

# e-Boletín

PRIMAVERA | MARZO 2024



  
**RAINTREE**  
VACATION CLUB



## Viaje Inteligentemente: ¡Espere lo Mejor, Planee para lo Inesperado!

¡Nuestras vacaciones son sagradas - son la oportunidad para conectarnos con nosotros mismos, desconectarnos del día a día, hacer nuevas amistades, vivir nuevas experiencias y son un respiro mental - no importa cuál sea su objetivo, vale la pena protegerlas! Lo que tal vez no sepa es que la mayoría de los seguros de salud no cubren gastos médicos fuera del país. Así que, ya sea que necesite una farmacia, un doctor o una sala de urgencias, esos gastos correrán por su cuenta.

Aunque nuestro deseo es que nada pase, los accidentes existen y pueden pasarle a nuestros Socios mientras pasan sus vacaciones con nosotros. Cada incidente es evaluado por la compañía de seguros para determinar si la póliza de Raintree lo cubriría. Raintree no puede llegar a una decisión ni considerar ningún tipo de reembolso hasta que el proceso sea finalizado, y esto podría tomar varios meses. Adicionalmente, si el proveedor de seguro encuentra que nuestra póliza no cubre dicho accidente, Raintree no será responsable de ningún reembolso. Por esto, le recomendamos que considere comprar un Seguro de Viaje o Seguro de Salud para Viaje cada que tome unas vacaciones, especialmente si es en otro país.

Los seguros de viaje son relativamente baratos y a la vez son una protección invaluable en caso de algún evento inesperado. Situaciones como interrupciones, retrasos o cancelaciones de vuelos; equipaje retrasado, conexiones perdidas, accidentes en autos alquilados o reemplazo de documentos perdidos, pueden estar todos incluidos en los seguros de viajes. Y si se enferma o se lastima, aun si su seguro de salud cubre algunos tratamientos, un seguro de salud para viaje cubriría lo que su seguro regular no.

Algunos proveedores de seguro tienen paquetes de seguro de viaje y salud juntos, mientras que otros proveedores se enfocan solo en un tipo de cobertura.

Un buen lugar para comenzar es consultando con su proveedor de seguro de salud regular, pues muchos ofrecen seguro internacional. También puede averiguar a través de una agencia de viajes, una compañía confiable de viajes o buscar en línea una comparación de tarifas y planes según sus necesidades, duración de estadía y otras variables.

Nuestros Socios en México y Canadá enfrentan situaciones similares. Ya que el Instituto Mexicano del Seguro Social no tiene acuerdos con proveedores de seguro extranjeros, como mexicanos es importante buscar un seguro de salud para viajes, posiblemente a través de los mismos recursos que mencionamos arriba para estadounidenses. Asimismo, los residentes de Canadá reciben muy poca cobertura fuera de Canadá, de acuerdo a uno de sus [sitios web](#) gubernamentales. Ahí se sugiere que los turistas que vayan a viajar consulten sobre seguros de salud antes de viajar.

Creemos que los seguros de viaje son algo que nuestros Socios deberían considerar para garantizar que cada una de sus vacaciones, ya sea en su país o en el exterior, sean inolvidables por las razones correctas.

### CUANDO REVISE DIFERENTES PÓLIZAS MÉDICAS, ASEGUÍRESE DE PREGUNTAR...

- Si cada uno de los países que visita está dentro de la cobertura.
- Si los beneficios estándar aplican para condiciones preexistentes. Si el pago se hace directamente al proveedor o si se paga de su propio bolsillo y luego se pide el reembolso. Cuáles son los costos límite y si aplican limitaciones, exclusiones o condiciones preexistentes. También si hay actividades que limitan la cobertura.
- Si la compañía tiene un número internacional gratuito para llamar y agentes que puedan asistir a buscar y coordinar el cuidado médico con proveedores que hable su idioma.
- Si la póliza incluye evacuación médica o repatriación al país de origen. Si esto no está cubierto, este costo podría ser de 50 mil dólares para ciudadanos estadounidenses, dependiendo del destino y condición. Consulte los beneficios de su tarjeta de crédito también, pues algunas cubren transporte, evacuación y otros accidentes.



## Historia de Socio

# ¡No Hay Edad Límite para Disfrutar de Unas Vacaciones Extraordinarias!

Este invierno pasado, dos antiguos socios se reencontraron una vez más en Club Regina Puerto Vallarta. El **Sr. Robert Ebner** de 99 años, y **Phyllis y John Rauch**, de 87 y 88 años respectivamente, han hecho de Club Regina Puerto Vallarta su segundo hogar por los últimos 25 años. Se conocieron a principios del 2000 cuando ambas familias disfrutaban de varias semanas en el desarrollo durante la misma temporada, invierno/primavera. Se hicieron amigos gracias a su mutuo encanto por el desarrollo y su afinidad por los juegos de cartas, ambos consideran que el verdadero tesoro de ser socios de Raintree Vacation Club está en las tantas amistades y hermosas relaciones que han cultivado durante los años. Nos pusimos al día con ellos durante una de sus recientes visitas a Puerto Vallarta para aprender un poco más sobre su experiencia con nosotros.

¿Por cuánto tiempo han sido socios de Club Regina?

**Sr. Eber:** Desde 1994

**Sr. & Sra. Rauch:** 24 años

¿Qué es lo que más les gusta de pasar sus vacaciones en Club Regina Puerto Vallarta?

**Sr. Eber:** La amabilidad y atención del personal, unidades maravillosas, y muchas amistades cosechadas durante estos años, tanto con el personal como con huéspedes. Y por supuesto, el clima (¡especialmente cuando vives en Wisconsin!)

**Sr. & Sra. Rauch:** Todo el desarrollo es hermoso y adoramos al personal con quienes hemos hecho amistad a través de los años. Nos sentimos muy felices de estar en Puerto Vallarta porque se siente como nuestra casa.

¿Tienen alguna experiencia memorable que quisieran compartir?

**Sr. Eber:** Han sido tantas... Celebrar etapas importantes de la vida con familiares y amigos en Club Regina, nuestras salidas a Vctors y El Cuello, o simplemente relajarnos jugando cartas con amigos. También hemos disfrutado de aventuras en el centro como shows teatrales y compras, caminatas por el Malecón, y muchas otras aventuras.



**Sr. & Sra. Rauch:** Uno de nuestros recuerdos más especiales fue cuando tuvimos nuestro aniversario de bodas 65, cuando llegamos a nuestra unidad, estaba toda decorada y nos tenían un pastel. ¡Nos sorprendieron mucho y quedamos conmovidos!

¿Cuáles son sus lugares favoritos para pasar el día en el Club?

**Sr. Eber:** La alberca y la playa, y cualquier rincón en donde podamos jugar nuestro juego favorito de cartas, Fase 10.

**Sr. & Sra. Rauch:** Normalmente nos alternamos entre estar en las albercas y la playa.

¿Por qué eligieron Club Regina Puerto Vallarta como su lugar favorito de vacaciones?

**Sr. Eber:** Porque compramos un tiempo compartido, y ¡entre más lo usamos, más nos encantó! Insisto, la amabilidad del personal y nuestros amigos que vuelven cada año hizo que para nosotros fuera muy divertido regresar cada año.

**Sr. & Sra. Rauch:** Nuestros hijos visitaron y no paraban de hablar maravillas, nos decidimos a visitar y nos encantó también, tanto así, que nos hicimos socios.

¿Cuál integrante del personal ha sobresalido durante estos años? ¿Algún comentario especial que quisieran hacer?

**Sr. Eber:** ¡Hay tantos para mencionar! Y me disculpo de antemano por no nombrar a cada uno. Alberto es sobresaliente como gerente; ¡extremadamente amigable y atento de muchas maneras! Hasta me llama de vez en cuando para mantener el contacto y preguntar cómo estoy. Ramsés, Lilliana, Rachel, Ericka, César y, por supuesto, Daniel. ¡Realmente todo el personal! Son los más amigables y atentos y siempre tienen una sonrisa en su cara.

**Sr. & Sra. Rauch:** Todos los integrantes del personal son amigables y atentos. Alberto es un excelente gerente, y Erica y César son muy acomodados con nosotros. Como siempre, somos bienvenidos por todo el personal quienes hacen lo imposible por hacernos sentir en casa. No tenemos palabras suficientes para describir la bondad que nos demuestran y estamos muy agradecidos por ello.

#myraintree

## Personal Destacado

# Claudett Contreras

Supervisora de Reservaciones  
en Club Regina Cancún

### ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para Raintree y cuál es su puesto?

Llevo trabajando para Raintree Vacation Club en Cancún por 8 años. Empecé como cajera en Recepción en el 2016 y en el 2019 me promovieron al puesto de Supervisora de Reservaciones.

### ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?

Me gusta mucho platicar con nuestros huéspedes, conocerlos, preguntarles cómo han estado. Lo que me da más gusto es que me reconocen cada vez que regresan al hotel y eso es lo que me motiva día a día.

### ¿Cuál es su parte favorita del día, de la semana o temporada favorita en el desarrollo, y por qué?

Mi temporada favorita es diciembre; Navidad y Año Nuevo porque es un tiempo agradable para convivir con nuestros huéspedes y también con nuestros compañeros de trabajo.

### ¿Qué es lo que más le gusta de vivir en Cancún?

Lo que más me gusta de vivir en Cancún es que es un lugar turístico con muchas riquezas naturales y lugares que podemos visitar. Lugares como los cenotes, hay uno en especial que se llama Cenote Edén, que es precioso, y también recomendaría ir a Xelhá que es un atractivo turístico muy bonito.

### ¿A dónde llevaría a sus amistades/familiares para que se entretengan cuando vienen de visita a Cancún? Llevaría a mi familia a la playa, a hacer algún tour de snorkel, o simplemente a tomar el sol con una deliciosa comida.



### ¿Qué hace en sus días libres?

En mis ratos libres salgo con mis amigas, pero la mayor parte del tiempo me la paso con mi hija Romina, nos gusta salir a comer o al cine.

### ¿Tiene algún pasatiempo que disfrute hacer?

Juego football americano, estoy en un equipo y juego en la línea de centro y takle derecho; disfruto mucho jugar en ciertas temporadas del año. Me gusta mucho ver series coreanas, ese también sería uno de mis pasatiempos favoritos.

### ¿Qué les sorprendería a nuestros Socios saber de usted?

Que nunca pensé llegar a donde estoy. Gracias a las enseñanzas de mi jefe y ayuda de mis compañeros, soy lo que soy ahora. Soy madre soltera de una hermosa hija de 6 años que se llama Romina, quien es el motor que me impulsa a seguir día con día. Me encanta mi trabajo y saber que nuestros huéspedes pueden pasar unas vacaciones extraordinarias con nosotros.



# Eventos de Primavera En Club Regina



## CLUB REGINA CANCÚN

### Degustación en Marzo

Acompáñenos en Inizio cada jueves a la 1pm para deleitarse con una cata de vinos y cada viernes a las 4pm tendremos degustación de tequila

### Domingo, 17 de marzo - Día de San Patricio

Celebremos a lo irlandés con nuestra bebida verde especial, "Limonada Eléctrica", disponible todo el día por \$75 pesos

### Semana Santa, 24 a 30 de marzo

Celebraremos con promociones diarias de comida y bebidas

### Martes, 30 de abril - Día Del Niño

Toda la semana, los niños tendrán promociones especiales en comida y bebidas en el desarrollo

### Viernes, 10 de mayo - Día de la Madre

Acompáñenos en Inizio para honrar a nuestras madres con un menú especial



## CLUB REGINA PUERTO VALLARTA

### Domingo, 17 de marzo -

#### Día de San Patricio

Envuélvase del espíritu irlandés con nuestros cocteles especiales de San Patricio, en el bar Tenampa

### Semana Santa,

#### 24 a 30 de marzo

Acompáñenos en Tenampa toda la semana para disfrutar de paella, pescado zarandeado, coco locos y servicio a la mesa de aguachiles

### Viernes, 10 de mayo -

#### Día de la Madre

Celebremos a nuestras mamás con una cena buffet especial en Inizio



## CLUB REGINA LOS CABOS

### Domingo, 17 de marzo - Día de San Patricio

Celebre este día de fiesta cultural con un menú especial y verdes vestimentas

### Sábado, 23 de marzo - Hora del Planeta

Acompáñenos a honrar el espíritu de esta ocasión con un buffet especial



### Promoción de Pizza en Marzo

Cada viernes de marzo, visite Altura para degustar una deliciosa pizza hecha en horno de leña

### Menú del Chef en Marzo

Acompáñenos en Inizio cada miércoles de marzo para disfrutar de una cena única creada por nuestro chef de cabecera

### Noches Tema en Inizio en Abril

Cada domingo tendremos Noche de Langosta, cada jueves será la Noche de Tacos y cada sábado nuestra deliciosa Noche de Ceviche

### 10 y 12 de mayo - Día de la Madre

Elija entre uno (o ambos días!) para celebrar a mamá con nuestro menú de tres tiempos

### Especial de Aguachiles en Mayo

Cada jueves de mayo, pase por Altura para experimentar la gran variedad de aguachiles frescos

## INGRESO DE SOCIOS

### Hable con un Guía Vacacional Raintree

**1.800.424.6532**

Desde EE.UU. y Canadá

**01.800.667.2711**

Desde el interior de la República Mexicana

**317.805.9167**

Internacionales hacia EE.UU.

**52.55.5283.0848**

Internacionales hacia la Ciudad de México

**9 am - 8 pm CST**

Lunes a viernes

**9 am - 5 pm CST**

Sábado

[www.raintreevacationclub.com/es/](http://www.raintreevacationclub.com/es/)



Subscríbase a los Estados de Cuenta en Línea

Haga Clic Aquí



## Envíe un Correo Electrónico

Si necesita llamar a la oficina corporativa, le sugerimos que primero trate de comunicarse vía correo electrónico. Como recordatorio, a continuación le indicamos los correos de nuestra oficina corporativa:

### ATENCIÓN AL SOCIO

[memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com)

Información sobre Membresía, uso de Puntos o problemas ingresando a la Sección de Socios del sitio web.

### CONTRATOS

[contratos@raintreeclub.com](mailto:contratos@raintreeclub.com)

Solicitar copia de contrato (podría haber cargos asociados con estos servicios).

### CUOTA DE MANTENIMIENTO

[cuotademantenimiento@raintreeclub.com](mailto:cuotademantenimiento@raintreeclub.com)

Preguntas sobre pagos de cuota de mantenimiento, problemas con facturación, planes de pagos y opciones.

### RAINTREE BLUE

[raintreeblue@raintreeclub.com](mailto:raintreeblue@raintreeclub.com)

Información y asistencia sobre este tipo de Membresía.

### TRANSFERENCIAS

[transfers@raintreeclub.com](mailto:transfers@raintreeclub.com)

Agregar o remover beneficiarios/otros Socios debido a muerte o divorcio o transferir su Membresía a terceros.

### CONCIERGE

[travelconcierge@raintreeclub.com](mailto:travelconcierge@raintreeclub.com)

Transporte desde y hacia los desarrollos, solicitar servicios sobre ocasiones especiales o preguntas generales sobre los desarrollos o destinos.



En 2023, descubriste nuevos viajes y nuevos beneficios.

# VEAMOS TODO LO QUE HICISTE.

**3 DESTINOS  
MÁS RESERVADOS**

Orlando  
Puerto Vallarta  
Riviera Maya



**3,920 VACACIONES  
RESERVADAS**

**288 VACACIONES  
ADICIONALES-  
ESCÁPESE®**



**212  
Estadías  
En Hoteles**



## PRÓXIMAMENTE EXCHANGE PLUS

En 2024 lanzaremos Exchange Plus, la opción más novedosa para combinar Puntos con dinero en efectivo para reservar +destinos +hoteles +temporadas



¿A dónde te llevará el 2024? Conéctate y explora hoy mismo