

CONSEJOS

CURSO BÁSICO DE PUNTOS

Bienvenido a la primera edición de la serie de Conceptos Básicos. Aquí destacaremos los temas más consultados aunque puede acceder a las Guías de Uso para Socios en línea en cualquier momento. En esta edición comenzaremos con quizás el tema más importante- ¡sus Puntos!

La información en este artículo puede no aplicar a todos los tipos de Membresía. Consulte su Guía de Uso apropiada.

54

LO BÁSICO

Asignación de Puntos: Es el número de Puntos que usted recibe cada Año de Uso. La cantidad está basada en su tipo de Membresía.

Año de Uso: Un periodo de 365 días que comienza el día en que califica para recibir su Asignación de Puntos anual.

Periodo de Validación: Los Puntos pueden ser usados en cualquier momento dentro del Año de Uso en los que fueron expedidos. Como cortesía, los Puntos que no use se le acumulan para el Año de Uso siguiente. Estos Puntos acumulados tienen un periodo válido de **hasta 2 años.***

Ventana de Reserva: Todos los Puntos válidos pueden ser usados para hacer una reserva **interna** con fecha de

registro de ingreso que caiga dentro de uno a 365 días. Las reservaciones externas tienen varias ventanas de reserva, por favor consultar sus sitios web o a un Guía Vacacional Raintree para más detalles.

Uso Interno de Puntos: Las reservaciones en uno de nuestros resorts Raintree, resorts Asociados o Diamond Resorts. Éstas pueden ser hechas directamente en el sitio web de Raintree ingresando como Socio o llamando a un Guía Vacacional Raintree.

Uso Externo de Puntos: Acceso a Bluegreen Resorts, RCI o The Registry Collection (varía según el tipo de Membresía). Usted puede ingresar a los sitios web de Bluegreen (Prizzma) y RCI usando los enlaces en la pestaña Alianzas en la página principal de la Sección de Socios.

Su Extracto de Puntos en Línea:

Welcome, Member
GOLD MEMBER
Balance de Puntos Disponibles:
150,000
De esta cantidad usted tiene
0
Puntos Suplementarios
y
50,000
Puntos Futuros
Las reservaciones hechas usando los Puntos futuros son sólamente válidas si está al día con la cuota de mantenimiento.

Balance de Puntos Disponibles: Los puntos a los que actualmente tiene acceso.

Este total incluye:

- Asignación de Puntos del año en curso
- Puntos válidos, préstamo, uso acelerado, acumulados y comprados
- Puntos Suplementarios
- Puntos Futuros (requiere el pago de la Cuota de Mantenimiento)

Puntos Futuros: la Asignación de Puntos **sin pagar** de su próximo Año de Uso.



Como cortesía, publicamos sus Puntos Futuros para ayudarle a planear sus vacaciones del siguiente año. Cuando esté listo para usarlos en una reservación, debe hacer un préstamo de la Asignación pagando la Cuota de Mantenimiento.

- Los puntos que queden sin usar de dicha Asignación pasarán a ser un Préstamo de Puntos, disponibles para usarlos hasta la fecha de expiración, al final del Año de Uso al que pertenecían originalmente. Así, sus 'Puntos Futuros' se verán en 0 hasta que califique de nuevo para acceder a los Puntos del siguiente Año de Uso.
- Las Membresías Alternas no muestran 'Puntos Futuros' ya que reciben Asignación alterna, un año sí y otro no.

Puntos Suplementales: aplica para algunos tipos de Membresía. Estos puntos expiran el 11 de junio de 2019.

COMO CONSEGUIR MÁS PUNTOS

Usted puede prestar, acelerar o comprar puntos, o puede ascender en Membresía.

1. Préstamo de Puntos: obtenga ahora la Asignación de Puntos del siguiente año

- Pague por adelantado la Cuota de Mantenimiento del siguiente Año de Uso para recibir esa Asignación de Puntos. Usted pagará el precio actual, y se le cobrará la diferencia del precio del siguiente Año de Uso (si aplica).
- Usted solo puede hacer préstamo de una Asignación de Puntos por año, si necesita Puntos adicionales para una reservación, debe acelerar o comprar dichos Puntos.
- Una vez los Puntos han sido transferidos al Año de Uso en curso, no hay vuelta atrás.
- Los puntos del Préstamo **expiran** al mismo tiempo que los de la Asignación del año en curso- al **final de su siguiente Año de Uso**. Ej.: si su Año de Uso comienza el 1 de enero y usted hizo préstamos de puntos de la Asignación de 2019 el 1 de octubre de 2018, esos Puntos expirarán el 31 de diciembre de 2019 – válidos por un total de 15 meses.

2. Uso Acelerado: obtenga por adelantado una Asignación de Puntos del final del término de su Membresía

- Para recibir una Asignación de Puntos acelerada, la Cuota de Mantenimiento asociada con esa asignación debe ser pagada. Se paga al precio del año en curso.
- Dependiendo del tipo de Membresía, usted podría acelerar hasta dos Asignaciones de Puntos por año.
- Una vez los Puntos han sido transferidos al Año de Uso en curso, no hay vuelta atrás.
- El Uso Acelerado de Puntos **expira** al mismo tiempo de los de la Asignación del año en curso- al **final de su siguiente Año de Uso**. Ej. si su Año de Uso comienza el 1 de enero y usted aceleró puntos el 1 de octubre de 2018, esos Puntos expirarán el 31 de diciembre de 2019.

3. Compra de Puntos: nuestro programa “Puntos + Efectivo” le permite comprar Puntos individuales cuando le faltan unos pocos Puntos para la reserva que desea

- La cantidad de Puntos disponibles para comprar no debe exceder su Asignación de Puntos. Este programa no está disponible en línea, por lo que debe llamar a un Guía Vacacional Raintree.

4. Ascenso de Membresía: incremente su Asignación de Puntos anual

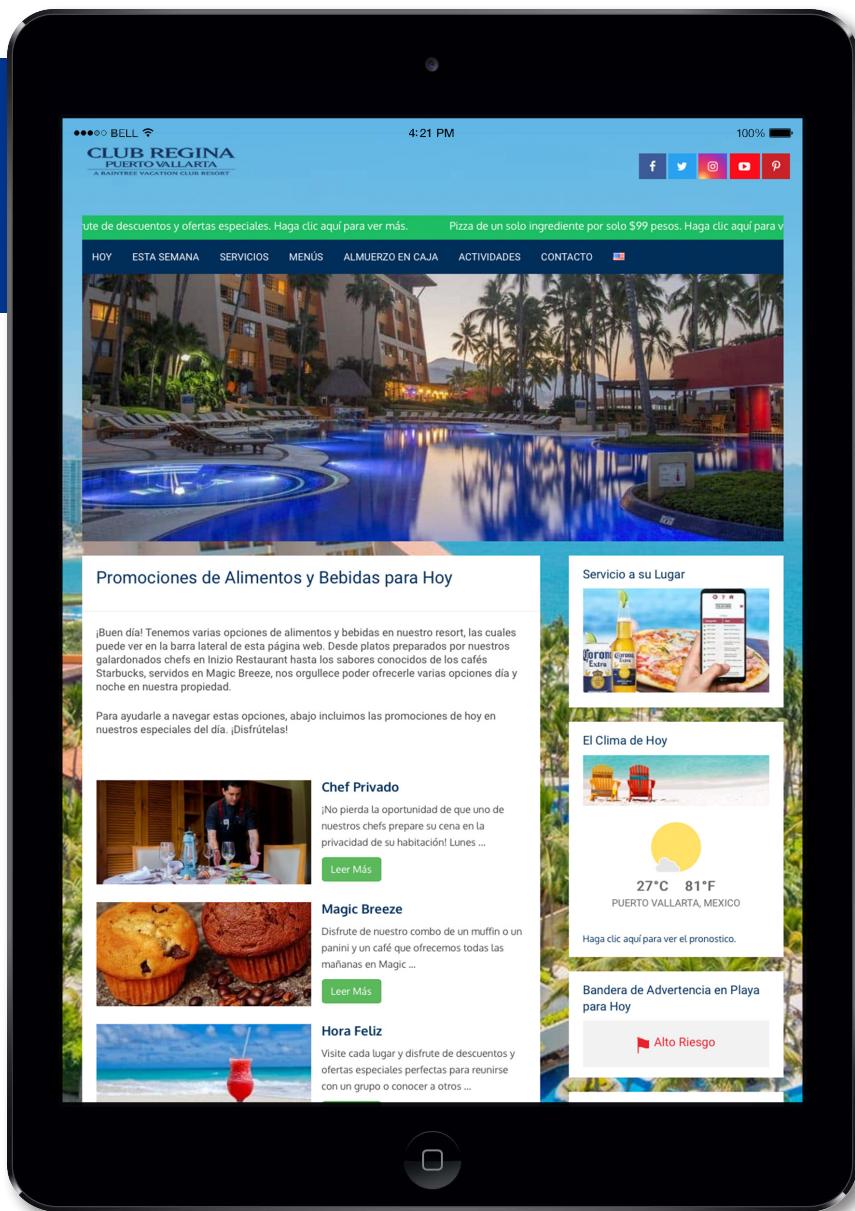
- Para incrementar su Asignación de Puntos o para más detalles sobre las opciones de ascenso, por favor envíe un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com, o haga clic en el enlace “Ascenso de Membresía” en la parte izquierda de la Sección de Socios en nuestro sitio web, para solicitar que lo contactemos en el horario más conveniente.



NOTICIAS DEL RESORT

PÁGINAS INFORMATIVAS DE CLUB REGINA

Si ha estado en uno de nuestros resorts Club Regina en los últimos meses, habrá notado algo nuevo cuando ingresa a Internet. Si no, permítanos presentarle nuestro último avance - ¡las páginas informativas de Club Regina!



¿QUÉ SON? Cada página informativa de los resorts es un sitio web que aparece cuando usted hace su ingreso al WI-FI del resort. Es la guía de servicios y eventos para que en cualquier momento pueda consultarla y planear su día para así disfrutarlo mejor.

UN VISTAZO

HOY: una lista de las promociones de cenas del día como noches temáticas en Inizio, lugares de hora feliz y otros especiales en el resort

ESTA SEMANA: vea las promociones de cenas disponibles para el resto de la semana

SERVICIOS: una lista de los servicios en el resort y la información de contacto

MENÚS: acceso a todos los menús de nuestros restaurantes

ALMUERZO EN CAJA: de nuestra cocina, con amor- ordene una caja de comida personalizada para llevar. Perfecta para esos días en que quiere salir a vivir alguna aventura y quiere una comida deliciosa a la mano

ACTIVIDADES: un calendario de la programación de actividades en el resort para niños y adultos.

Si tiene una cuenta en Google, puede copiar las actividades que deseé directamente a su calendario

CONTACTO: ¿no se encuentra en su unidad? Abra esta página en su dispositivo móvil para mandar un mensaje directamente a recepción (para casos de urgencia, por favor llame al resort o marque la extensión 0 desde uno de los teléfonos del resort)

SECCIÓN LATERAL: el clima del día, las condiciones diarias de la playa y el horario de servicio de los restaurantes aparecerán en la parte derecha de la página para su comodidad



PERSONAL DESCATADO



SEBASTIÁN VARONA

CHEF EJECUTIVO

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA



¿Hace cuánto trabaja en Raintree? Cumplí tres años en agosto.

¿Cuándo descubrió su amor por la cocina? A los 14 años. Mi padre me enseñó a cocinar, fue mi primer maestro. Luego tuve excelentes maestros en la vieja Escuela de Chefs.

¿Cuál ha sido el platillo del que más orgulloso se ha sentido?

Pues en verdad son muchos para contarlos, creo que más que orgullo de un platillo en específico, me siento orgulloso de tratar de ser mejor cada día. Me encanta compartir mis conocimientos con mi equipo y enseñarles que la receta para el éxito es la consistencia. Creo que mi mejor platillo siempre lleva como ingrediente la consistencia.

¿Cuál es la parte que más disfruta del trabajo? Disfrutar el día con mis chicos de cocina. También disfruto de estar en contacto con los Socios durante las clases de cocina. En general, las actividades que realizo no las veo como un trabajo, disfruto y me encanta lo que hago.

¿Cuál es su experiencia cuando prepara las cenas en eventos especiales y en las clases de cocina? Durante las clases de cocina, me encanta la interacción con los Socios y huéspedes, conocer más de ellos y sobretodo, el impartir mis

habilidades culinarias dándoles una experiencia que podrán llevarse a casa. En los eventos especiales, en su mayoría son bodas, y aunque es menos interacción, aún así me encanta porque requiere de enfoque y de una atención muy específica. Mi mente y corazón deben estar preparados pues no me permito cometer errores. Ambas experiencias las hago con gusto.

¿Y el servicio nuevo de Chef Privado- qué le parece preparar las comidas en las unidades de los huéspedes? Me encanta, es fenomenal y es grato saber que podemos ofrecer algo así. ¡Nos hace felices a todos!

Le hemos visto interactuar en las redes sociales de Raintree y su cuenta de Instagram muestra platillos increíbles. ¿Le gusta publicar? Sí. Es una manera de estar en contacto con otros chefs y colegas en Vallarta. Es mi cuenta personal y también incluyo a mi familia. No estoy seguro de quién me sigue o si algún Socio me sigue pero disfruto de publicar en mis cuentas sobre mi trabajo.

¿Cuáles son sus hobbies? Lo más importante para mí es pasar tiempo con mi familia, mi esposa Adriana y mis hijos Paula y Lucca. Mis hobbies personales son jugar tenis, andar en bicicleta y enseñarle a mis hijos diferentes cosas.

PROMOCIÓN DEL RESORT

SERVICIO DE CHEF PRIVADO EN CLUB REGINA

DISPONIBLE EN LOS CABOS
Y PUERTO VALLARTA

Disfrute de esta experiencia única e íntima con uno de nuestros chefs mientras prepara una cena de su elección en la privacidad de su habitación. Ya sea por una ocasión especial o simplemente 'porque sí', será una experiencia culinaria deliciosa que le dejará lleno de recuerdos.



CLUB REGINA LOS CABOS

Domingos - Viernes | 6:00 pm - 10:30 pm

**MENÚ DE 4 TIEMPOS A LA CARTA
BOTELLA DE VINO
MESERO**

\$1620 pesos, más precio de menú por hasta 8 personas y **\$270** pesos por persona adicional

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA

Lunes - Jueves | 6 pm - 9 pm

**MENÚ DE 4 TIEMPOS
MARIDAJE DE VINO Y FRESAS
MESERO**

\$170 USD por pareja
\$55 USD por persona adicional

Precio en pesos mexicanos e incluye impuestos • Precio no incluye propina y menú • No aplica descuento de Socio • Este menú no está incluido en el programa Todo Incluido • Disponible en unidades con cocineta únicamente • Se requiere reserva con un mínimo de 24 horas

Precio en dólares e incluye impuestos • Precio no incluye propina • No aplica descuento de Socio • Este menú no está incluido en el programa Todo Incluido • Máximo 6 personas • Solo está disponible en las unidades con cocineta

CLUB REGINA LOS CABOS

ESPECIALES EN GOLF



En asociación con **QuestroGolf**, los Socios que se alojan en Club Regina Los Cabos pueden ahora jugar golf en los tres campos de golf cercanos con precios de descuento. Estos precios especiales varían por temporada. Los precios del 1ro de noviembre de 2018 al 15 de mayo de 2019 son los siguientes:

PRECIOS PREFERENCIALES	CABO REAL PÚBLICO ASOCIACIÓN	CAMPESTRE SAN JOSÉ PÚBLICO ASOCIACIÓN	PUERTO LOS CABOS PÚBLICO ASOCIACIÓN
18 HOYOS TWILIGHT TEMPRANO 12PM TWILIGHT 1:30PM	\$245.00 \$210.00 USD \$200.00 \$170.00 USD \$175.00 \$150.00 USD	\$190.00 \$160.00 USD \$160.00 \$135.00 USD \$135.00 \$115.00 USD	\$285.00 \$240.00 USD \$230.00 \$195.00 USD \$205.00 \$175.00 USD <small>INCLUYE COMIDA Y BEBIDAS</small>
PROMOCIÓN FORE PARA 4 PRECIOS POR GRUPO DE 4 (DESPUÉS DE LAS 11AM)	\$660.00 USD	\$500.00 USD	\$760.00 USD <small>INCLUYE COMIDA Y BEBIDAS</small>

PASE 2^{DA} RONDA

\$370.00 USD

PASE 3^{RA} RONDA

\$510.00 USD

PASE 5^{TA} RONDA

\$800.00 USD

Las rondas pueden ser jugadas en cualquiera de los tres campos de golf • Cada pase usado en Puerto Los Cabos incurrirá en un cargo de \$20 dólares por tener todo incluido en comida y bebidas • Los pases de golf son personales e intransferibles • Los pases de golf son válidos por 14 días, a partir de la primera ronda

Todos los precios y promociones son válidos hasta para 12 jugadores. Aplica un cargo adicional para grupos mayores de 12.

POLÍTICAS DE QUESTRO GOLF

Política de Cancelación: Nuestra política de cancelación es de 24 horas de anticipación. Si necesita cambiar o reducir el número de jugadores en su grupo, por favor notificar con al menos 24 horas antes de su juego, de lo contrario, se cobrará el precio completo.

Precio Preferencial: 18 hoyos, un carrito de golf compartido por ronda, acceso al campo antes de la ronda y agua embotellada.

Nuestro Tiempo de Juego es 4 horas y 30 minutos. Al hacer la reservación usted queda en conocimiento y en acuerdo con estos requerimientos de tiempo.

Código de Vestir (Golfistas y Conductores): Se requiere el uso de prendas de vestir apropiadas para golf. Se permiten las camisas de cuello y shorts estilo Bermuda o de golf. Por favor tenga en cuenta que no se permite el uso de jeans, trajes de baño, shorts, camisetas, camisas estilo halter, camisas sin manga, ni chanclas.

Se permiten los **Conductores (Riders)** sujeto a disponibilidad de carritos de golf y no se garantiza con anterioridad. Por favor contacte el campo de golf el mismo día de su juego para confirmar disponibilidad. El precio de los conductores es de \$45 dólares en Puerto Los Cabos y \$35 dólares en Cabo Real y Club Campestre San José.

No se permite traer comida ni bebidas

Alquiler de Palos de Golf: \$55 USD *Precios sujetos a cambio*



Experimenta viajar en otoño

Es la época del año de colores cálidos, paisajes encantadores y viajes de otoño. Esta temporada, hay un sinnúmero de increíbles destinos para elegir con RCI. Prepara tus maletas y disfruta de unas vacaciones aventureras inolvidables o recuéstate y admira la relajante atmósfera del otoño.

Conoce todo este
otoño con RCI.

Llama 5283 0848 / 01800 424.6532

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio RainTree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

* Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad. CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. **Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada.** Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

9998 North Michigan Road, Carmel, IN 46032

©2018 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.



PAGOSA SPRINGS
COLORADO



RENO
NEVADA



BRANSON
MISSOURI



SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA*

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo. ¡Los estados de cuenta en línea se enviarán ahora en español para Socios con dirección en México!

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a raintreevacationclub.com/es con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”



2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”.



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de “**Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea**”.



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Seleccione un Correo Electrónico**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en “**Ingresar un Correo Electrónico**” y agréguelo.

Haga clic en el botón “**Guardar Cambios**”.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:

* The email address provided must be confirmed before e-statement notifications can be sent.
* Paper statements will be sent until the email address provided is confirmed.

6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



¡Así de fácil! Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.

*Disponible solo en inglés y español, dependiendo del país de residencia