



# e-Boletín

PRIMAVERA | MARZO 2022



## ¡NUESTROS REGALOS PARA USTED!

PERSONAL DESTACADO

HISTORIA DE SOCIO

BENEFICIOS DE RESERVAR EN LÍNEA

EVENTOS DE PRIMAVERA EN CLUB REGINA

UN MENSAJE DE RCI

CONTÁCTENOS

# Aniversario 25

## ¡Nuestros Regalos para Usted!



Como lo anunciamos en enero, este año 2022 celebramos el aniversario 25 de Raintree.

Nos encanta haber formado parte de las historias de su familia por todos estos años y estamos felices de reflexionar y celebrar los 25 años de Raintree. Visítenos en las páginas de [Facebook](#) e [Instagram](#) para conectarnos y compartir recuerdos con otros socios y empleados.

Celebraremos el cumpleaños de Raintree oficialmente en agosto, pero estamos honrando este aniversario de 'plata' de varias maneras durante todo este año. Para comenzar, nos complace anunciar que tendremos tres grandes beneficios para nuestros socios. Es nuestra manera de agradecerle y esperamos que ayuden a crear aún más momentos junto con sus seres queridos.

### 1. Certificados de Invitado Gratis<sup>1</sup>

Todos los cargos de los Certificados de Invitado serán eliminados por el resto del año 2022.

### 2. 25% de Descuento en una Reserva<sup>1</sup>

25% de descuento en una reserva con Puntos hecha hasta el final del año en cualquier desarrollo Raintree.

### 3. Sorteo de una Semana Gratis Cada Mes\*

Cada mesharemos un sorteo para ganar una semana gratis en un desarrollo Raintree (50.000 Puntos). Los socios que hayan pagado su Cuota de Mantenimiento o Cuota de Membresía 2022 antes de la fecha límite entrarán automáticamente en el sorteo durante el mes en el cual cae su fecha de pago. Al final del año, ¡12 socios afortunados habrán ganado una semana gratis!



<sup>1</sup>Aplica para reservas nuevas hechas entre el 14 de marzo de 2022 y el 1ro de enero de 2023

\*El premio se entrega como 50.000 Puntos. Estos puntos caducan 24 meses después de ser entregados. Los socios solo participarán en un sorteo en el mes en el que deben pagar su Cuota de Mantenimiento/Cuota de Membresía, y solo si su Cuota de 2022 está pagada en su totalidad o si se han establecido un plan de pago y están al día. Si pagaron por adelantado, tendrán que esperar para participar hasta el sorteo del mes de su fecha límite de pago programado. Aquellos que no paguen su Cuota 2022 antes de su fecha límite no participarán en un sorteo mensual, incluso si pagan más tarde en el año.



### Personal Destacado Víctor Cota

Botones/Conductor de Carrito en Club Regina Los Cabos

**¿Cuánto tiempo llevas trabajando para Raintree?** 2 años.

**¿Cómo comienza un día típico de trabajo?** Preparándome, tomando mi equipo de trabajo y radio, y luego, limpiando el carrito

**¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?** Interactuar con los huéspedes. Me encanta que estemos formando relaciones a largo plazo con ellos, especialmente, los socios que regresan cada año. Lo mejor de mi trabajo es cuando me recuerdan y recuerdan el servicio que les di. También disfruto de la convivencia diaria con mis compañeros.

**¿Cuál es tu momento del día, día de la semana o temporada favorita en el desarrollo?** Me encantan las mañanas porque puedo ver los hermosos amaneceres; mi vista favorita es la de la Torre E. Pero no importa dónde estés en el hotel, aquí están los mejores amaneceres de Cabo.

**¿Cuáles son algunas de tus cosas favoritas de vivir en Los Cabos?**  
iQué puedo ir a la playa cualquier día!

### CITAS DE SOCIOS

**"Víctor, uno de los botones, fue increíble. Cualquier situación que encontramos, Víctor estaba allí para ayudarnos. Siempre excediendo las expectativas. ¡Yo diría que la mayoría del personal de Club Regina fue lo mejor!"**

- Terrance B.

**"Víctor hizo un gran trabajo y fue extremadamente cordial. Su inglés es fácil de entender y siempre recordaba nuestros nombres. Hizo un gran trabajo y merece ser reconocido."**

- Andrew C.



**¿Cuáles son algunas de las cosas que recomendarías hacer o probar en Los Cabos que la mayoría de los turistas no sepan?** Hacer esnórquel en Cabo Pulmo, uno de los mejores lugares para hacer esa actividad porque es una zona protegida y no se permite la pesca, por ende, se ven la mayoría de las especies.

**¿Dónde creciste? ¿Cómo lo describirías?** Nací en la Paz B.C.S. pero crecí en Los Ángeles y Fresno. Fue una buena experiencia porque tuve la oportunidad de estudiar allá. Regresé a México en el 2002.

**Cuéntanos de tu familia, ¿qué les gusta hacer juntos?** Tengo una hermosa esposa y 4 hijos, 3 niñas y un niño, nos encanta ir a la playa.

**Si no estuvieras trabajando en Club Regina, ¿qué otro trabajo te gustaría tener?** Si no trabajara aquí me gustaría ser vendedor de bienes raíces. Me encanta interactuar con la gente, y ayudarlos a lograr sus metas de comprar un hogar, sería una gran recompensa.

**¿Qué le sorprendería saber a los socios de ti?** Me encanta hacer ejercicio, especialmente el levantamiento de pesas. Me gusta mantener un plan de ejercicio, al igual que una dieta alta en proteína.

# Historia de Socio

## Mónica DeMoulin

Socia por 20+ Años

**¿Cuánto tiempo ha sido Socia de RVC?** Somos socios RVC por más de 20 años. Es fácil recordarlo porque tenemos una hermosa foto en nuestra casa de nuestro hijo cuando era un bebé, envuelto en una toalla blanca durmiendo bajo una sombrilla junto a la alberca de Club Regina. ¡Ya tiene 22 años!

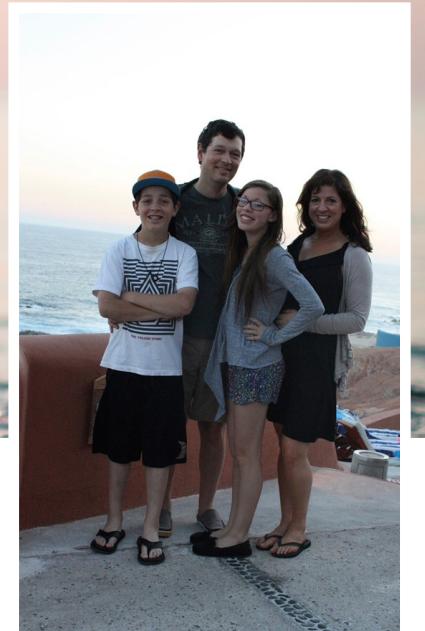
**Ha visitado Club Regina Los Cabos casi cada año por los últimos 20 años, ¿qué lo hace único?** Durante estos 20+ años hemos viajado a muchos lugares diferentes, además de Club Regina. Nuestras visitas a Club Regina son únicas porque es muy cómodo regresar a un lugar que conoces y amas. Es fácil relajarse cuando estás familiarizado con tus alrededores, sabes que esperar, etc. Por supuesto, siempre hay algo nuevo por descubrir - ya sea un restaurante o una actividad nueva en San José del Cabo o en Cabo San Lucas – para continuar manteniendo el interés en este destino. Hemos estado en lugares hermosos, pero nada le gana a la ubicación de Club Regina Los Cabos, elevado en las laderas con las olas rompiendo contra la costa rocosa. Simplemente nos encanta estar ahí.

**¿Con quién viaja normalmente?** Cuando nuestros hijos estaban en la escuela, traíamos a toda la familia en nuestras visitas a Club Regina. Ya que crecieron y tienen vidas más ocupadas, pareciera que la única oportunidad de vernos es cuando planeamos un viaje juntos. Una vez trajimos a la familia entera para una reunión familiar de cuatro generaciones (nosotros, nuestros hijos, mis padres, mi cuñado y cuñada y hasta mi abuela!). Otras veces hemos venido con amigos, quienes también son socios y cuyos hijos tienen la misma edad de los nuestros. Ya que nuestros hijos son adultos, viajamos solo nosotros dos y nuestros hijos (ya en sus 20s), vienen a veces con amigos.



**¿Tiene una época favorita para viajar?** No realmente. Hemos venido en varias épocas del año, dependiendo de las vacaciones de los niños. Ahora que tenemos más flexibilidad para viajar podemos ir en cualquier época del año. Estuvimos ahí tres semanas en junio del año pasado y fue maravilloso!

**¿Cuál es su actividad favorita en el desarrollo?** La actividad favorita de mi esposo es sentarse en el balcón, en la playa o en la alberca a ver las olas y a leer. También avistar las ballenas cuando es temporada. Mi actividad favorita es caminar en la playa, pero debo admitir que me encanta el bar de alberca. ¡Me pueden ver ahí a menudo con una cerveza fría en la mano y jugando lotería!



nos encantaban los autos todo terreno y pasear en caballo, así como alquilar equipo para surfear. La fábrica de vidrio también es algo divertido. Tenemos una colección de arte de vidrio soplado artesanalmente en nuestra casa y siempre nos recuerda a nuestras visitas a Los Cabos!

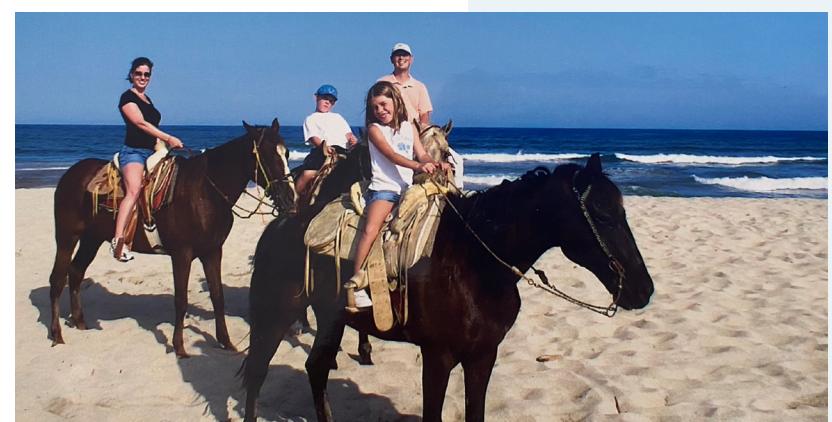
**¿Algún recuerdo que sobresalga durante sus visitas a Los Cabos?** Ya que hemos estado viendo a Club Regina Los Cabos por tantos años, es realmente una colección de recuerdos muy especiales para mí. Al mirar los álbumes de fotos de nuestra familia, y ver tantos momentos divertidos a través de los años, es claro que el impacto de los años acumulados con recuerdos inolvidables es lo más precioso de todo.

**¿Cuál ha sido su experiencia con la comunidad Raintree – ha hecho amistades con otros**

**socios RVC o con el personal?** Nuestros buenos amigos por más de 35 años se hicieron socios luego de que nosotros lo hicimos, así que podemos visitar Club Regina con ellos cuando el tiempo nos lo permite. Siempre disfrutamos de ver caras conocidas cuando volvemos año tras año. Especialmente los botones y los conductores de los carritos, quienes siempre son tan serviciales. Nos encantó verlos particularmente cuando el desarrollo abrió de nuevo sus puertas durante la pandemia de Covid.

**Raintree está celebrando 25 años de crear vacaciones extraordinarias. ¿Cuál ha sido el impacto que Raintree ha tenido en su familia?**

Cuando compramos nuestra primera membresía con Raintree, una de las cosas que el vendedor dijo que nos quedó resonando es que la inversión estaba en el tiempo que pasaríamos juntos. Que al tener esta membresía, nos aseguraríamos de hacer tiempo en nuestras vidas para estar juntos. ¿Y sabes qué? Tenía toda la razón. Por supuesto que tomamos otras vacaciones también, pero nuestra membresía RVC ha hecho más fácil que viajemos cada año en familia a nuestro 'Condo en Cabo', como lo llaman mis hijos. Le ha dado a mi familia un lugar en donde nos sentimos como en casa, nos podemos relajar y divertirnos juntos sin tener que planear o preparar con mucha anticipación.



#myraintree



# Hacer reservas es fácil cuando ingresa el sitio

## RaintreeVacationClub.com



### 1. Los Socios pueden hacer reservas en línea antes de que el centro de llamadas abra:

Los Socios pueden hacer reservas hasta con 365 días de anticipación a su llegada, pero para hacerlas con el centro de llamadas deben esperar al horario de apertura. Ya que el inventario se asigna diariamente en el sistema de reservas a las 12am Hora de Montaña, los Socios que reserven en línea tendrían acceso al inventario 10 horas antes de quienes esperan para hacerlo con el centro de llamadas. *Ésta es una ventaja, especialmente para los Socios que viajan usualmente durante las semanas de Días Festivos.*

### 2. No hay necesidad de llamar y esperar:

Cualquier Socio que llame a pagar su Cuota de Mantenimiento en enero, tiene que esperar en el teléfono pues en esa época hay más congestión de llamadas para ese propósito. Ingresando al sitio web de Raintree, puede pagar su cuota de mantenimiento cuando sea conveniente para usted sin tener que esperar que sea horario laboral.

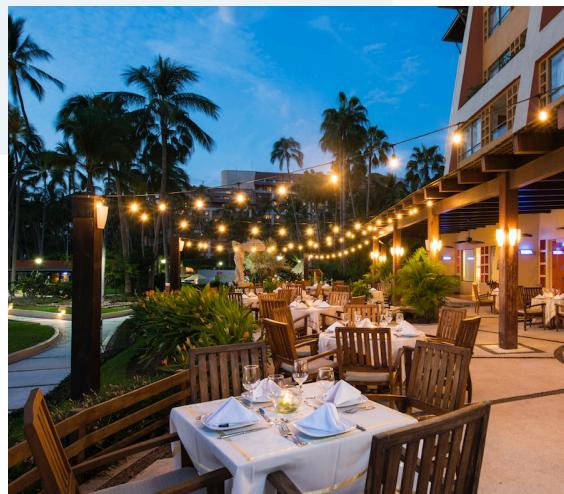
### 3. Flexibilidad para planear sus vacaciones en su tiempo disponible:

Todos estamos ocupados, pero planear sus vacaciones siempre debería ser una experiencia divertida. Reservando a través del sitio web le permitirá relajarse y planear unas vacaciones increíbles en su tiempo libre. Visite las galerías de fotos de los desarrollos y las emocionantes actividades de las que puede disfrutar, y cuando haya decidido uno de los destinos espectaculares, solo haga clic en el botón de "Reserve Ahora" y haga su reserva.

¡Feliz planeación y buen viaje!

INGRESO DE SOCIOS

## Eventos de Primavera en Club Regina



### Club Regina Puerto Vallarta

#### Jueves, 17 de marzo, Día de San Patricio

Buffet por el día de San Patricio en Inizio Restaurant con bebida de cortesía con la cena.

#### Martes, 10 de mayo, Día de las Madres

Celebre a mamá en Inizio con un menú de cuatro tiempos, coctel de bienvenida y música en vivo de 6 a 8 p.m.

#### Cada Martes

Carne a la parrilla en la terraza de Inizio Restaurant de 6 a 10 p.m.

#### Bar de Alberca Tenampa

Hora feliz diaria durante la primavera de 3 a 4 p.m.



### Club Regina Cancún

#### Jueves, 17 de marzo, Día de San Patricio

Acompáñenos en la cena temática BBQ de cuatro tiempos en Inizio Restaurant.

#### Martes, 10 de mayo - Día de las Madres

Celebre a mamá todo el día con nuestro coctel especial del día de las madres y luego una cena de cuatro tiempos en Inizio Restaurant, todo con precios especiales para mamá.

#### Jueves, 5 de mayo - Cinco de Mayo

Acompáñenos durante una fabulosa cena temática mexicana, show y especiales en nuestras margaritas.



### Club Regina Los Cabos

#### Jueves, 17 de marzo, Día de San Patricio

Celebre este día con la bebida insignia en las albercas y restaurantes, y además, cena con buffet especial en Inizio Restaurant.

#### Sábado, 26 de marzo, Hora del Planeta

Acompáñenos a honrar esta ocasión con un buffet especial en Altura.

#### Jueves, 7 de abril- Día de la Cerveza

Precios especiales todo el día en cervezas artesanales y en cubetas de cerveza en las albercas y en Altura.

#### Miércoles, 20 de abril – Festival del Mole

Disfrute de moles rojo y negro durante la cena en Inizio.

#### Sábado, 7 de mayo – Festival del Ceviche Insignia

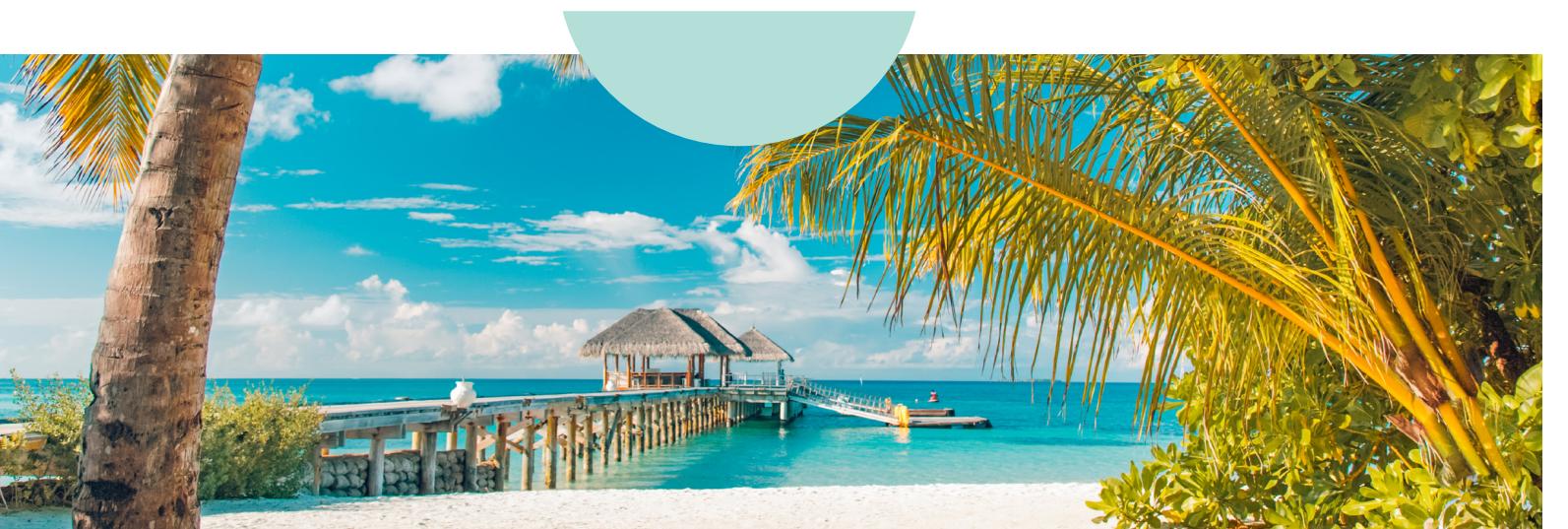
Ceviches negro y tropical en la Alberca C durante el almuerzo.

#### Martes, 10 de mayo - Día de las Madres

Celebre con nuestro menú de tres tiempos en Inizio.

Descubre un océano de

# GRANDES ESCAPADAS A LA PLAYA

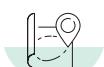


*Hay escapadas y luego hay escapadas a la playa. 24 horas de diversión, arena cálida y la dosis diaria de sol son suficientes para recargar lo mejor de nosotros. Y cuando has esperado tanto tiempo para volver a viajar, te mereces vivir una experiencia inolvidable. Aquí hay unas escapadas de ensueño para cuando consideres que es el momento de volver a viajar.\**



#### PRUEBA BEACHY KEEN EN FLORIDA

Desde Pandhandle hasta los Cayos, las playas de "El estado del sol brillante" nunca decepcionan. Los trajes de baño están siempre en temporada. Los zapatos son siempre una buena opción. Los amaneceres inician el día con una dosis saludable de vitamina "Sea" y los atardeceres te dejan sin aliento.



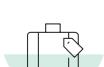
#### HAZ TODO LO QUE PUEDAS EN OUTER BANKS

Cuando la aventura te llama, debes ir. Justo frente a la costa de Carolina del Norte se encuentra Outer Banks, un tramo de 100 millas de islas que te brindan gran tranquilidad alejado de las ciudades abarrotadas y los lugares turísticos saturados. Estas islas ofrecen aventuras ilimitadas y una belleza natural incomparable.



#### ¿YA TE VISTE EN HAWAII?

Prepárate para disfrutar de playas perfectas y vistas al océano durante días. Visita Kauai y disfruta desde playas doradas, paseos en bicicleta, hasta surf de remo. Considera Hawaii para tus próximas vacaciones familiares o para una escapada romántica.



#### ¿BUSCANDO ESA ESCAPADA PERFECTA?

Es tu escapada y está muy bien que quieras que sea perfecta. Comunícate con un Guía Vacacional de RCI y comienza una búsqueda1 del destino ideal para tus próximas vacaciones de playa. Comparte lo que buscas en tus vacaciones y tu lista de deseos. RCI hará su trabajo para encontrar ese lugar privilegiado. Tú relájate y espera a que el viaje de tus sueños llegue directo a tu bandeja de entrada.

¿Entonces, a dónde irás ahora? Viajar es más fácil que nunca siendo un socio Raintree.

Llama al 1.800 424.6532 y reserva hoy mismo.

\*Estas Vacaciones son limitadas y están sujetas a disponibilidad. Los beneficios de viaje son administrados por proveedores externos bajo contrato con RCI, LLC. RCI, LLC no es responsable de ninguna actividad o servicio proporcionado. Se aplican algunas restricciones. Por favor, visite RCI.com para obtener más información. 1Puedes iniciar una búsqueda hasta dos años antes de la fecha de check-in deseada, proporcionando la información requerida y pagando la cuota de intercambio vigente. Cualquier búsqueda que se realice 60 días antes de la última fecha de check-in se cancelará automáticamente. La cuota de intercambio puede ser reembolsada siempre que cumpla con los requisitos aplicables al programa de intercambio. RCI se reserva el derecho de cambiar estos términos sin previo aviso. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Intercambio CST: 2046555-50. Vendedor de Viajes de Fla. Reg. No. ST-26552. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602357907. Hawaii TAT Broker ID #TA-023-193-6000-01. RCI y marcas conexas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en los Estados Unidos e internacionalmente. 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, FL 32821 © 2022 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.

## INGRESO DE SOCIOS

### Hable con un Guía Vacacional Raintree

**1.800.424.6532**

Desde EE.UU. y Canadá

**01.800.667.2711**

Desde el interior de la República Mexicana

**317.805.9167**

Internacionales hacia EE.UU.

**52.55.5283.0848**

Internacionales hacia la Ciudad de México

**9 am - 8 pm CST**

Lunes a viernes

**9 am - 5 pm CST**

Sábado

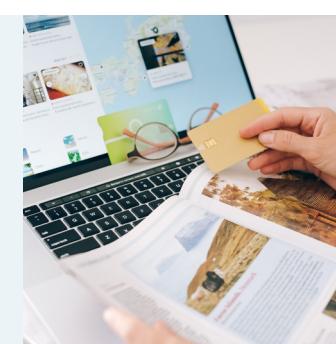
[www.raintreevacationclub.com/es/](http://www.raintreevacationclub.com/es/)



#myraintree

**Subscríbase a los Estados de Cuenta en Línea**

**Haga Clic Aquí**



Si deseas hablar con un Guía Vacacional Raintree, por favor llame: Desde EE.UU y Canadá: 1.800.424.6532 Desde el interior de la República Mexicana: 01.800.667.2711. Llamadas internacionales hacia EE.UU.: 317.805.9167, hacia la Ciudad de México: 52.55.5283.0848. El horario del centro de llamadas es: 9 a.m. a 8 p.m. Hora Centro de lunes a viernes y 9 a.m. a 5 p.m. Hora Centro los sábados.

## Envie un Correo Electrónico

Si necesita llamar a la oficina corporativa, le sugerimos que primero trate de comunicarse vía correo electrónico. Como recordatorio, a continuación le indicamos los correos de nuestra oficina corporativa:

### ATENCIÓN AL SOCIO

[memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com)

Información sobre Membresía, uso de Puntos o problemas ingresando a la Sección de Socios del sitio web.

### CONTRATOS

[contracts@raintreeclub.com](mailto:contracts@raintreeclub.com)

Solicitar copia de contrato (podría haber cargos asociados con estos servicios).

### CUOTA DE MANTENIMIENTO

[cuotademantenimiento@raintreeclub.com](mailto:cuotademantenimiento@raintreeclub.com)

Preguntas sobre pagos de cuota de mantenimiento, problemas con facturación, planes de pagos y opciones.

### RAINTREE BLUE

[raintreeblue@raintreeclub.com](mailto:raintreeblue@raintreeclub.com)

Información y asistencia sobre este tipo de Membresía.

### TRANSFERENCIAS

[transfers@raintreeclub.com](mailto:transfers@raintreeclub.com)

Agregar o remover beneficiarios/otros Socios debido a muerte o divorcio o transferir su Membresía a terceros.

### CONCIERGE

[travelconcierge@raintreeclub.com](mailto:travelconcierge@raintreeclub.com)

Transporte desde y hacia los desarrollos, solicitar servicios sobre ocasiones especiales o preguntas generales sobre los desarrollos o destinos.

## ACTUALIZACIONES DE COVID-19