

# Fiestas de Bienvenida

EN CLUB REGINA

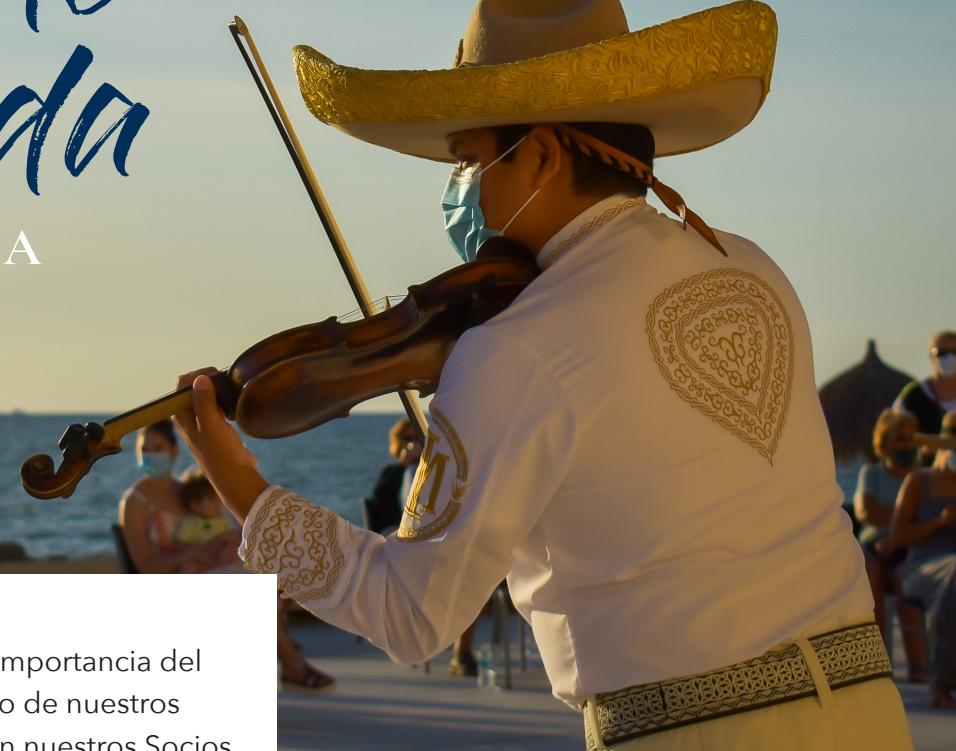
Si 2020 nos ha enseñado algo es la importancia del sentido de comunidad. Así que, uno de nuestros objetivos para 2021 es conectar con nuestros Socios aún más. Una de las maneras en que estamos haciendo esto es implementando Fiestas de Bienvenida en nuestros tres desarrollos Club Regina durante temporada alta. Estas fiestas semanales son la manera ideal de conocer al personal a una distancia segura, enterarse de las actividades de esa semana en el desarrollo y, por supuesto, conocer a otros Socios/huéspedes mientras disfruta de botanas y entretenimiento.

La música y actividades serán específicas de la región, pero los desarrollos irán rotando los shows de entretenimiento cada semana para que usted pueda disfrutar de una gran variedad de cultura local, si es que su estadía es por más de una semana. En febrero, se presentaron danzas prehispánicas, una banda de mariachi, un trío, un guitarrista, un pianista y otros más.

Venga a compartir unas botanas, ver entretenimiento y obtener información. Luego quédese con nosotros para disfrutar de una noche placentera conociendo a los demás Socios y al personal. Es nuestra forma de decir gracias por elegir pasar sus vacaciones con nosotros.

"Disfrutamos mucho de la música la noche anterior. Todos con los que hablamos también lo hicieron, incluyendo las botanas y las bebidas. ¡Nos están consintiendo mucho con el entretenimiento semanal!"

- Donna F. (Socia)



"Gracias por la fiesta. Estuve muy, muy agradable y parece que todos los que estuvimos pasamos un rato muy ameno. ¡Disfrutamos mucho!"

- Stanley F. (Socio)



## Fiestas de Bienvenida

CLUB REGINA CANCÚN  
Lunes de 5:30pm a 6:15pm  
En el área de la alberca

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA  
Martes de 5pm a 6pm  
La ubicación varía, consulte en recepción

CLUB REGINA LOS CABOS  
Lunes de 5:15pm a 6:00pm,  
En el patio de Altura

## *Historia de Socios*

### Margie Henry en Club Regina Los Cabos

**¿Por cuántos años ha sido Socia y qué tan seguido visita Club Regina Los Cabos?** He sido Socia por nueve años. Normalmente visitamos Cabo en enero (por las ballenas) y a finales de octubre.

**¿Con quién viaja normalmente?** Vengo con mi esposo, una pareja de amigos o nuestra familia. Nos encanta tener la opción de quedarnos en la Grand Suite de dos recámaras porque nos da la privacidad de tener nuestra propia recámara y con la comodidad de cocina y sala para disfrutar de momentos familiares.

**¿Cuál diría que es su aspecto favorito de la ciudad?** Me parece que la amabilidad de la gente, tanto en Club Regina como en San José del Cabo, es algo consistente y siempre nos hace felices de poder volver.

**¿Qué es lo que más ansía hacer cuando llega al desarrollo?** Volver a ver a los chicos de las albercas y de los bares. Son los jóvenes más increíbles y amables que haya tenido el privilegio de conocer. No sólo te recuerdan por tu nombre inmediatamente, sino que además hasta recuerdan cual es tu coctel favorito. ¡Tan pronto me siento, me dan la bienvenida con mi vodka Gray Goose, soda y limón en la mesa!



**¿Cuál es su comida o bebida favorita en el desarrollo?**

En Inizio, el chef prepara la mejor lubina con puré de camote que he probado. Además, su versión de Al Pastor es maravillosa y le puedes pedir al chef, que es super amable, que te prepare algo con tus especificaciones.

**¿Cómo describiría al personal?** Como lo mencioné anteriormente, el personal del desarrollo es absolutamente increíble. Yo recuerdo la vez que traje a mi hija por primera vez y el equipo de limpieza le decoró su cuarto con un corazón y adentro decía "Bienvenida a casa, Erin". Eso la hizo sentir tan agradecida. Olivia, la gerente, es una de las personas más sensibles y colaboradoras que haya tenido el placer de conocer. La manera como trata al personal se ve reflejado en la manera como nos hacen sentir a los huéspedes, así que, ¡Gracias Olivia! Me gustaría también destacar y agradecer a Jordy nuestro fabuloso barman, a Xavier, Jorge, Alexis y José, a los chicos de los carritos que nos llevan y traen de la Alberca C al Westin. ¡Son todos maravillosos y los queremos! No puedo olvidar al fabuloso Alfredo "fettuccine" nuestro director de actividades. Tiene mucha energía y siempre está dispuesto a cualquier hora del día para hacer alguna actividad si hay huéspedes interesados.

**¿Podría compartir algún recuerdo especial en el desarrollo?** Mi recuerdo más emocionante siempre será haber entrado al lobby de Club Regina en el área de ingreso y ver la vista del Mar de Cortez. Recuerdo que mi primera vez viendo el mar, pude reconocer un ballenato dando un espectáculo increíble, desde ahí, no he dejado de visitar.



**Ha estado con nosotros más de una vez en los últimos seis meses, ¿podría decirnos cuál ha sido la experiencia durante la pandemia?** Estuvimos en el desarrollo durante la pandemia a finales de octubre de 2020. Luego de estar en casa por varios meses, sentimos que necesitábamos salir y visitar nuestro segundo hogar. He notado algunos cambios y aquellos que están en el desarrollo trabajando, nos han hecho disfrutar de esta experiencia de viaje. Tanto así que decidimos volver en enero por unas semanas. Para aquellos que están trabajando, gracias desde el fondo de nuestros corazones por darle la bienvenida a mi hermano y a su esposa como si fueran viejos amigos. Esto significó mucho para ellos y no ven la hora de regresar a visitar a sus nuevos amigos en Club Regina.

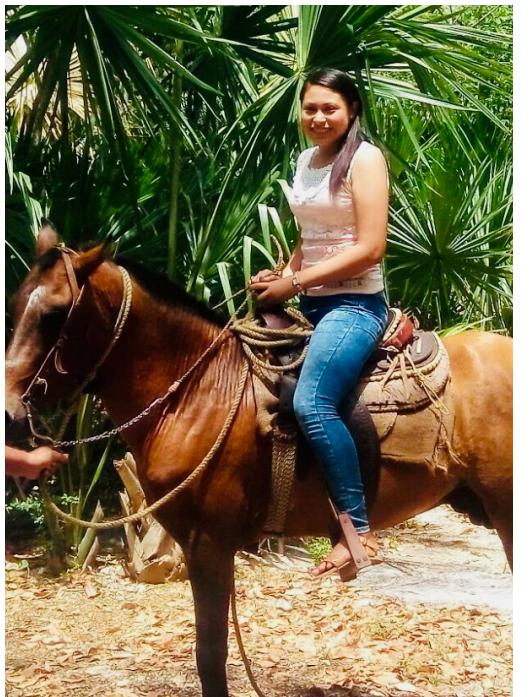
**¿Tuvo la oportunidad de aprovechar los servicios de pruebas en el desarrollo (para Socios que deben seguir la norma del CDC de viajes internacionales a EE. UU.)?** No necesité hacerlo porque yo había resultado positiva en noviembre. En vez de esa prueba, tuve que presentar una carta con el resultado positivo y una carta firmada por mi doctor certificando que estoy completamente recuperada y apta para viajar. Sin embargo, mi amiga que viajó conmigo, tomó la prueba en el desarrollo y todo salió perfectamente. Le dieron su resultado en unas horas y estaba feliz porque Club Regina imprimió los resultados para presentarlos en el aeropuerto. Fue un procedimiento muy sencillo. Yo recomiendo e insisto en que debemos seguir viajando a México, y en específico a Club Regina.



## Personal Destacado

### Ana Jacqueline Dzib Cupul

Capitán de A y B en Club Regina Cancún



**¿Cuánto tiempo llevas trabajando para Raintree? ¿En qué año comenzaste?** Desde 2014. Realmente empecé con mis prácticas de la universidad, y tiempo después, me llamaron para trabajar en el área de cocina. Luego solicité mis prácticas en servicio como mesera y un tiempo después mi jefe platicó de una vacante como Capitán de Alimentos y Bebidas y me animó a que aprovechara esta oportunidad. Yo estaba muy nerviosa por la cantidad de responsabilidad que esto conlleva, pero tuve mucho apoyo por parte de mi equipo, y luego de un entrenamiento y periodo de prueba, se me otorgó formalmente el puesto hace tres años aproximadamente.

**¿Qué hace un Capitán de Alimentos y Bebidas?** Tengo varias responsabilidades, entre ellas, asistir al Gerente de Alimentos y Bebidas en tareas administrativas y verificar que el personal y las áreas cuenten con lo necesario para presentar un excelente servicio. Sin embargo, al final creo que la función principal es asegurar la satisfacción de nuestros Socios, que todos los servicios ofrecidos durante su estancia superen sus expectativas para que se retiren felices y con ganas de volver.

**¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?** La interacción con los Socios, el que se vayan contentos y satisfechos, y que año con año deseen regresar por la calidez y amabilidad con la que nuestro personal los atiende. También me gusta que siempre hay algo nuevo que aprender día con día, ya sea de la operación, de mis compañeros, de mi equipo de trabajo e inclusive de nuestros huéspedes.



**Cuéntanos sobre algún "secreto" en el hotel que tal vez los Socios no saben.** La increíble vista de amaneceres en nuestra playa y los atardeceres sobre la laguna. ¡Son lo mejor!

**¿Qué es lo que más te gusta de vivir en Cancún?** Tengo cerca a mi familia y amigos e inigualables playas.

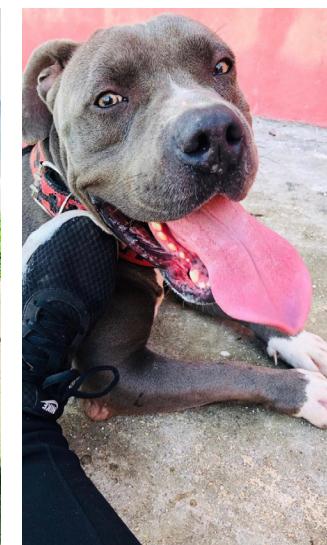
**¿Qué actividades disfrutas de hacer en Cancún que permitan distanciamiento social?** Disfruto mucho ir a nadar a los cenotes y lagunas. Siempre elijo los solitarios o poco conocidos.

**Considerando estos tiempos tan inusuales, ¿qué has aprendido de ti misma en el último año?**

¡Demasiado! A ser más agradecida, a valorar a las personas que quiero. A no hacer tantos planes ya que muchas veces no hay garantía de que se cumplan y a disfrutar más de los momentos aprovechando las oportunidades que se presenten en la vida.

**¿Dónde naciste y creciste? ¿Cómo lo describirías?**

Soy nacida orgullosamente en Valladolid, Yucatán. Un pueblo mágico y maravilloso, colorido, lleno de tradición, cultura, comida rica y gente chula. Pero la mayor parte de mi vida he estado aquí en Cancún; aquí es donde crecí y también es un lugar que me encanta por sus playas y hermosos paisajes inigualables.



**¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?** En estos tiempos disfruto mucho de hacer ejercicio, estudiar, cocinar para mis seres queridos y disfrutar su compañía, ver series románticas, jugar con mi mascota y de vez en cuando ir a nadar.

**¿Hay algo sobre tu vida que sorprendería a los Socios si lo supieran?** No se si les sorprenda, pero estoy estudiando el idioma coreano desde hace poco más de un año. Estoy en espera de que la situación mejore en todos los aspectos para culminar mis estudios del idioma en Seúl, Corea del Sur.



# Pruebas de Covid en los Desarrollos Club Regina

“Unas felicitaciones enormes a todo el equipo de Club Regina. De verdad exceden las precauciones en seguridad Covid y en el proceso de obtener los resultados de la prueba Covid antes de regresar. ¡Fue muy sencillo hacer este paso! Todo estuvo maravilloso durante nuestra estadía. Estoy haciendo lo posible para que más personas los visiten pues más personas deberían disfrutar del sol con ustedes” - Brenda M. (Socia)



Nueva Orden Federal de CDC:

### Requerimiento de Prueba Negativa COVID-19 para Pasajeros Aéreos con Destino a EE.UU.

**Resumen de la Orden** (para más detalles, consulte el sitio web de la [CDC](#))

- A partir del 26 de enero de 2021, la CDC requiere que todos los pasajeros aéreos muestren su prueba negativa o de recuperación de COVID-19 antes de abordar vuelos internacionales con destino a EE.UU., incluyendo a visitantes, ciudadanos y residentes legales mayores de 2 años.
- Los viajeros deben hacerse una prueba viral (antígenos o NAAT) dentro de las 72 horas antes de su salida y traer una prueba física o digital al aeropuerto. Aquellos con resultados positivos dentro de los 3 meses antes de viajar, pueden evadir la prueba obligatoria con un documento oficial de una entidad médica calificada probando que se ha recuperado y le está permitido viajar.
- Todas las aerolíneas, comerciales y privadas, están obligadas a cumplir esta orden. No se permitirá viajar a los pasajeros que no muestren prueba negativa o de recuperación de COVID.
- Haber recibido la vacuna de COVID-19 no lo exime de esta prueba. Esta orden aplica a todos los pasajeros aéreos que aborden vuelos con destino a EE.UU., sin importar su estatus de vacunación.

### Preguntas Frecuentes sobre Pruebas en Club Regina:

#### ¿Cuándo estarán disponibles y cómo me registro?

Las pruebas en el desarrollo comenzarán el 21 de enero. Podrá registrarse a su llegada al desarrollo con el hospital que estará administrándolas. Se confirmará una cita por cada persona que se registre basándose en la fecha de salida para garantizar que la prueba y los resultados estén listos dentro de las 72 horas requeridas antes de su salida.

#### ¿Qué tipo de prueba será administrada en el desarrollo?

Se administrará la de Antígenos (prueba rápida).

#### ¿Cuál es el costo esperado de la prueba?

Actualmente, es administrada por el equipo médico de Hospiten (hospital local) y cuesta \$28 USD más impuestos por prueba, si paga con la tarjeta de crédito registrada en Recepción. Si no tiene tarjeta registrada en Recepción, el costo sube a \$50 USD más impuestos y debe pagarse directamente a la compañía que administra la prueba.

#### ¿En cuánto tiempo entregarán los resultados?

El personal médico nos ha dicho que en 24 horas.

#### ¿Cómo entregarán los resultados?

Pueden escoger entre recibirlas por correo electrónico o en copia impresa.

#### ¿Qué pasa si un Socio/huésped prefiere la prueba PCR, estará disponible?

Esta prueba no está disponible en el desarrollo, pero el equipo de Hospiten la ofrece en sus hospitales. También podemos darle una lista de otros hospitales en donde la ofrecen. El costo varía dependiendo del hospital que elija.

#### ¿Qué pasa si un socio/huésped resulta positivo?

Cualquier que resulte positivo deberá permanecer en cuarentena en el desarrollo bajo atención médica hasta que de negativo en la siguiente prueba. Los costos asociados con cuidados médicos, pruebas y estadía corren por cuenta del huésped.



# SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA\*

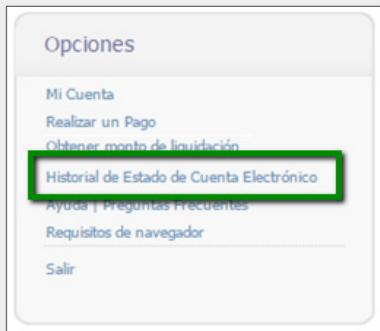
Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo. ¡Los estados de cuenta en línea se enviarán ahora en español para Socios con dirección en México!

Al visitar nuestro sitio web de [www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com) e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”



2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”.



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de “**Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea**”.



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Seleccione un Correo Electrónico**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en “**Ingresar un Correo Electrónico**” y agréguelo.

Haga clic en el botón “**Guardar Cambios**”.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:

\* The email address provided must be confirmed before e-statement notifications can be sent.  
\* Paper statements will be sent until the email address provided is confirmed.

6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



¡Así de fácil! Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com).

\*Disponible solo en inglés y español, dependiendo del país de residencia



*Sueña grande.*

# VIAJA A LO GRANDE.

La vida es corta y tus opciones de viaje son infinitas. Comienza a planear la próxima escapada de tus sueños creando una lista de tus destinos favoritos. Desde aventuras que están a un paso en auto hasta increíbles playas alrededor del mundo, el mundo es grande y tu imaginación no tiene límites.

## VE POR TODO

Hay vacaciones y hay Vacaciones con Todo incluido. Una escapada en donde la comida que deleitará tu paladar y el entretenimiento casi infinito están incluidos. Absolutamente ¡increíble! Te esperan destinos de ensueño y experiencias inolvidables, disfrútalos con vacaciones con Todo Incluido. Sólo elige tu destino favorito, haz tus maletas y deja el estrés en la puerta. Es momento de hacer todo en tus vacaciones.



## COMIENZA A PLANEAR CON RCI

STEP 1: Log in to:

**RaintreeVacationClub.com**

STEP 2: Go to the '**Alliances**' section

STEP 3: Click '**Login to RCI**'

Llama cuanto antes al **1.800 424.06532\***



\*La participación en el programa RCI Points® como miembro de Raintree requiere una tarifa adicional después del primer año de membresía.\*Estas vacaciones están limitadas. Los destinos y fechas de viaje están sujetos a disponibilidad y se basan en el principio de que el primero en solicitar es el primero en ser confirmado. La oferta incluye sólo alojamientos y excluye específicamente los costos de viaje y otros gastos en los que se pueda incurrir. Pueden aplicar impuestos, así como cuotas y cargos adicionales. Los descuentos promocionales y las ofertas pueden no aplicar para todas las propiedades. Pueden aplicar otras restricciones. La oferta es inválida donde se prohíba por ley. Todos los precios están publicados en Dólares Americanos (USD). Los beneficios de viaje son administrados por proveedores externos bajo contrato con RCI, LLC. RCI, LLC no es responsable de ninguna actividad o servicio proporcionado. Se aplican algunas restricciones. Por favor, visite RCI.com para obtener más información. Intercambio: CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Vendedor de Viajes Reg. No. ST-26552. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602357907. Alquiler: CST: 2081369-50. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Vendedor de Travel Reg. No. ST-36515. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602560941. RCI y marcas conexas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en los Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados. 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, FL 32821. © 2020 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.