

A pesar de la Pandemia,

La Conservación de las Tortugas Continúa en Club Regina Cancún

Cada año, de mayo a noviembre, las tortugas marinas regresan instintivamente a los casi 10 mil kilómetros de playas en México para poner sus huevos, y así continuar la especie, que actualmente está en peligro de extinción. Para los huéspedes de Club Regina Cancún, la llegada de las tortugas es una oportunidad única de ser testigos de un ritual ancestral y de jugar un papel activo en la conservación de la especie.

Las playas de Cancún, en la Península de Yucatán, tienen nutrientes claves para la alimentación de las tortugas y lugares aptos para hacer sus nidos, por lo que esta ciudad es reconocida mundialmente como sitio ideal para la conservación de la tortuga marina. Club Regina Cancún y otros hoteles participantes en el Programa de Conservación de la Tortuga Marina hacen parte de una de las iniciativas más avanzadas en la protección de la especie. El programa de Club Regina Cancún ha ayudado a varias subespecies como las tortugas Laúd, Verde, Caguama y Carey, la cual es una de las que más peligro de extinción enfrenta. El año pasado, protegimos 172 nidos y soltamos más de 16 mil tortugas.

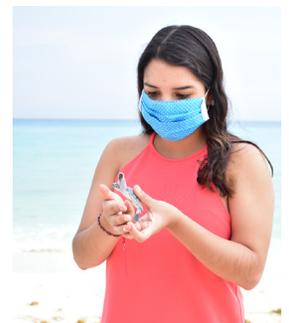
Este programa le permite a los Socios y huéspedes ser testigos directos de la conservación. Pueden observar al personal entrenado de Raintree recuperar los huevos recién anidados para documentarlos y reubicarlos en los nuevos nidos. Así, los huevos permanecen incubando 50 centímetros bajo tierra por unos 45 a 60 días. Bajo la protección constante de nuestro personal, cuidamos que pájaros, cazadores y otros predadores se mantengan alejados hasta que sea tiempo de que las bebés tortugas eclosionen. Las tortugas usualmente eclosionan en la noche, e inmediatamente después, se dirigen al océano para comenzar sus vidas marinas, una vida que se estima puede durar hasta un siglo. Desafortunadamente, las tortugas enfrentan varias amenazas relacionadas con las acciones de los humanos, por lo que Socios y huéspedes juegan una parte crucial, no solo al ser testigos de esta increíble experiencia, sino también embajadores a favor de la especie al regar la voz sobre la importancia de preservar su ambiente.

Este año, nuestro equipo de conservación ha enfrentado nuevos retos. Debido a COVID-19, el desarrollo cerró en mayo y en un principio no teníamos suficiente personal para



recolectar los huevos anidados. Además, no sabíamos si podríamos incluir a huéspedes para que hicieran parte de la experiencia este año. Afortunadamente, nuestras puertas reabrieron a finales de junio y nuestro equipo se encargó de cuidar y proteger el periodo de incubación de los nidos que se lograron recolectar.

Y ahora que es tiempo de la liberación de las tortugas, la parte favorita de nuestros huéspedes, hemos implementado medidas de distanciamiento social para que nuestros Socios aún puedan ser testigos de esta experiencia inspiradora. Así que notará algunas diferencias este año, pero aún tiene tiempo de ser parte de este hermoso fenómeno natural y regar la voz para que continúe la protección de estas criaturas maravillosas. Estamos a la orden del día para comenzar nuestra liberación de tortugas todos los días de septiembre y creemos que inclusive hasta octubre. ¡Venga a visitarnos!



SI ENCUENTRA UNA TORTUGA EXCAVANDO EN LA ARENA, DEPOSITANDO SUS HUEVOS EN UN NIDO O TORTUGAS ECLOSIONANDO:

- **No las moleste.** Las tortugas marinas en México y en varias áreas en el mundo son especies protegidas por las autoridades federales.
- **Quédese callado.** Susurre, no use linternas o fotos con flash, no fume y manténgase al menos a 10 metros de distancia.
- **No las toque.** Las madres pueden asustarse si las tocan mientras depositan sus huevos. Al tocar a las tortugas recién eclosionadas, puede pasarles gérmenes dañinos o untarlas de protector solar y lociones corporales. No trate de ayudarlas a llegar al mar; parecería que les cuesta trabajo, pero las tortugas han hecho esto por más de 200 millones de años.

Entrevista de un Socio:

MI RAINTREE

Verónica Rubio y Familia en Club Regina Puerto Vallarta

¿Hace cuánto tiempo son Socios? Somos Socios desde 1998 aproximadamente.

¿Cuál desarrollo de Raintree Vacation Club ha visitado en los últimos años? Hemos visitado todos en México: Puerto Vallarta, Cancún y Los Cabos. Nos encanta viajar en familia.

¿Qué tan seguido visita Club Regina Puerto Vallarta? Regularmente de cinco a seis veces por año.

¿Qué es lo que más le gusta hacer tan pronto llega al desarrollo? Disfrutar de la piscina. Es lo primero que hacemos al llegar.

¿Cuáles son sus lugares favoritos en la ciudad? El Malecón, las playas de Conchas Chinas y Caletas porque son hermosas. Club Regina Puerto Vallarta fue el primer lugar al cual mi esposo me llevó de visita después de nuestra luna de miel. Es un lugar especial para toda nuestra familia.

¿Cómo ha cambiado su experiencia de vacaciones con la pandemia? Ahora, es necesario tomar mayores precauciones. Hay limitantes en algunos lugares en la ciudad, pero permanece seguro si sigue las recomendaciones.

¿Se siente segura estando en el hotel? Desde luego. Hay muchas medidas que ayudan a que estemos seguros todos.

¿De qué manera ha podido seguir disfrutando de las experiencias del desarrollo? ¡La fabulosa atención! Eso nunca cambia.

¿Qué actividades fuera del desarrollo ha podido disfrutar que permiten distancia social? Visitar el Malecón, el centro y sus alrededores.

¿Qué le diría a los socios que tienen dudas sobre visitar el desarrollo hoy y qué consejo les daría? Que vengan y visiten Club Regina Vallarta. Es un ambiente muy seguro y el hotel está tomando todas las medidas de precaución sin hacernos sentir incómodos. Exceden los protocolos en higiene y desinfección ¡Simplemente que disfruten y se relajen pues el personal se encarga de que se sientan seguros!



POLÍTICAS Y BENEFICIOS DE RAINTREE NUEVOS

A continuación, mencionamos algunas de las áreas en las cuales estamos trabajando para ayudarle a disfrutar de su membresía RVC una vez que se pueda viajar de nuevo y para agradecerle por ser parte de Raintree.

Cambios en Reservaciones:

Los cambios en reservaciones no tendrán penalidad hasta el 31 de octubre de 2020, si los cambios son hechos al menos con tres días de anticipación a la fecha de ingreso (sujeto a disponibilidad, diferencia en tamaño de unidad o temporada del año).

Extensión de Puntos:

La fecha de expiración de los puntos que actualmente tiene será extendida para reservaciones hechas antes del 30 de abril de 2021 para tomar vacaciones hasta el 30 de abril de 2022.

Certificados de Invitado:

El costo de los certificados de invitado será eximido para todas las reservas hechas hasta diciembre de 2020.

Descuento en Comida y Bebida:

Las reservaciones hechas en cualquiera de los tres Club Reginas con fecha de ingreso antes del 30 de abril de 2021, recibirán un descuento adicional del 10% en comida y bebida.

Descuento en Puntos:

Las reservaciones hechas en los Desarrollos Raintree entre la fecha presente y el 31 de agosto de 2020 para tomar vacaciones hasta finales de 2021, recibirán un descuento equivalente al 20% en puntos requeridos para dicha reservación.

Tope en Cuota de Mantenimiento:

Nuestro compromiso con usted es de no subir la Cuota de Mantenimiento para 2021.

Y PARA NUESTROS SOCIOS QUE YA PAGARON O PAGARÁN PRONTO SU CUOTA DE MANTENIMIENTO 2020

Bono en Puntos:

Una vez pague la Cuota de Mantenimiento 2020, se le agregará a su cuenta una asignación de puntos adicional equivalente a su asignación anual.

Para aquellos con membresías que permiten saltarse un año de por medio para 2020 o 2021, no se asignarán bonos en puntos.

Los Bonos en Puntos no expirarán hasta diciembre de 2024 y pueden ser obsequiados a familiares y amigos.

Los Socios con membresía cada año de por medio que no deban Cuota de Mantenimiento este año, recibirán asignación de puntos equivalente a los puntos correspondientes en su año una vez paguen su Cuota de Mantenimiento 2021.

Certificado de Semana Gratis:

Se le dará un certificado de semana gratis a cada Socio que pague su Cuota de Mantenimiento 2020 antes del 31 de mayo de 2020 o dentro de los 30 días antes de la fecha límite de pago.

El Certificado es válido para una unidad de una recámara para ser usado en cualquiera de los tres desarrollos Club Regina, a excepción de días festivos.

El Certificado puede ser usado por cualquier persona que esté designada para viajar al mismo tiempo que el Socio tenga su reserva en uno de los Club Reginas antes del 31 de diciembre de 2022.

Un Certificado gratuito adicional con los mismos términos será entregado cuando pague su Cuota de Mantenimiento 2021.

Extensión en Uso de Puntos:

Para aquellos que paguen su Cuota de Mantenimiento 2020, Raintree extenderá la validez de sus puntos recibidos en 2020 hasta el término de su membresía o hasta el 31 de diciembre 2030, sea la fecha que llegue primero.

Cuando pague su Cuota de Mantenimiento 2021, guardar puntos será una cosa del pasado pues todos los puntos anuales recibidos de ahí en adelante, no vencerán con su Año de Uso, si no que serán válidos hasta el término de su membresía o hasta el 31 de diciembre 2030, sea la fecha que llegue primero.

Esperamos que esta flexibilidad para el uso de puntos en un periodo prolongado, sin costo adicional y con los demás beneficios, sea una señal de una flexibilidad nueva en su membresía Raintree y de los cambios que desarrollaremos en un futuro.

RESERVA AHORA

Contacte a un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde cualquier lugar de México o al 5283.0848 desde la Ciudad de México


RAINTREE
VACATION CLUB



Dile hola a

LA FORMA DIFERENTE DE VIAJAR



Experimenta tu red global de intercambio en viajes, estamos listos para ayudarte a planear y reservar tu próxima escapada.

Toma tus viajes tradicionales y transfórmalos en algo espectacular con destinos de intercambio solo para ti.

Planea una escapade fuera de la ciudad con tu familia, un viaje por carretera con tus amigos o una escapada romántica para descansar y relajarte. Si puedes soñarlo, nuestros guías vacacionales expertos te ayudarán a hacerlo realidad. Porque formas parte de una red de intercambio que pone a tu disposición todos los lugares para explorar. lugares para explorar.

Descubre las novedades y conoce como te benefician

EXPLORE

1. Ingresa a RaintreeVacationClub.com
2. Ve a la sección de alianzas
3. Haz clic en "Ingresa a RCI"
4. En la página de RCI haz clic en "Reservaciones de Intercambio RCI" para buscar todas tus posibilidades de viaje o llama al 1.800.424.6532

SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA*

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo. ¡Los estados de cuenta en línea se enviarán ahora en español para Socios con dirección en México!

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a raintreevacationclub.com/es con sus credenciales y haga clic en **“Pague su Cuota de Mantenimiento”**



2. En la sección de Opciones, seleccione **“Historial de Estado de Cuenta Electrónico”**:



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de **“Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea”**.

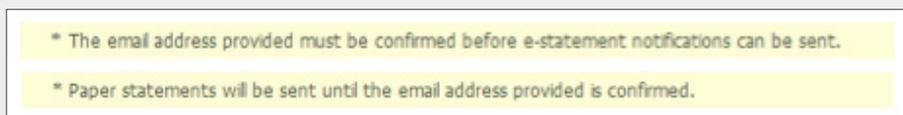


Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en **“Seleccione un Correo Electrónico”**. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en **“Ingrese un Correo Electrónico”** y agréguelo.

Haga clic en el botón **“Guardar Cambios”**.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico:



¡Así de fácil! Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.

*Disponible solo en inglés y español, dependiendo del país de residencia