

SEPTIEMBRE 2024

# eBOLETÍN DE OTOÑO

  
**RAINTREE**  
VACATION CLUB



## Dentro de esta edición

### **Vida en el Desarrollo** [Página 2](#)

Las Mejores Experiencias en Puerto Vallarta

### **Historia de Socio** [Página 4](#)

Familia Clark en Club Regina Cancún

### **Personal Destacado** [Página 5](#)

Conozca a Roberto en Club Regina Los Cabos



### **Eventos** [Página 6](#)

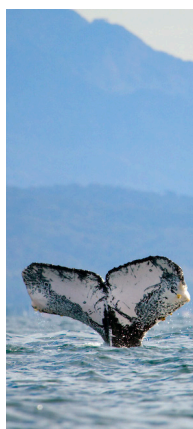
Diversión de Otoño en Club Regina

### **Avisos** [Página 7](#)

Alertas y Noticias

### **Un Mensaje de RCI** [Página 8](#)

### **Contáctenos** [Página 9](#)



¡Venga, vacacione con nosotros y deje que le mostremos lo que es disfrutar de unas Vacaciones Extraordinarias!

[www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com)





## Vida en el Desarrollo

Raintree Vacation Club | Creando Vacaciones Extraordinarias desde 1997

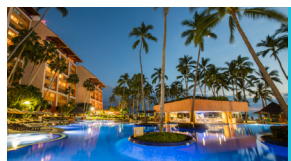


## Recomendaciones del Personal para las Mejores Experiencias en Puerto Vallarta

En Puerto Vallarta encontrará una amplia variedad de actividades para el disfrute de toda la familia. Desde fascinantes deportes acuáticos, como buceo y kayak, hasta paseos en bote al atardecer, siempre hay algo para todos los gustos y edades.

Puede explorar los pintorescos pueblos con sus plazas llenas de historia, visite los coloridos mercados locales, explore las exuberantes junglas y cascadas cercanas o pasee durante el día en uno de los pueblos cercanos. Con tantas opciones disponibles, seguramente encontrará algo para cada integrante de la familia.

Hemos recolectado las mejores experiencias según nuestro equipo en Club Regina Puerto Vallarta.



**CLUB REGINA**  
PUERTO VALLARTA  
A RAINTREE VACATION CLUB RESORT

Para hacer una reserva, por favor ingrese a [raintreevacationclub.com](http://raintreevacationclub.com) o llame a un Guía Vacacional Raintree al 01-800-667-2711 desde cualquier parte de México o al 5283-0848 desde la Ciudad de México.

## Cultura

Desde tradiciones ancestrales hasta la vida contemporánea, viva las muchas facetas que Puerto Vallarta tiene para ofrecer y que hacen parte de su estilo de vida como ciudad.

### ■ Excursiones a Pueblos

Sumérjase en la cultura local y visite hermosos pueblos cercanos, como San Sebastián, Sayulita o Talpa de Allende, para vivir una auténtica experiencia a la mexicana.

### ■ Jardín Botánico de Vallarta

Explore los bosques tropicales rodeados de hermosos jardines y áreas en conservación en las 32 hectáreas de este jardín botánico y viva la abundancia de la vida salvaje nativa de México.

### ■ ChocoMuseo Puerto Vallarta

¡Diversión para toda la familia! Venga y aprenda cómo hacer chocolate y muchos datos interesantes sobre la fascinante historia del cacao en México.

### ■ Act2PV

¡Entreténgase en el complejo de artes y entretenimiento más grande de Puerto Vallarta, el cual cuenta con tres teatros, en el que podrá ver eventos musicales, conciertos, comedia y mucho más!

## Aventuras

Descubra las maravillas que Puerto Vallarta tiene para ofrecer, explorando de muchas maneras su hermosa naturaleza tanto en tierra como en mar.

### ■ Parque Nacional Marino Los Arcos

Nade, bucee, pasee en kayak, tablas de paddle o simplemente explore el área. Este parque protegido es famoso por su abundante vida salvaje tanto en tierra como en mar.

### ■ Avistamiento de Ballenas

Puerto Vallarta es uno de los mejores lugares para ver ballenas jorobadas en su travesía hacia las aguas templadas de la Bahía de Banderas. El mejor momento para reservar una excursión es de diciembre a marzo, y en algunas ocasiones, hasta las puede ver desde el desarrollo así que empaque sus binoculares.

### ■ Tirolesa

Los exuberantes paisajes de la selva en Puerto Vallarta hacen de esta actividad una aventura perfecta para el disfrute de toda la familia.

### ■ ATVs

Rápido o lento, pasear en vehículos todo terreno es una gran opción para explorar los bellos paisajes recorriendo senderos y caminos rodeados de la gran belleza natural de la región.



## Ejercicio y Bienestar

Con acceso a la selva, el océano, la ciudad y tierras ancestrales, Puerto Vallarta es el lugar perfecto para ejercitar mente, cuerpo y alma.

### ■ Cerro De La Cruz

Una caminata cuesta arriba corta, pero moderadamente desafiante, que conduce a impresionantes vistas de 360° de la ciudad y la bahía.

### ■ Excursiones en Bicicleta y Kayak

Nuestro desarrollo es perfecto para estimularle a hacer ejercicio - visite nuestro gimnasio o suscríbase a nuestras excursiones en kayak o bicicleta - ¡estar en forma es mejor cuando es en el paraíso!

### ■ Spas

Disfrute de un relajante masaje en nuestra playa. Reserve su cita en recepción o pregunte en concierge sobre las opciones de spas en la ciudad.

### ■ Ceremonia en Temazcal

Un ritual pre-hispánico que se lleva a cabo en un recinto pequeño y en forma de cúpula. Permita que el calor del vapor relaje sus músculos, libere tensiones y limpie su mente y espíritu.

### ■ Tenis y Golf

Con el océano de fondo, podrás disfrutar de estos pasatiempos como nunca antes. ¡Pregunte a nuestro concierge acerca de las diferentes opciones de canchas y campos en Puerto Vallarta!



## Gastronomía

No se puede llegar a conocer realmente un lugar hasta que no se ha explorado a través de su gastronomía. Afortunadamente, Puerto Vallarta es conocida por su escena de restaurantes eclécticos.

### ■ Archie's Wok

Una de las mejores opciones para descubrir fusiones asiáticas en Vallarta desde hace casi 40 años.

### ■ Casa Tradicional

Con un extenso menú y ambiente cálido, este lugar seguro será el favorito de quienes aman la cocina mexicana, gracias a su balance de sabores tradicionales y auténticos.

### ■ La Bodeguita del Medio

Los sabores de la Habana Vieja llegan a Vallarta con este restaurante tradicional cubano conocido por su cocina, ambiente casual, música en vivo y por supuesto, mojitos.

### ■ México Latte

Un lugar ideal para desayunar y almorzar en el que se celebra el amor por la comida tradicional mexicana usando ingredientes locales.

### ■ Vitea Oceanfront Bistro

Con hermosa y simple decoración, este restaurante frente al mar sirve platillos con fusiones europeas e ingredientes locales típicos de México.





## Historia de Socios



Raintree Vacation Club | Creando Vacaciones Extraordinarias desde 1997

## Sr. y Sra. Clark sobre Club Regina Cancún

♥ #MYRAINTREE

**Llevan más de dos décadas visitando Club Regina Cancún, ¿qué lo hace tan especial para ustedes?** “Empezamos a visitarlo en 1999, cuando nuestros hijos tenían sólo 5 y 7 años. Club Regina Cancún es como una familia; gran parte del personal lleva aquí mucho tiempo y siempre nos recuerda al momento de regresar. Volvemos todos los años para disfrutar del ambiente amigable, la hermosa playa y el mar cristalino.”

**¿Qué es lo que más ansía hacer al llegar al desarrollo?** Playa, sol, alberca... ¡Repetir!

**¿Tiene alguna época del año en la que prefiere visitar?** La mayoría de nuestras visitas son durante mayo y junio, cuando nuestra familia tiene vacaciones de verano.

**¿Tiene un lugar favorito en el desarrollo?** ¡Bajo la palapa con vista al mar! Nos encanta que Club Regina Cancún es un desarrollo pequeño, comparado con la mayoría de la zona, y que esté situado en el extremo sur de la zona hotelera. Ambas características hacen de Club Regina un lugar muy apacible y con una playa tranquila, perfecta para relajarse.

**¿Algún consejo para quien visita por primera vez sobre lo que no puede perderse?** ¡En nuestro viaje de 2024 fuimos a bucear y fue maravilloso! Nos arrepentimos de no habernos certificado antes en scuba, y perdernos de disfrutar de esta actividad en las cristalinas aguas del Caribe, durante nuestros viajes anteriores.

**¿Tienen algún recuerdo especial en el desarrollo que quiera destacar?** Ya que nuestros hijos “crecieron” en Club Regina a lo largo de los años, ahora nos enfocamos en vivir nuevos momentos con nuestros nietos. ¡Son muchos y muy buenos recuerdos! Pintar todos los años en la mesa de Antonio, ¡con Antonio y ahora con su hijo! Viajes en autobús al supermercado, ver las tortugas desovando, las excursiones a Xel-Há y Chichén Itzá.



**Ha mencionado que el personal es una de las principales razones por las que ha hecho de CRC su segundo hogar, ¿le gustaría destacar a alguien en particular?** ¡Son tantos! El Sr. Rolando, quien se ocupa de la zona de playa y alberca, y se asegura de que encontremos un lugar cómodo para tomar el sol durante el día, trabajando duro para mantener todo limpio y ordenado. El personal de recepción, incluidos la Sra. Claudia y el Sr. Jesús, quienes siempre están disponibles para ayudarnos con nuestras preguntas. El Sr. Tony y el Sr. Ricardo nos han dado una calurosa bienvenida durante años, se encargan de nuestro equipaje, ¡y siempre ayudan con recomendaciones para cenar!

**¿Cómo ha sido el impacto de tener vacaciones Raintree para usted y su familia?** Nos unimos a Club Regina en 1999 cuando éramos una familia joven. La inversión nos permitió comprometernos a tomar vacaciones anuales juntos como familia, ¡y la mayoría han sido en Cancún! ¡No nos arrepentimos! ¡Recomiendo a todos venir y apreciar la hermosa playa, el mar de aguas cristalinas y el amable personal!



Para hacer una reserva, por favor ingrese a [raintreevacationclub.com](http://raintreevacationclub.com) o llame a un Guía Vacacional Raintree al 01-800-667-2711 desde cualquier parte de México o al 5283-0848 desde la Ciudad de México.



**CLUB REGINA**  
CANCÚN  
A RAINTREE VACATION CLUB RESORT

## Personal Destacado

# Roberto Chávez

Gerente de Reservaciones en Club Regina Los Cabos

## ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en Club Regina Los Cabos?

“Este otoño cumpla seis años. Empecé como Supervisor de Recepción en 2018 y luego fui promovido a Gerente de Reservaciones en el año 2021.”

## ¿Qué es lo que más disfrutas de tu trabajo?

“El poder conocer a nuestros socios y huéspedes y ayudar con sus necesidades previo a su llegada y durante su estancia. Me encanta cuando los socios pasan a saludarnos y nos comentan lo bien que se la están pasando. ¡Ver sus caras de satisfacción!”

**¿Cuál es tu momento favorito del día, día de la semana o temporada en el desarrollo?** Una de las temporadas favoritas es el invierno, los meses de noviembre a marzo, por el avistamiento de ballenas. El desarrollo tiene un lugar privilegiado debido a que se pueden ver desde toda la propiedad durante las mañanas, muchas veces saltando, dando un show a los socios, huéspedes y colaboradores. Y el momento favorito del día es ver los espectaculares amaneceres temprano por la mañana.



**¿Cuéntanos cuál es la mejor actividad para hacer en el desarrollo que tal vez muchos no sepan?** La verdad, lo mejor es poder disfrutar de la visita de las ballenas desde el balcón de su habitación. También se pueden llegar a observar delfines y mantarrayas. Muchos de nuestros huéspedes se asombran de poder disfrutar del avistamiento de ballenas desde la comodidad de su cuarto o desde la espectacular terraza de nuestro restaurante Inizio.

**¿Pudieras recomendar alguna atracción cultural en la zona que no sea tan conocido por los turistas?** Muchos no saben que por la península de Baja California Sur se cruza la línea del Trópico de

Cáncer y hay una escultura que marca por donde pasa. El lugar se encuentra a una hora por carretera desde el desarrollo en dirección a Cabo del Este en un pueblo muy pintoresco llamado Santiago.

**¿Qué es lo que más te gusta de Cabo, y cuáles son algunas de tus cosas favoritas para hacer aquí?** Tengo viviendo en Los Cabos más de 18 años y me encanta que puedo pasar el tiempo libre en la playa, ir a los restaurantes con las diferentes opciones gastronómicas e ir descubriendo nuevos lugares.

**¿Prefieres pasar más tiempo en San José del Cabo o en Cabo San Lucas?** Me gusta mucho la tranquilidad de San José del Cabo, pasear por el centro donde hay varias galerías de arte, cafeterías y restaurantes.

**¿Cuántos de tu familia, ¿qué les gusta hacer juntos?** Con mi familia nos encanta viajar y conocer distintos destinos. Normalmente viajo con mi hermano, hermana y papá. Nuestro próximo viaje lo haremos por carretera por el sur de México.

**¿Tienes alguna afición o actividades que te gusten?** Me gusta la lectura, especialmente los libros de ficción y suspenso, y también escuchar música e ir al cine. Mis autores favoritos son Ben Kane, Ken Follet y John Katzenbach. Soy super fanático de las películas de Star Wars y tengo una colección pequeña, pero en crecimiento. Pero una de las películas que estoy en espera de que se estrene es Joker 2 que sale en octubre.

**¿Qué les sorprendería a los Socios saber sobre ti?** Mis amigos mencionan que tengo muy buena sazón y que debería abrir un restaurante... probablemente en un futuro les haga caso.



# Diversión de Otoño en Club Regina



## Club Regina Cancún

### ■ Día de la Independencia de México, 15 de septiembre

Celebremos con un festivo menú buffet en Inizio, música en vivo y actividades

### ■ Halloween, 31 de octubre

Pase por la alberca en donde tendremos expertos en maquillaje para la cara, actividades familiares y disfrute de un 'espeluznante' coctel en el bar

### ■ Acción de Gracias, 28 de noviembre

Agradecemos juntos durante esta celebración en Inizio y disfrute de un exquisito menú de cuatro tiempos con su familia y amigos

## Club Regina Los Cabos

### ■ Día de la Independencia de México, 15 de septiembre

Acompáñenos en esta Fiesta Mexicana con una cena buffet en Inizio

### ■ Especiales en cafés mexicanos en Magic Breeze, todo septiembre

### ■ 2x1 Especial en Clericot

9pm – 10pm, hasta el 15 de octubre

### ■ Especial Combo de Costilla por \$449 MXN

Miércoles, hasta el 15 de octubre

### ■ Halloween y Día de los Muertos, 31 de octubre y 1ro de noviembre

Acompáñenos en Inizio para disfrutar de una festiva cena buffet el 31 de octubre y un menú especial a la carta el 1ro

### ■ Acción de Gracias, 28 de noviembre

Demos gracias durante esta celebración en Inizio y disfrute de un elaborado menú buffet con exquisitos platillos para toda la familia

## Club Regina Puerto Vallarta

### ■ Día de la Independencia de México, 15 de septiembre

Acompáñenos en esta Fiesta Mexicana con una cena buffet en Inizio

### ■ Halloween, 31 de octubre

Un día lleno de actividades familiares con un coctel especial en Tenampa Pool Bar

### ■ Acción de Gracias, 28 de noviembre

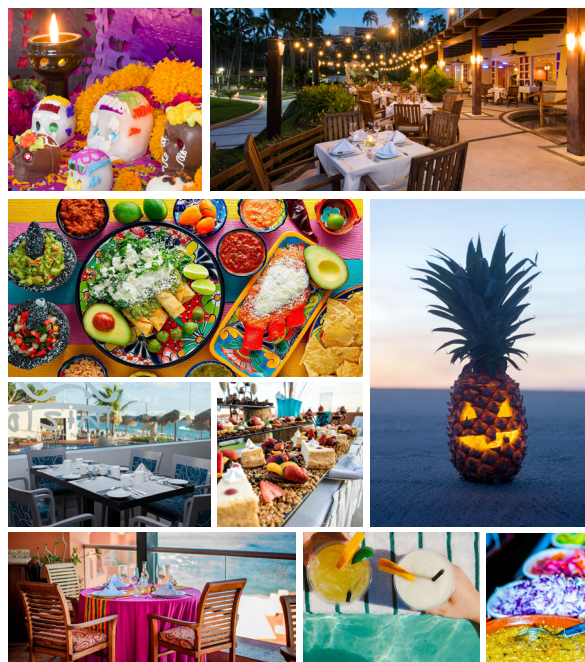
Unámonos en agradecimiento durante nuestra cena buffet y música en vivo

### ■ Hora Feliz durante el Otoño en Tenampa Pool Bar

1pm – 2pm, toda la temporada

### ■ Combo Especial en Magic Breeze

Compre un refrescante Frappuccino y un Churro por \$165 MXN



# Importante Recordatorio sobre Reservaciones

Por favor recuerde que el nombre de la persona que hace el ingreso en el desarrollo debe coincidir con el nombre en la reserva y debe presentar un documento de identidad que lo confirme. Si el Socio Raintree no es la persona que viaja, debe llamar a un Guía Vacacional Raintree para actualizar el nombre en la reserva y notificar el(los) nombre(s) de las personas que viajan. Si esta persona no es un familiar inmediato del Socio, es posible que se aplique un Certificado de Invitado.

Apreciamos que diligencie esta importante política de una manera oportuna antes de su llegada, pues deseamos que tenga una experiencia vacacional sin inconvenientes de principio a fin. Si espera para hacer esto a la llegada al desarrollo, impedirá el proceso de ingreso. Esto hace que nuestro personal tenga más trabajo y se tarde más para atender a todos los que ingresan.

Gracias por su comprensión mientras que en Raintree continuamos con nuestros esfuerzos de mantenerle informado sobre cómo planear mejor y disfrutar sus experiencias vacacionales extraordinarias. Si necesita actualizar el nombre en la reserva, por favor contacte a un Guía Vacacional Raintree llamando al 01-800-667-2711 desde cualquier parte de México o al 5283-0848 desde la Ciudad de México.



# Programa de Prevención de la Explotación Infantil en México



Nos enorgullece informarle que cada uno de nuestros desarrollos Club Regina se ha comprometido formalmente al rechazo y prevención del tráfico y explotación de menores en la industria del turismo. El 10 de junio de 2024 Club Regina Cancún, Club Regina Los Cabos, y Club Regina Puerto Vallarta firmaron el **Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector de los Viajes y el Turismo (CCN)** ante la Secretaría de Turismo del Gobierno de México, y se comprometen a aplicar sus estatutos y misión.

Como parte del sector de Viajes y Turismo, creemos que es nuestra responsabilidad involucrarnos en esta campaña. Nuestro compromiso incluye informarles a ustedes, nuestros valiosos Socios, así como a nuestros huéspedes y proveedores a cerca de lo siguiente:

■ Somos un establecimiento que orienta sus actividades en el marco de la responsabilidad social corporativa, para ayudar en la prevención, detección y denuncia de cualquier forma de explotación de niñas, niños y adolescentes.

■ Dentro de nuestras instalaciones y en concordancia con los compromisos derivados del Código de Conducta Nacional, implementamos acciones para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes, incluyendo la educación, capacitación y sensibilización de nuestros directivos, gerentes y colaboradores, así como nuestros proveedores y la cadena de servicios aliados a la empresa.

■ Rechazamos cualquier tipo de trata de personas, en especial la explotación sexual y/o laboral de niñas, niños y adolescentes, por lo que en caso de detectar una situación relacionada con este tipo de delitos en la que se vea involucrado algún cliente o proveedor, activaremos de inmediato la ejecución de nuestro Protocolo de Acción y daremos parte a las autoridades correspondientes.

■ Los directivos, colaboradores y trabajadores, que somos parte de este establecimiento, respaldamos el compromiso adquirido con la Secretaría de Turismo a través de la adopción al Código de Conducta Nacional, para ofrecer servicios con la calidad y amabilidad que nuestros huéspedes merecen y a su vez, para contribuir al impulso de destinos éticos y sustentables, que promuevan entre los turistas nacionales y extranjeros, el respeto a los derechos humanos de las comunidades receptoras.

PARA SABER MÁS SOBRE LA PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN INFANTIL, VISITE [WWW.CCN.SECTUR.GOB.MX](http://WWW.CCN.SECTUR.GOB.MX)



**Turismo**  
libre de trabajo infantil

Gracias por su colaboración en nuestro compromiso por la lucha de un Sector de Viajes y Turismo libre de explotación infantil.



# TU LLAVE PARA LA MÁXIMA FLEXIBILIDAD

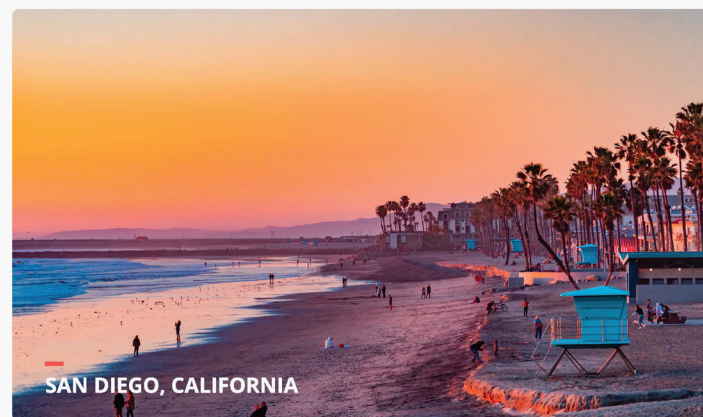


Entradas para un espectáculo de Broadway en Nueva York? Quieres explorar San Diego antes de un crucero? Buscando reunirte con amigos para un fin de semana épico en Miami?

Con Exchange Plus, puedes combinar tus puntos con dinero en efectivo para acceder a destinos o fechas no disponibles o difíciles de reservar. Además, incluye la Protección de Puntos, para que tu viaje espontáneo siga siendo... espontáneo.

Para los Socios fuera de Estados Unidos, Canadá y el Caribe, la Protección de Puntos no está incluida y se aplica la política de cancelación estándar.

Para Más Detalles Visita  
**RCI.COM/RAINTREEEXCHANGEPLUS**  
O Llama A Tu Guía Vacacional



SAN DIEGO, CALIFORNIA



SAVANNAH, GEORGIA

Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.  
\*Vacaciones Exchange Plus requieren un pago que va desde \$399 - \$1,599 USD/\$580-\$2,333 CAD y 40,000 Puntos dependiendo del tamaño de la unidad.  
1La protección de Puntos no es un seguro. La cuota de intercambio no está cubierta. Exchange Plus te reembolsará los puntos y puede reembolsar la cuota de reservación dependiendo del momento de la cancelación de acuerdo a las reglas de la reservación.  
Los beneficios de viaje son administrados por proveedores externos bajo contrato con RCI, LLC. RCI, LLC no es responsable de ninguna actividad o servicio proporcionado. Se aplican algunas restricciones. Por favor, visite RCI.com para obtener más información. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Vendedor de Viajes Reg. No. ST-26552. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602357907. Alquiler: CST: 2081369-50. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Vendedor de Travel Reg. No. ST-36515. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602560941. El registro del vendedor de Hawai es Reg. No. TAR-6309. Las ofertas y el inventario rental están disponibles a través de Florida licensed entity Resort Rental, LLC (operating as Holiday Rentals, LLC in MD and TX) con dirección en 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, FL, 32821, con licencia número: CQ1059961. Hawaii TAT Broker ID #TA-023-193-6000-01. 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, FL 32821.  
RCI y marcas conexas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en los Estados Unidos e internacionalmente.  
© 2023 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.



## INGRESO DE SOCIOS

Reservar, revisar su cuenta, pagar cuota de mantenimiento, ver directorio, ver boletines, y más

## Hable con un Guía Vacacional Raintree

**1.800.424.6532**

Desde EE.UU. y Canadá

**01.800.667.2711**

Desde el interior de la República Mexicana

**317.805.9167**

Internacionales hacia EE.UU.

**52.55.5283.0848**

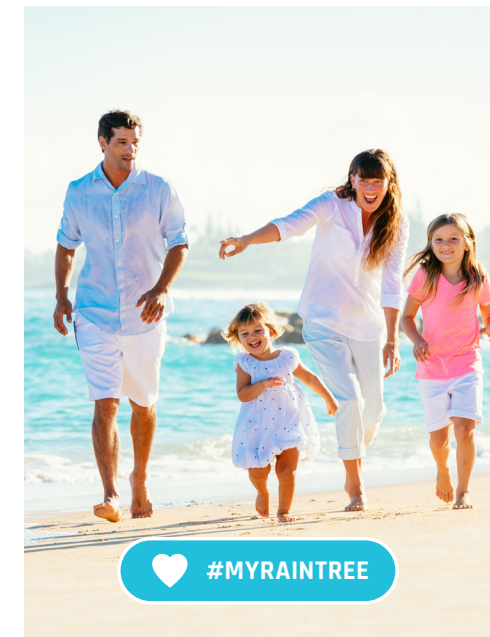
Internacionales hacia la Ciudad de México

**9 am - 8 pm CST**

Lunes a Viernes

**9 am - 5 pm CST**

Sábado



♥ #MYRAINTREE



## Subscríbase a los Estados de Cuenta en Línea

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

INSTRUCCIONES

## Envíe un Correo Electrónico

Si necesita llamar a la oficina corporativa, le sugerimos que primero trate de comunicarse vía correo electrónico. Como recordatorio, a continuación le indicamos los correos de nuestra oficina corporativa:

### ATENCIÓN AL SOCIO

[memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com)

Información sobre Membresía, uso de Puntos o problemas ingresando a la Sección de Socios del sitio web.

### CONTRATOS

[contratos@raintreeclub.com](mailto:contratos@raintreeclub.com)

Solicitar copia de contrato (podría haber cargos asociados con estos servicios).

### CUOTA DE MANTENIMIENTO

[cuotademantenimiento@raintreeclub.com](mailto:cuotademantenimiento@raintreeclub.com)

Preguntas sobre pagos de cuota de mantenimiento, problemas con facturación, planes de pagos y opciones.

### RAINTREE BLUE

[raintreeblue@raintreeclub.com](mailto:raintreeblue@raintreeclub.com)

Información y asistencia sobre este tipo de Membresía.

### TRANSFERENCIAS

[transfers@raintreeclub.com](mailto:transfers@raintreeclub.com)

Agregar o remover beneficiarios/otros Socios debido a muerte o divorcio o transferir su Membresía a terceros.

### CONCIERGE

[travelconciERGE@raintreeclub.com](mailto:travelconciERGE@raintreeclub.com)

Transporte desde y hacia los desarrollos, solicitar servicios sobre ocasiones especiales o preguntas generales sobre los desarrollos o destinos.



[www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com)