



JORGE MÁRQUEZ

BELL BOY - DESDE 2003 | CLUB REGINA LOS CABOS

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el desarrollo? Llevo ya 17 años en Club Regina Los Cabos; los primeros 9 meses estuve trabajando como supervisor de áreas públicas y de ahí entré al equipo de Bellboys donde he estado desde entonces.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? Me encanta atender a Socios y huéspedes en el desarrollo y me alegra ver sus caras cuando se les nota que están disfrutando de unas vacaciones inolvidables.

¿En qué se diferencian los Socios Raintree de los demás huéspedes?

Realmente puedo decir que los Socios se convierten como en nuestra familia. Los lazos de amistad que se han formado a través de los años son muy especiales, tanto así que ellos conocen a nuestra familia por su nombre y nosotros hemos visto crecer a sus propias familias a través de sus visitas anuales.

¿Qué consejos de viaje podrías darle a los Socios cuando visitan el desarrollo?

En Los Cabos tenemos unas playas muy hermosas, algunas no son muy conocidas para los turistas, pero son igualmente agradables. Las playas de La Rivera y Buena Vista son muy tranquilas, Cabo Pulmo, Los Barriles y Balandra son preciosas, y La Ventana y Tecolote son agradables y cómodas. Y por supuesto, no pueden dejar de ir a El Arco en Cabo San Lucas.

¿Cuál es tu momento favorito del día o época favorita del año? De diciembre a

marzo porque es cuando podemos apreciar las ballenas desde el desarrollo. Nunca se cansa uno de ver algo tan maravilloso.

Cuéntanos del "secreto mejor guardado"

En el área de Los Cabos en general hay restaurantes muy buenos. Los restaurantes locales, algunos que no están dentro de la ciudad, son especialmente buenos y serían un paraíso para los 'foodies' que les gusta explorar y conocer un lugar a través de su cocina. Mariscos Toro Güero, cerca al aeropuerto, tiene buenos platillos, Frida Cabo y El Ahorcado tiene buena variedad de comida mexicana, Las Guacamayas es un bonito lugar con buenos tacos y Taquería Rosi tiene muy buenos tacos de camarón.

¿Dónde creciste y cómo lo describirías?

Nací en San José del Cabo y crecí con mis papás y seis hermanos. Desde niño me gustó jugar al fútbol con mis hermanos, primos y vecinos. He visto como ha crecido la ciudad de Los Cabos y convertirse de un pequeño pueblo a destino turístico mundial. Desde los 17 años trabajo en hotelería. Me casé a los 21 años y tengo 2 hijos; una hija de 26 años que es contadora pública y un hijo de 23 años que está terminando la carrera como Licenciado en Turismo.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Visitar familiares y amigos y pasar tiempo valioso con ellos.

¿Qué le sorprendería a los Socios saber de ti? Me gusta jugar billar y Xbox con mi hijo.



Perspectiva de Olivia, Gerente General:

Tres palabras con las que describirías a Jorge:
Amable, positivo y honesto

Algo interesante sobre Jorge que a los Socios les sorprendería saber:
Le gusta bailar

Tienes algún recuerdo especial en los 17 años que llevas trabajando con Jorge:

Tengo menos tiempo trabajando en el desarrollo, pero Jorge siempre se ha caracterizado por su buena actitud con Socios y colaboradores.

#MYRAINTREE

CLAIRE & SHARK VANDERWOUDE

SOCIOS DESDE 2001

El año pasado, Club Regina Puerto Vallarta recibió unos comentarios excelentes de parte de Claire y Shark VanderWoude. Fueron tan detallados, que quisimos saber un poco más sobre su entusiasmo y perspectiva. Puede leer los comentarios [aquí](#).



¡Qué comentarios tan increíbles! Nos encantó leerlos.

¿Por qué decidió escribirlos? Mi esposo y yo visitamos México varios meses al año y siempre sueño con las estadías que tenemos con ustedes. Lo que deben saber es que hemos llegado a conocer muy bien al personal y son ya como nuestra familia. Por eso, es muy fácil escribir sobre cuánto nos encanta Club Regina.

Han estado visitando Puerto Vallarta por una década, ¿Qué es lo que hace que Club Regina sea único? Nos hospedamos en dos desarrollos diferentes cuando visitamos México. Los dos son lindos, pero uno ha crecido tanto que parece una ciudad. Hay varias cosas para hacer, pero se siente muy ocupado y movido. Club Regina es como belleza "clásica" y con todas las comodidades que deseas, además es muy tranquilo. No hay nada como relajarse con amigos o leer un buen libro y disfrutar de un delicioso coctel y cena en Inizio con vista al mar. Además, hemos llegado a conocer a personas maravillosas que siempre viajan en la misma época que nosotros lo hacemos. Es parte de la gracia de hospedarse en este lugar.

¿Eso es lo que quiso decir en sus comentarios cuando señaló que llegar era como "llegar a casa"?

Sí, no puedo describir la amabilidad y en ocasiones la ayuda que hemos recibido de parte de todos en Club Regina. Somos tan afortunados que "llegamos a casa" dos veces al año: primero cuando llegamos en enero a visitar a nuestra familia en Club Regina y segundo cuando regresamos a casa en Green Bay con nuestra familia allá. ¿Qué tan maravilloso es esto?

¿Cuál es su lugar favorito del desarrollo? El área superior de la alberca es un buen lugar para ver a gente divertirse. Las familias mexicanas que hemos conocido tienen una relación especial con sus hijos mientras juegan y se divierten, y es maravilloso ver esto. No vemos esto usualmente en Estados Unidos, pues parece que siempre

estamos ocupados con trabajo, deportes, etc. Nos estamos perdiendo de algo importante. Cuando la alberca está vacía, es un buen lugar para hacer ejercicio y para leer un buen libro.

¿Cuál es su platillo o bebida favorita en el desarrollo?

Nos encanta el servicio guéridon que tienen con el chef en Inizio y los increíbles platos que presentan. Siempre hay algo nuevo por probar. Es más, la semana entrante vamos a ir con un grupo de 12 personas para disfrutar del servicio guéridon para la noche italiana. ¡Qué delicia!

¿Qué actividades recomienda hacer en Puerto Vallarta?

Caminar por las calles de la Marina para visitar algunos restaurantes deliciosos con comida internacional, italiana, local y algunos restaurantes lujosos especializados en carnes. También un día en el centro, caminata por El Malecón, disfrutar de un coctel en la playa, regatear en ventas callejeras de joyas y disfrutar de una cena en un restaurante sobre el mar.

¿Cuál es la lista de cosas que "tiene que hacer" cada año? Nos encanta ir a los restaurantes La Cappella y Hacienda San Ángel, así que éos están siempre en la lista. Tratamos de encontrar nuevos lugares para visitar, así que jugamos a ir al centro y cada uno tiene un turno para escoger restaurante, bar de playa o tienda en los que nunca hemos estado. Así hemos descubierto una gran cantidad de lugares maravillosos. Además de esto, simplemente nos gusta disfrutar nuestra visita con la familia Club Regina.

CLUB REGINA
PUERTO VALLARTA
A RAINTREE VACATION CLUB RESORT



Recently, Alberto, general manager at Club Regina Puerto Vallarta, created a neat spontaneous photo opportunity. To celebrate friendship and show appreciation to the members who return year after year, he gathered as many available Members and staff as he could for one big panoramic shot. We calculated nearly 500 years of membership is represented here- what a testament to the enduring Raintree family!

Recientemente, Alberto, gerente general de Club Regina Puerto Vallarta, tuvo una oportunidad muy buena de tomar una foto espontánea. Para celebrar la amistad y mostrar agradecimiento a los Socios que regresan año tras año, reunió a tantos Socios y personal disponible como pudo para una gran foto panorámica. Calculamos que casi 500 años de membresía están representados aquí. ¡Un testimonio de una familia Raintree duradera!

**#MyRaintree
#HomeAwayFromHome**

NOTICIAS SOBRE LOS DESARROLLOS



CLUB
REGINA



PREMIOS CLUB REGINA

El 2019 marcó un año de grandes reconocimientos para nuestros desarrollos Club Regina. Aunque los Club Regina han sido reconocidos continuamente, éste es el primer año que los tres destinos reciben cada uno de estos cuatro honores: Distintivo H, Distintivo M, RCI Gold Crown y Certificado de Excelencia de TripAdvisor. A continuación, puede leer el significado de cada una de estas distinciones.



CLUB REGINA CANCÚN

CLUB REGINA LOS CABOS

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA

2019

DISTINTIVO H	DISTINTIVO M DISTINTIVO PROGRAMA MODERNIZA	RCI GOLD CROWN	TRIP ADVISOR CERTIFICATE OF EXCELLENCE
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓

DISTINTIVO H

Una de las certificaciones más prestigiosas otorgada por la Secretaría de Turismo de México, el "Distintivo H" es otorgado a restaurantes y hoteles que cumplen con **estándares de higiene** específicos. El objetivo de estos estándares es garantizar la seguridad del servicio en alimentos y bebidas y promover la imagen de México en el mundo respecto a su cocina. Para calificar el "Distintivo H", se cubren 151 puntos, de los cuales 26 deben alcanzar el puntaje de 100% mientras que 125 deben alcanzar al menos 90%. Las áreas para inspección incluyen: recibimiento y almacenamiento de alimentos, manejo de químicos, refrigeración y congelación, área de cocina, preparación de alimentos, servicio, agua y hielo, servicio de salud de empleados, manejo de desechos, control de plagas, personal y bares.

DISTINTIVO M

El programa "Moderniza" es un sistema de mejoramiento de calidad a través del cual las compañías de turismo pueden estimular a sus empleados e incrementar sus ganancias y sus índices de competitividad basados en un método moderno de manejo de la compañía.

El programa consiste en 12 técnicas en cuatro áreas:

- Calidad humana
- Satisfacción del cliente
- Procesos de gestión de rutina
- Gestión de mejoras

Las compañías que completen su entrenamiento y cumplan con todos los criterios recibirán el **"Distintivo M"**, un reconocimiento máximo otorgado por el Ministerio de Turismo que avala la adopción de buenas prácticas y una distinción de compañía de turismo modelo.

RCI GOLD CROWN

RCI reconoce a las propiedades que continuamente ofrecen experiencias vacacionales superiores basadas en los estándares establecidos y de acuerdo con los comentarios recibidos en sus tarjetas de calificación de huéspedes. Se califican muchas de las áreas de operación de los desarrollos incluyendo check-in/check-out, hospitalidad y servicio al huésped, mantenimiento del desarrollo, comodidades de las habitaciones, limpieza y mantenimiento y amenidades en los desarrollos. **El estatus de Gold Crown es el honor más alto que otorgan.**

CERTIFICADO DE EXCELENCIA DE TRIPADVISOR

TripAdvisor es el sitio web más grande en calificaciones de viaje en el mundo y ha influenciado a millones de personas en millones de viajes cada año basados en sus calificaciones.

Fundado en 2010, el premio de **Certificado de Excelencia** honra a los negocios dedicados a hospitalidad que **continuamente alcanzan calificaciones destacadas** en TripAdvisor. Este premio se otorga **solo al 10 por ciento** de alojamientos, atracciones, restaurantes y alquiler vacacional listados en TripAdvisor.

Para calificar por el Certificado de Excelencia, los negocios deben:

- Mantener un promedio general de calificación en TripAdvisor de al menos cuatro puntos de cinco
- Tener un mínimo total de calificaciones
- Haber estado listado en TripAdvisor por al menos 12 meses

TripAdvisor usa un algoritmo con variedad de contenido generado por usuarios que determina a los premiados. No hay proceso de aplicación para el Certificado de Excelencia, solo puede ser obtenido con el tiempo.

SPRING GETAWAYS STILL AVAILABLE!

¡VACACIONES DE PRIMAVERA TODAVÍA DISPONIBLES!

It's not too late to book your Spring Getaways in Mexico. Weekly and Nightly stays are still available in March and April at all 3 of our Club Regina resorts. So go [online](#) or call a Raintree Guide to book now, but hurry, some weeks are almost gone!

No es demasiado tarde para reservar unas vacaciones de primavera en México. Aún están disponibles estancias semanales y por noche en marzo y abril en los 3 desarrollos Club Regina. Así que reserve ahora [en línea](#) o llame a un Guía Raintree, pero apúrese, ¡algunas semanas casi se han acabado!

WEEKS WITH AVAILABILITY* SEMANAS CON DISPONIBILIDAD*

WEEK / SEMANA
DATE / FECHA
CLUB REGINA CANCUN
CLUB REGINA LOS CABOS
CLUB REGINA PUERTO VALLARTA

10	11	12	13	14	15	16	17
3/7 7 DE MARZO	3/14 14 DE MARZO	3/21 21 DE MARZO	3/28 28 DE MARZO	4/4 4 DE ABRIL	4/11 11 DE ABRIL	4/18 18 DE ABRIL	4/25 25 DE ABRIL
✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Data as of 2/11/20. Availability is subject to change.

*Datos tomados 11/2/20. Disponibilidad sujeta a cambios.



Limited availability!
¡Disponibilidad limitada!



EVENTOS Y PROMOCIONES DE PRIMAVERA



CLUB REGINA LOS CABOS

A RAINTREE VACATION CLUB RESORT

DÍA DE SAN PATRICIO, 17 DE MARZO

"Coctel Irlandés" especial en todos los restaurantes, **\$115 pesos**

DÍA NACIONAL DE LA CERVEZA, 7 DE ABRIL

Especial en cubeta de cervezas en todas las albercas, **\$280 pesos**

PASCUA, 12 DE ABRIL

Acompáñenos a celebrar en familia con **actividades divertidas** en el área de alberca

CINCO DE MAYO, 5 DE MAYO

Buffet mexicano en Altura con entretenimiento tradicional y sorpresas

Precios especiales en margaritas de sabor

DÍA DE LA MADRE, 10 DE MAYO

Celebraremos a las madres con un delicioso **menú de tres tiempos** en Inizio

CLUB REGINA CANCUN

A RAINTREE VACATION CLUB RESORT

DÍA DE SAN PATRICIO, 17 DE MARZO

Hora feliz en el bar de alberca de 4pm a 5pm

PASCUA Y SEMANA SANTA, 5-18 DE ABRIL

Especiales en pescado entero
en el bar de alberca

Jueves Santo (9 de abril) especial en el menú en Inizio: **paella y pescado**

DÍA DE LA MADRE, 10 DE MAYO

Copa de vino de cortesía con su cena en Inizio (tinto o blanco nacional)

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA

A RAINTREE VACATION CLUB RESORT

DÍA DE SAN PATRICIO, 17 DE MARZO

Especial en el menú: **sándwich de roast beef**

Cocteles y cervezas de barril verdes **2x1 todo el día**

SEMANA SANTA, 5-18 DE ABRIL

Brunch el domingo con comida mexicana, mimosas y Bloody Marys

Ceviche tradicional y pescado zarandeado
en La Cevichería

DÍA DE LA MADRE, 10 DE MAYO

Cena de cuatro tiempos, música en vivo y copa de vino tinto de cortesía

ESPECIALES EN GOLF



QUESTRO GOLF

En asociación con **Questro Golf**, los Socios que se alojan en Club Regina Los Cabos pueden ahora jugar golf en los tres campos de golf cercanos con precios de descuento. Estos precios especiales varían por temporada.

LOS PRECIOS DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 15 DE MAYO DE 2020 SON LOS SIGUIENTES:

PRECIOS PREFERENCIALES	CABO REAL PÚBLICO ASOCIACIÓN	CAMPESTRE SAN JOSÉ PÚBLICO ASOCIACIÓN	PUERTO LOS CABOS PÚBLICO ASOCIACIÓN
18 HOYOS EARLY TWILIGHT 12 PM TWILIGHT 12:30PM	\$245.00 \$210.00 USD \$200.00 \$170.00 USD \$175.00 \$150.00 USD	\$190.00 \$160.00 USD \$160.00 \$135.00 USD \$135.00 \$115.00 USD	\$285.00 \$240.00 USD \$230.00 \$195.00 USD \$205.00 \$175.00 USD

INCLUYE COMIDA Y BEBIDAS

PASE 2 RONDAS	PASE 3 RONDAS	PASE 5 RONDAS
\$380.00 USD	\$525.00 USD	\$825.00 USD

Las rondas pueden ser jugadas en cualquiera de los tres campos de golf • Cada pase usado en Puerto Los Cabos incurrirá en un cargo de \$20 dólares por tener todo incluido en comida y bebidas • Los pases de golf son personales e intransferibles • Los pases de golf son válidos por 14 días, a partir de la primera ronda

Todos los precios y promociones son válidos hasta para 12 jugadores. Aplica un cargo adicional para grupos mayores de 12.

POLÍTICAS DE QUESTRO GOLF

Política de Cancelación: Nuestra política de cancelación es de 24 horas de anticipación. Si necesita cambiar o reducir el número de jugadores en su grupo, por favor notificar con al menos 24 horas antes de su juego, de lo contrario, se cobrará el precio completo.

Precio Preferencial: Incluye 18 hoyos, un carrito de golf compartido por ronda, acceso al campo antes de la ronda y agua embotellada.

Nuestro Tiempo de Juego es 4 horas y 30 minutos. Al hacer la reserva usted queda en conocimiento y en acuerdo con estos requerimientos de tiempo.

Código de Vestir (Golfistas y Conductores): Se requiere el uso de prendas de vestir apropiadas para golf. Se permiten las camisas de cuello y shorts estilo Bermuda o de golf. Por favor tenga en cuenta que no se

permite el uso de jeans, trajes de baño, shorts, camisetas, camisas estilo halter, camisas sin manga, ni chanclas.

Conductores (Riders) sujetos a disponibilidad de carritos de golf y no se garantiza con anterioridad. Por favor contacte el campo de golf el mismo día de su juego para confirmar disponibilidad. El precio de los conductores es de \$45 dólares en Puerto Los Cabos y \$35

dólares en Cabo Real y Club Campestre San José.

No se permite traer comida ni bebidas

Alquiler de Palos de Golf: \$55 USD
Precios sujetos a cambio



PLANEA AHORA. JUEGA MAÑANA.

Ya sea que necesites una escapada rápida o estés listo para reservar el “Gran viaje”, 2020 es el año para hacerlo realidad. Permiténdonos brindarte los recursos y consejos necesarios para poner en marcha tu plan de vacaciones.

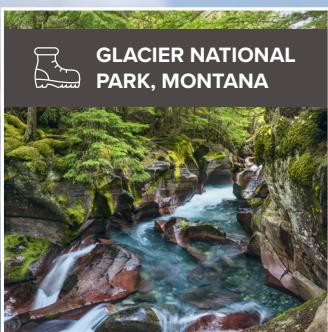
Visita rcl.com/raintree para inspirar tus vacaciones, ver tips de viaje y más.



KEY WEST,
FLORIDA



PAGOSA SPRINGS,
COLORADO



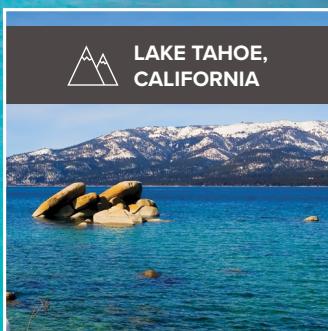
GLACIER NATIONAL
PARK, MONTANA



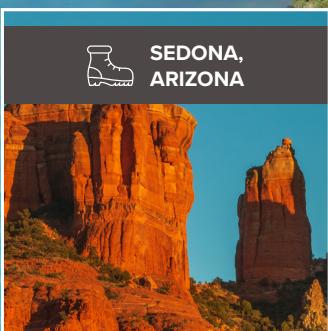
SAN FRANCISCO,
CALIFORNIA



SAN DIEGO,
CALIFORNIA



LAKE TAHOE,
CALIFORNIA



SEDONA,
ARIZONA



MASSANUTTEN,
VIRGINIA

Sigue estos pasos para empezar a planear tus vacaciones 2020:

1. Ingresa a raintreevacationclub.com
2. Ve a la sección de ‘Alianzas’
3. Dale clic al botón de ‘Ingresa a RCI’ para ingresar con la cuenta de tu membresía RCI.

O llama al **1.800.424.6532** para hablar con un Guía Vacacional.

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía. *Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad. CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada. Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington. RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados. 9998 North Michigan Road, Carmel, IN 46032 ©2020 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.

SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA*

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo. ¡Los estados de cuenta en línea se enviarán ahora en español para Socios con dirección en México!

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a raintreevacationclub.com/es con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”



2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”.



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de “**Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea**”.



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Seleccione un Correo Electrónico**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en “**Ingresar un Correo Electrónico**” y agréguelo.

Haga clic en el botón “**Guardar Cambios**”.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



¡Así de fácil! Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.

*Disponible solo en inglés y español, dependiendo del país de residencia



NOTICE: CLUB REGINA NEW POLICY

Effective December 1st, 2019, we will no longer accept cash at the Club Regina food and beverage outlets. All charges at those establishments must be paid for by room charge or credit card. We believe this change will allow us to better serve you and at the same time safeguard the resort's financial environment. Upon check in, all guests will be asked to open a line of credit for their room with their credit card or with a cash deposit. At check out, an itemized statement will be provided for your review and you may then settle your bill via your preferred payment method.

AVISO: NUEVA POLÍTICA EN CLUB REGINA

A partir del 1ro de diciembre de 2019, no se aceptará dinero en efectivo en los centros de consumo de los desarrollos Club Regina. Todos los cargos en dichos establecimientos se deberán pagar ya sea con cargo a la habitación o con tarjeta de crédito. Creemos que este sistema nos permitirá servirle mejor, y a la vez, proteger el ambiente financiero del desarrollo. Una vez haga su check-in, se le pedirá a todos los huéspedes que abran una línea de crédito para su habitación con tarjeta de crédito o con depósito de efectivo. Una vez haga check-out, se le dará la cuenta detallada para que pueda revisarla y pagarla con el método que prefiera.