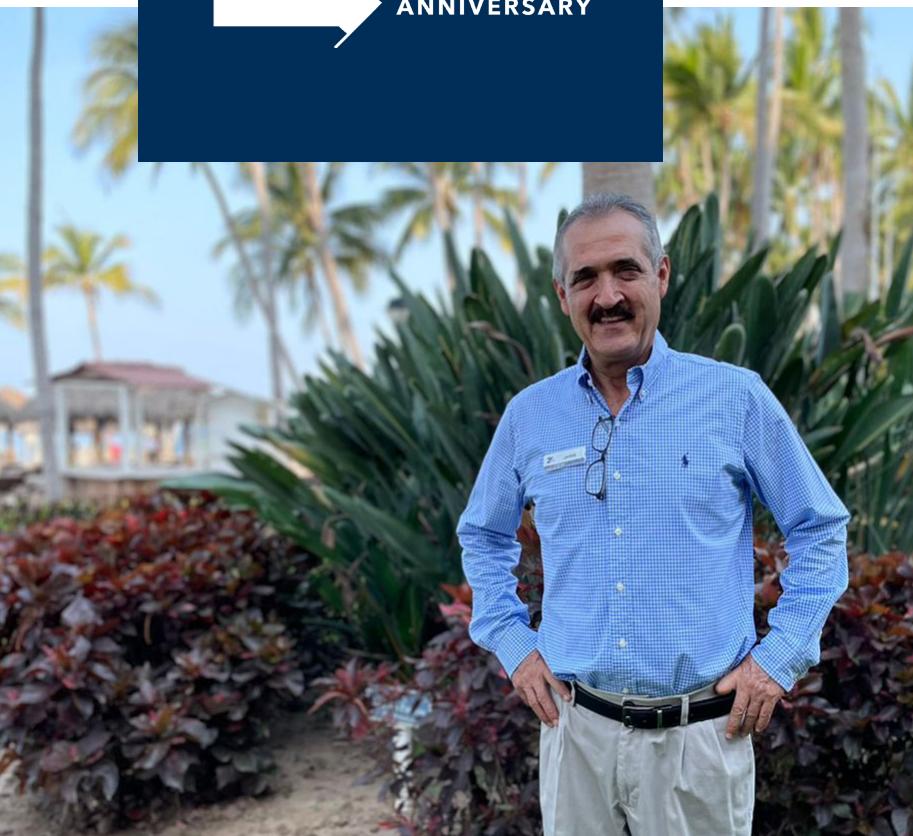




e-Boletín

VERANO | JUNIO 2022



¡NUESTROS REGALOS PARA USTED!

EVENTOS DE ANIVESARIO EN CLUB REGINA

PERSONAL DESTACADO

REFLEXIONES DE NUESTROS SOCIOS CON 25 AÑOS

PERSONAL DE RAINTREE DESTACADO

AVISOS PARA SOCIOS

CONTÁCTENOS

UN MENSAJE DE RCI

¡Nuestros Regalos para Usted!

Ahora que llegó el verano, estaremos celebrando muy pronto nuestro aniversario, (el 18 de agosto), y podemos entonces anunciar los próximos beneficios para nuestros Socios



Descuento en Cuota de Mantenimiento 2023

En agosto, haremos un sorteo en el que 50 socios ganarán un descuento en su Cuota de Mantenimiento 2023. Esté pendiente de su correo electrónico durante el verano para ver detalles de éste y de otros sorteos que haremos en agosto.



Y NO OLVIDE LOS TRES REGALOS DE ANIVERSARIO QUE IMPLEMENTAMOS A PRINCIPIOS DE ESTE AÑO:

Certificados de Invitado Gratis¹ Todos los cargos de los Certificados de Invitado serán eliminados por el resto del año 2022.

25% de Descuento en una Reserva¹ 25% de descuento en una reserva con Puntos hecha hasta el final del año en cualquier desarrollo Raintree.

Sorteo de una Semana Gratis Cada Mes² Cada mes haremos un sorteo para ganar una semana gratis en un desarrollo Raintree (50.000 Puntos). Los socios que hayan pagado su Cuota de Mantenimiento o Cuota de Membresía 2022 antes de la fecha límite entrarán automáticamente en el sorteo durante el mes en el cual cae su fecha de pago. Al final del año, ¡12 socios afortunados habrán ganado una semana gratis!

¹Aplica para reservas nuevas hechas entre el 14 de marzo de 2022 y el 1ro de enero de 2023 para fechas de viaje antes del 31 de diciembre de 2023.

²El premio se entrega como 50.000 Puntos. Estos puntos caducan 24 meses después de ser entregados. Los socios solo participarán en un sorteo en el mes en el que deben pagar su Cuota de Mantenimiento/Cuota de Membresía, y solo si su Cuota de 2022 está pagada en su totalidad o si han establecido un plan de pago y están al día. Si pagaron por adelantado, tendrán que esperar para participar hasta el sorteo del mes de su fecha límite de pago programado. Aquellos que no paguen su Cuota 2022 antes de su fecha límite no participarán en un sorteo mensual, incluso si pagan más tarde en el año. [Reglas Oficiales del Sorteo](#).

¡Apunte la Fecha!

Eventos de Aniversario en Agosto en los Desarrollos Club Regina

Para conmemorar el aniversario número 25 de Raintree Vacation Club, nuestros tres desarrollos fundadores estarán celebrando de una manera especial durante todo agosto y se enlazarán a nuestra gran celebración de aniversario el 18 de agosto. Reserve ahora para que pueda hacer parte de una (o todas!) las festividades.

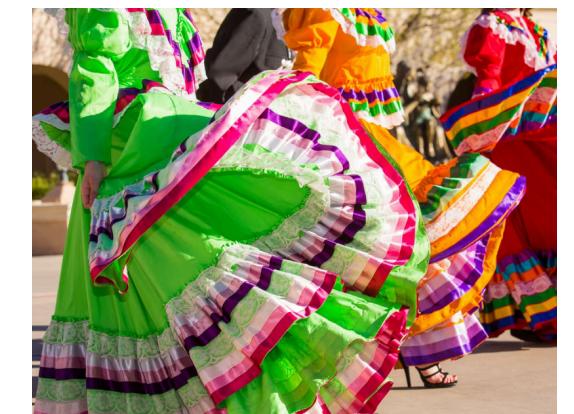


FESTIVAL GASTRONÓMICO

- Un Festival/Evento Gastronómico que se llevará a cabo durante tres semanas en agosto, con cada uno de los Club Regina sirviendo como anfitrión de esta experiencia, por una semana.
- Toda la semana los huéspedes podrán degustar platillos típicos de las regiones de Baja, Jalisco y Yucatán, permitiendo experimentar la comida y cultura asociadas con estas áreas tan hermosas en donde se ubican nuestros tres desarrollos fundadores.

JUEVES, 18 DE AGOSTO: CELEBRACIÓN DEL DÍA DE ANIVERSARIO

- Disfrute de decoraciones especiales en las áreas del lobby, una gran oportunidad para tomarse fotos conmemorativas con sus seres queridos y con los miembros favoritos del personal.
- Esa tarde, la Fiesta de Aniversario se hará en los tres Club Reginas para celebrar juntos. También se hará una Kermés con dulces y botanas tradicionales, juegos, bebidas y todo mientras toca la banda de mariachi y se hace un show de danza.
- Luego del Kermés, se servirá una Cena de Aniversario en nuestros restaurantes. Inicio con un menú especial incluyendo platillos y postres de aniversario.



Kermés: una celebración similar a un carnaval y con varias actividades tradicionales. Usualmente se hace al aire libre y ofrece varias comidas mexicanas, bebidas, dulces y puestos de entradas.



OTRAS ACTIVIDADES

- En el mini market podrá encontrar objetos conmemorativos como gorras, camisetas y tazas con el logo de los 25 años de Aniversario de Raintree.
- Durante la cena podrá comprar botellas de Edición Especial de mezcal y vino de nuestra etiqueta especial de 25 años de Aniversario, ya sea para consumir o para llevárselas de recuerdo.

¡Esté pendiente de su correo electrónico para más detalles sobre estos eventos y anuncios sobre aún más beneficios!



Personal Destacado

Como ingeniero líder y Director de Proyectos de Mantenimiento para los tres Club Reginas,

Javier Piñón es como un médico particular de nuestros edificios, trayendo destreza y un conjunto de habilidades diversas. Sus décadas de experiencia no tienen precio para Raintree, pues no solo conoce la ciencia y matemáticas necesarias para toda la parte de ingeniería, sino que, además, tiene un conocimiento profundo de las necesidades y retos de la industria y de los huéspedes. Haciendo parte de los Club Reginas desde su construcción, y siendo el empleado con más años en Raintree, con orgullo les presentamos a:

Javier Piñón

CUIDANDO DE NUESTROS CLUB REGINAS POR 32 AÑOS

Cuéntanos cómo comenzaste tu carrera en Raintree (antes de que fuera Raintree). ¿Para quién trabajabas? ¿dónde estabas ubicado? ¿cuál era tu puesto?

En 1990 me contrataron para trabajar en Conrad Hilton en Cancún, quienes pensaban construir tres nuevos desarrollos. Comencé como Gerente de Ingeniería y Mantenimiento responsable de supervisar el equipamiento del hotel, y elaborar los manuales de políticas para el departamento. Despues que abrimos Cancún en 1991, nos trasladamos a Puerto Vallarta para continuar con el mismo proceso y preparar la apertura del Conrad Hilton de Vallarta. En 1992, de un momento a otro cesó sus operaciones en México y nos quedamos con el nombre de Hotel Regina, después de un año aproximadamente, cambiaría a Hotel Westin Regina. Más tarde, luego de que Raintree tomara control, los desarrollos adquirieron el nombre "Club Regina".

¿Cómo te interesaste en la ingeniería?

Cuando estaba en secundaria, ya sabía que quería estudiar ingeniería, pero no había decidido si mecánica o química. En ese tiempo, conseguí un trabajo en un taller de juegos mecánicos y vi como los diseñaban y armaban. Fue fascinante, pero me tocó dejarlo porque la soldadura me estaba afectando la visión. Sin embargo, era claro que estaba hecho para ser ingeniero electromecánico y que tenía el apoyo y aientos necesarios para lograr mi carrera.

¿Cómo lograste aplicar tus habilidades de ingeniería en la industria de la hospitalidad?

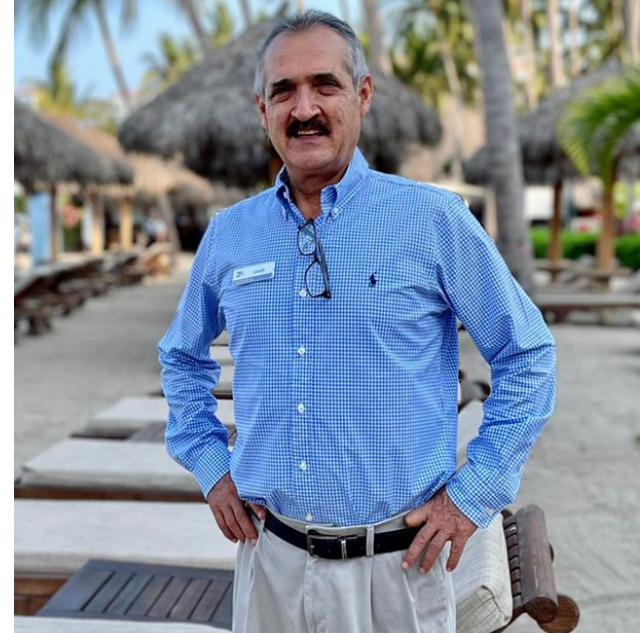
Cuando terminas la universidad no sabes a dónde vas a terminar. Mi primera oportunidad de trabajo fue en hoteles en Puerto Vallarta en 1983, en Fiesta Americana, trabajando en el cuarto de máquinas haciendo la función de fogonero y supervisor. Ahí fue donde me empezó a gustar todo lo que tiene que ver con hotelería, porque no solo es un área, yo veía que era como un pueblito con muchas áreas que necesitaban varias habilidades para funcionar como un todo. Esto hizo que me gustara más y di todo de mí, así que cuando cumplí 27 años, fui Gerente de Mantenimiento en el hotel más grande de Cancún, supervisando un equipo de 60 personas y manejando varios problemas técnicos

¿Cuáles son tus responsabilidades como Director de Proyectos de Mantenimiento en los desarrollos Club Regina?

Estoy a cargo de revisión de las proyecciones del estudio de la reserva de reemplazo, elaboración de todos los procedimientos administrativos y ejecución de los proyectos aprobados, supervisión del mantenimiento, seguridad de huéspedes, empleados y propiedades, evaluación de daños de desastres y reconstrucción, y realizo visitas de inspección a cada uno de los desarrollos.

¿Qué parte de tu trabajo disfrutas más?

Conozco las 3 propiedades muy bien porque desde la construcción participé en el área electromecánica. Hice parte del equipo que diseñó los cuartos de máquinas y colaboré con los arquitectos. Conozco al 100% las propiedades y sé exactamente



que necesita cada una. Yo disfruto mucho de hacer planeación y ver el proceso de principio a fin, hasta que los resultados sean a satisfacción de todos.

Nuestros socios no siempre ven el trabajo que va detrás de mantener los desarrollos seguros y estructural y mecánicamente operativos. ¿Cuáles son algunos datos que crees que serían interesantes para compartir?

Los datos pueden ser muy complicados, pero lo que los socios deben saber es que los tres desarrollos Regina están estratégicamente bien ubicados, fueron muy bien construidos utilizando la mejor materia prima que existía en el tiempo de construcción, y posteriormente se han realizado obras que han mejorado la seguridad de cada uno.

En Club Regina Cancún se hizo un muro de contención que está a 8 metros bajo la arena. En Vallarta se hicieron los espigones en la playa. Siempre estamos mejorando y haciendo cosas nuevas, como la instalación de tejas nuevas muy seguras con pocas probabilidades de que vuelen y causen algún daño. Los cuartos de máquinas tienen más de 30 años en operación y están en muy buenas condiciones, y esto es por la participación de todos.

A menudo tu trabajo requiere que tengas trato directo con desastres naturales. ¿Con cuántos has tenido que tratar a lo largo de los años?

Yo he tenido que lidiar directamente con un promedio de 20 huracanes y tormentas tropicales y un sismo. El peor de éstos fue Wilma en Cancún (2005), Odile en Cabo (2014) y el sismo de 1995 en Vallarta.

Cuéntanos sobre tu experiencia en Club Regina Los Cabos después del huracán Odile en 2014. Nos dijeron que viviste ahí incluso con las instalaciones dañadas para ayudar a coordinar la restauración de la propiedad. Sí, es correcto. Era importante para mí estar presente en la propiedad para poder lidiar con los problemas más desafiantes, como reestablecer luz y agua. Esto era lo más importante pues sin éstos, no podemos reparar nada más y la propiedad empezaría a decaer. Luego tuvimos que limpiar cuidadosamente e inspeccionar la propiedad entera para evaluar los daños. Luego revisamos las condiciones mecánicas y estructurales, y, por último, reconstruimos las unidades y áreas de servicio afectadas. Ver los resultados finales y la reapertura un año después es uno de los recuerdos que más me enorgullece.

Eres el integrante del equipo que llevas más tiempo en Raintree, ¿qué hace que Raintree sea el tipo de empresa en la que deseas permanecer por más de 25 años? Es una pregunta muy interesante. Cuando se dieron los cambios, el señor John McCarthy (Raintree) y Eduardo D' Lima (Westin) hablaron conmigo pues ya no podía seguir trabajando para las dos compañías (Westin y Club Regina), y que debía decidir. Nunca me he arrepentido de mi decisión de quedarme con Raintree por la confianza que han depositado en mí. Siento que soy escuchado en mis propuestas, estoy en continuo crecimiento y encontrando nuevos retos; eso es lo que me mantiene aquí. Siempre recomiendo trabajar con nosotros porque hay muchas oportunidades, y echándole ganas, encuentras muchas recompensas y continúa creciendo.

Cuéntanos un poco sobre tu pasado: ¿de dónde eres? ¿dónde creciste? ¿cómo fue? Naci en un pueblo que se llama Yahualica, Jalisco, a dos horas y media al norte de la ciudad de Guadalajara. Soy el mayor de 9 hermanos, y mi niñez estuvo entre vivir en el rancho, y vivir en el pueblo. A mi madre siempre le interesó más la educación y por eso nos fuimos a vivir a Guadalajara en 1970 para tener acceso a buenas escuelas y universidades. Fui a la Universidad de Guadalajara y estudié para ser ingeniero mecánico electricista. Mi padre, muy buena persona y trabajador, junto con mi mamá, hicieron la dupla perfecta para mí y para mis hermanos. Nos enseñaron que con esfuerzo y dedicación podríamos lograr nuestras metas. Me encanta aprender. Mi emblema es la humildad, no dudo ni un minuto en ayudar o pedir ayuda. Me gusta escuchar y tomar en cuenta las opiniones de todos, no solo de los Ingenieros. Siempre hay algo que puedes aprender de cada persona!



Cuéntanos sobre tu familia hoy. Mi esposa, Valeria, nació en la Ciudad de México, pero creció en el Puerto de Veracruz. Nos conocimos en Cancún y ahí nos casamos. ¡Este año cumpliremos 34 años de casados! Tenemos dos hijos – uno de 32 y una de 27. Aún no tengo nietos, pero tengo una mascota, Hunter, que es un Golden Retriever.

¿Qué te gusta hacer con tu familia en tu tiempo libre? Me gusta viajar los fines de semana a los pueblos alrededor de Vallarta. También nos gusta mucho ir al cine; vamos una o dos veces por semana. Mi película favorita es 'Lo que el viento se llevó', la puedo ver varias veces y sigo disfrutándola.

Sabemos que tienes familiares en Raintree - cuéntanos sobre tus sobrinos. Sí, tengo 2 sobrinos, Jorge es Ingeniero Mecánico Electricista como yo, y Alejandro es Ingeniero en Sistemas. Luego de terminar la universidad, Jorge me preguntó si sabía de alguna oportunidad de trabajo y le dije que en la empresa había una vacante. Hizo su entrevista y comenzó con nosotros en 2007. Luego, en 2008, buscábamos un técnico y ahí fue cuando Alejandro se unió al equipo. Los dos actualmente están en Los Cabos, Jorge como Gerente de Mantenimiento y Alejandro como Gerente de Sistemas.

Nos dijeron que uno incluso nombró a su hija pequeña "Regina". ¡Sí!, fue una sorpresa! Desde antes de nacer, Jorge ya me dijo que habían decidido ponerle Regina porque le gustaba el nombre y en honor a Club Regina donde empezó a trabajar. Regina tiene ya 4 años.

¿Cuáles son algunas de tus cosas favoritas de vivir en Puerto Vallarta? Me gusta vivir aquí porque todavía Puerto Vallarta se siente como un pueblo pequeño; no es una ciudad muy poblada y es segura y tranquila. Su gente es muy amigable.

Cuéntanos una cosa que le sorprendería saber de ti a tus compañeros de trabajo. Tal vez que comencé mi carrera como fogonero en un cuarto de máquinas y de ahí comencé a avanzar. Con esto quiero decirles que creo que el trabajo arduo tiene recompensa. No existen los límites para seguir creciendo profesionalmente, los límites uno se los pone.

Reflexiones de nuestros Socios con 25 años

¡Más de 5.000 de nuestros Socios han estado con nosotros desde el comienzo! Aquí, algunos de nuestros socios inaugurales, comparten sus recuerdos favoritos y reflexionan sobre como Raintree ha hecho una diferencia en sus vidas por los últimos 25 años.

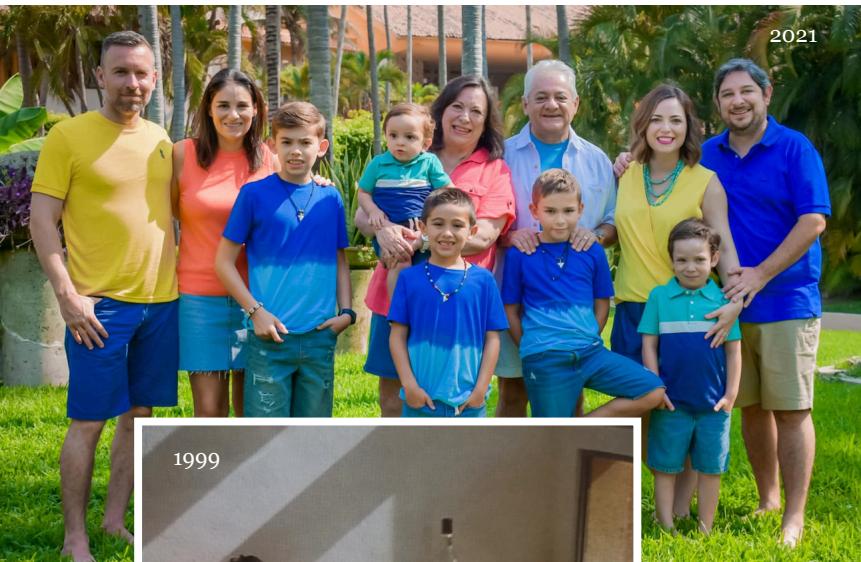
Carlos Gómez Bringas

“Raintree nos ha permitido pasar un gran momento familiar desde hace 25 años. Cada año es algo especial, desde visitar Polo Towers hasta las tres Reginas en Cabo, Vallarta y Cancún. Ya sea en los campos de golf, en las ruinas arqueológicas, aventuras en la selva en tirolesas, en los casinos... en fin, estos tiempos siempre estarán enmarcados en nuestros recuerdos. ¡Gracias por estos primeros 25 años y felicidades! Esperamos seguir juntos en este camino de vacacionar.”



Miguel R. Carrillo Soberón

“Club Regina Puerto Vallarta es nuestra vacación preferida, iniciamos las visitas como una familia de cuatro y ahora viajamos un grupo de 11, con los hijos casados y nietos. A todos nos entusiasma la estancia y siempre la hemos disfrutado en grande. Hemos recomendado Raintree a varios amigos que ahora son socios. Nos da mucho gusto que cada año volvemos a ver caras conocidas del personal y nos dan la bienvenida al regresar amigablemente. ¡Gracias por estos últimos 25 años, seguiremos visitando Club Regina Vallarta por muchos años más!”



#myraintree

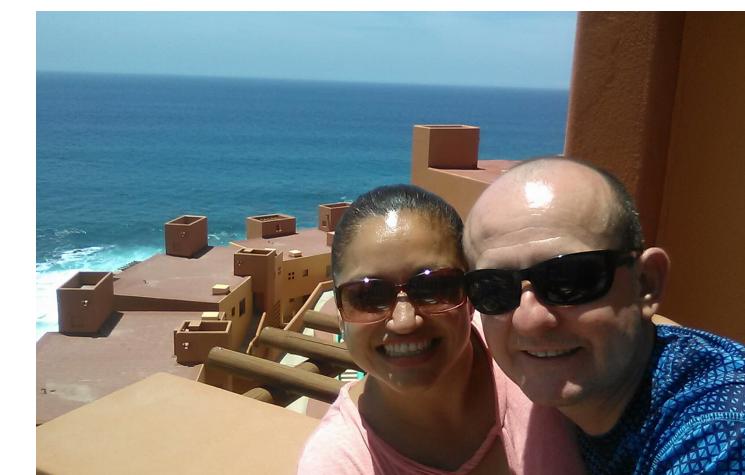


Lic. Silvia Pérez Alvarado y Familia

“¡Felicidades y bendiciones a Raintree por su 25 aniversario! Comprar mi membresía con Raintree hace 25 años ha sido una de las mejores decisiones de mi vida porque vacacionar es una tradición familiar muy importante para nosotros: es la forma en que mantenemos unidas a las generaciones. Club Regina se ha convertido en un punto de encuentro familiar y un punto de presentación de los nuevos bebés de nuestra familia. Uno de mis hermanos y uno de mis sobrinos tuvieron sus respectivas lunas de miel en Cancún, y a dos de mis sobrinas les festejé sus 50 años de vida en Vallarta y Cancún. Varios de mis sobrinitos y ahora sobrinos nietos han visto por primera vez el mar en los tres hermosos Club Reginas. ¡Tantos recuerdos increíbles!! En nombre de mi familia y mío, muchas gracias por todos sus esfuerzos por mantener los desarrollos y siempre hacer que nuestras estadías sean tan especiales.”

Enrique y Martha Martínez

“Nos ha encantado viajar a los diferentes desarrollos durante estos últimos 25 años. Nos une como pareja y creamos historias memorables y excitantes cada vez que vamos porque cada semana de vacación es diferente, y lo disfrutamos al máximo! En cada desarrollo hemos experimentado momentos favoritos, pero el que más nos ha impactado es ver ballenas desde nuestra suite y alberca en Cabos. Estamos muy satisfechos con nuestra membresía de Raintree: seguimos disfrutando de todos los desarrollos de Raintree y las alianzas con RCI, Diamond y Prizzma.”



Carlos Martínez

“Para mi familia y para mí siempre ha sido importante disfrutar de unas buenas vacaciones, y con RVC lo encontramos! Hemos disfrutado tanto de los desarrollos desde hace 25 años. Ver crecer a mis hijos disfrutando cada año de las vacaciones y tiempo en familia fue una experiencia maravillosa. Ahora que mis hijos ya tienen sus familias y buscan otras experiencias, también lo he disfrutado mucho con mi padre y hermanas, ¡así que sigue la diversión!”

Reflexiones de nuestros Socios con 25 años

Marianne Spray

“Este año estamos celebrando el cumpleaños 75 de Russ y los 25 años de membresía con Raintree, visitando el hermoso Club Regina Los Cabos. Hemos hecho muchas amistades maravillosas en este lugar y en el destino por muchos años. Es nuestro segundo hogar. ¡Estamos planeando una reunión familiar allí el próximo año!”



Ramona Simmons

“Nos convertimos en socios cuando Club Regina Los Cabos aún estaba bajo construcción. ¡Amamos nuestro segundo hogar! Tan pronto como llegamos y sentimos la brisa en nuestras caras, el olor a sal y vemos la arena y la hermosa arquitectura, inmediatamente nos relajamos... Celebramos allí nuestro aniversario de bodas 40 en 2019, y tendremos una reunión familiar el año que viene. ¡Gracias Raintree, verdaderamente amamos Club Regina Los Cabos”



#myraintree



Alycia Johansen

“Es el aniversario 25 desde que mi familia tomó el primer viaje y nos convertimos en socios. ¡Nuestro recuerdo favorito en el desarrollo son las locuras y situaciones divertidas que se presentan en el bar de alberca! También las actividades como bingo, voleibol, clases de mixología y de baile. Nos encanta que hemos hecho amistades duraderas con el personal como Jordy y Lucas. Nos encanta regresar a nuestro hogar en Cabo cada año, y ahora disfrutamos de traer a nuestros amigos para compartir con ellos el amor que le tenemos a nuestro lugar favorito para pasar vacaciones.”



Rose Huerta

“Compramos la membresía como regalo de nuestro aniversario de bodas número 30, hace ya 25 años, y hemos venido todos los años desde eso! Normalmente venimos en dos temporadas, invierno y primavera. En estos años hemos creado recuerdos especiales en Club Regina Los Cabos. Sentir la calidez y amor (del personal) es insuperable. Como diría ‘Dorothy’ - no hay lugar como el hogar!”



La Familia Lapierre

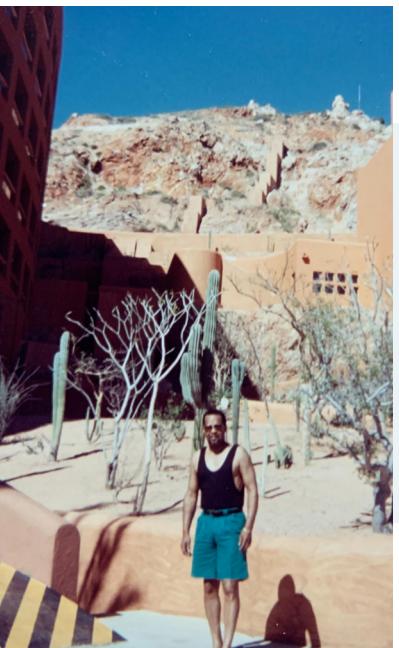
“Nuestras vacaciones Raintree han sido destinadas a estar en familia. Abuelos, hijos y nietos, todos estamos de acuerdo en que las vacaciones con Raintree, son la mejor parte del año! Uno de nuestros recuerdos favoritos es ver a los nietos experimentar la vida salvaje en el Parque Nacional Teton y el impacto que esto tuvo en ellos. Una vez un rebaño de bisontes rodeó nuestro auto, cada uno pausadamente nos miraba a través del vidrio. Este tipo de cosas no pasan en San Diego. ¡Haber comprado en Raintree ha sido una de las mejores inversiones que hemos hecho!”



Reflexiones de nuestros Socios con 25 años

Floyd T. Johnson

"Raintree nos ha permitido tomar un tiempo de descanso. Cuando estábamos más jóvenes, ser socios de Raintree nos obligó a recordar que debíamos tomarnos un tiempo libre. Mientras vivíamos en California, era mucho más fácil viajar a México. Ahora que estamos en los años dorados, y viviendo en Florida, usamos los desarrollos afiliados en Orlando para disfrutar de un tiempo divertido en familia. Es más, estaremos tomando unas vacaciones en julio, 2022 para celebrar la graduación de secundaria de nuestra nieta. ¡Hemos tenido y esperamos seguir teniendo muchas vacaciones memorables!"



Dan y Vickey Sherwin

"Nunca nos hemos arrepentido en nuestra compra inicial durante nuestra luna de miel en febrero de 1996. Hemos mejorado la membresía varias veces y siempre hemos disfrutado de todos los lugares que hemos visitado. Uno de los recuerdos favoritos es celebrarle los 70 años a Vickey en Puerto Vallarta, con casi toda la familia. ¡Continúen con el gran trabajo y de nuevo muchas gracias por este viaje maravilloso que hemos tenido!"

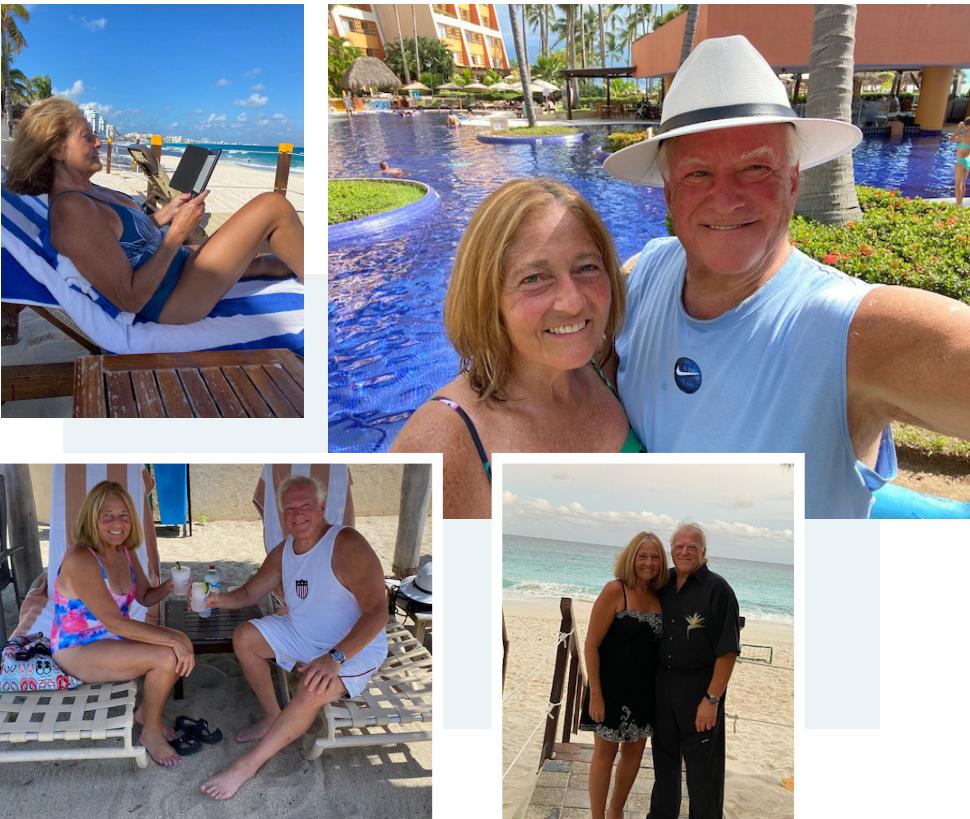


Janet Cartwright

"Como socia desde 1994, hemos conocido tanta gente amable y sincera, que siento que nuestra familia se ha extendido. Creo que esta foto de "Bienvenida a Casa" refleja exactamente la historia de muchas personas que visitan Club Regina. ¡Ciertamente es un hogar para mí! Y en el último día, mimosas con mi hija para hacer que nuestra despedida sea más fácil."

Joan y Joel Benowitz

"Raintree ha sido un contacto a tierra para nosotros. Nuestras vacaciones son más importantes porque son el único momento en que mi esposo, que trabaja muy duro, puede relajarse. Nadar, practicar esnórquel, buceo, o simplemente quedarnos en un camastro bajo el sol tropical y con una margarita en la mano, ha sido exactamente lo que ambos necesitábamos para desconectarnos del estrés de la vida. Compramos nuestro tiempo compartido cuando nuestras tres hijas estaban pequeñas, y ellas han disfrutado de las dos visitas al año a los diferentes desarrollos Raintree en México, tanto como nosotros. ¡Tenemos tantos recuerdos hermosos en familia gracias a Raintree!"



Debbie y Marty Pivnick

"Hemos venido a Puerto Vallarta desde mediados de 1970. Cuando comenzamos a hospedarnos en Club Regina, sentimos que 'llegábamos a casa' cada invierno. El desarrollo es hermoso y muy bien mantenido, las unidades son espaciosas y bien equipadas, y el personal es de lo mejor. También hemos traído a nuestros hijos y nietos varias veces. Disfrutamos de las actividades para adultos, incluyendo zumba, karaoke, bingo, y a los nietos les encanta la alberca y las actividades para niños. ¡Ver el atardecer desde nuestro balcón es siempre memorable – esas fotos terminan en nuestros álbumes cada año!"

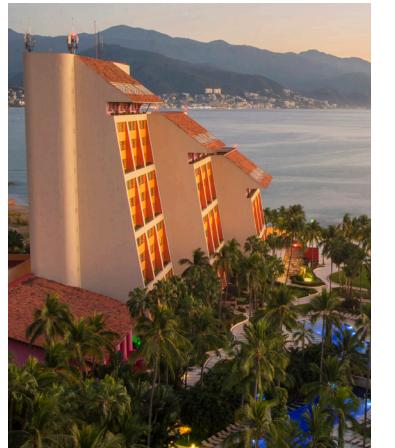
#myraintree



#MyRaintree

Personal de Raintree Destacado por sus Años

En un sector conocido por su tasa alta de rotación, Raintree ha demostrado ser un tipo diferente de empresa hotelera. Para muchos, ha proporcionado un entorno de trabajo en el que encuentran significado, crecimiento y valor. Nuestras tasas de permanencia sobrepasan las estadísticas y son un testimonio de esto. ¡Muchas felicidades y gracias a nuestro personal por su dedicación y gran trabajo!



CLUB REGINA PUERTO VALLARTA | 10+ años: 39% de empleados a tiempo completo actualmente

Celebrando 15+ años:

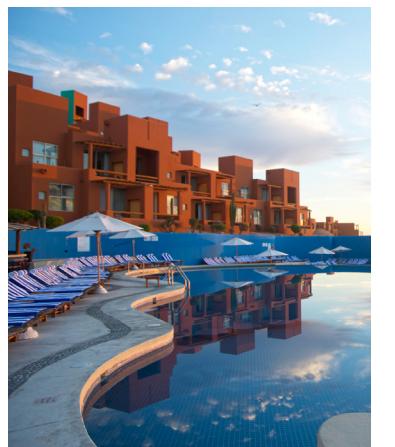
- Julia Pérez Velásquez *Gerente de Ventas de Eventos, 1999, 23 años*
- Carlos Alberto Álvarez Flores *Gerente de Sistemas, 2002, 20 años*
- Noe Hernández Navarrete *Asistente de Mantenimiento, 2003, 19 años*
- Érika Rodríguez Mújica *Gerente de Reservaciones, 2007, 15 años*



CLUB REGINA CANCÚN | 10+ años: 22% de empleados a tiempo completo actualmente

Celebrando 15+ años:

- Irma Jiménez Sánchez *Contralora General, 2003, 19 años*



CLUB REGINA LOS CABOS | 10+ años: 39% de empleados a tiempo completo actualmente

Celebrando 15+ años:

- Olivia Galeana *Gerente General, 2007, 15 años*

OFICINA CORPORATIVA EN MÉXICO | 10+ años: 48% de empleados a tiempo completo actualmente

Celebrando 15+ años:

- José Javier Piñón Sandoval *Director de Proyectos de Mantenimiento, 1990, 32 años*
- Aurea Judith Luna Montiel *Asistente Jurídico, 1996, 26 años*
- Javier Peralta Pérez *Gerente Corporativo de Sistemas, 1999, 23 años*
- Rosa Janeth Pacheco Herrera *Directora de Travel Raintree, 2003, 19 años*
- Vicente David Sierra *Director General de Finanzas y Desarrollo Corporativo, 2004, 18 años*
- Susana González Tenorio *Supervisor de Impuestos, 2004, 18 años*
- Marcela Canales Magallanes *Director Legal, 2006, 16 años*

OFICINA CORPORATIVA EN HOUSTON | 10+ años: 74% de empleados a tiempo completo actualmente

Celebrando 15+ años:

- Garry Stamm *SVP y Consejero General, 2005, 17 años*
- Christi Reichert *SVP de Operaciones del Club, 2006, 16 años*



Recordatorio de las Normas de Covid

ACTUALIZACIONES DE COVID-19

Aunque la mayoría de las restricciones relacionadas con Covid han sido eliminadas en los Estados Unidos, otros países, incluyendo México, aún están exigiendo el uso de cubrebocas y distanciamiento social. Esto incluye a las aerolíneas mexicanas, en las cuales el uso de cubrebocas es requerido para todos los pasajeros, sin importar el destino.

Por favor vea a continuación las políticas actuales de nuestros tres desarrollos Club Regina en México. Ya que Covid continúa siendo una situación en evolución, le pedimos que revise las normas más recientes con cada desarrollo antes de su llegada. Además, cada vez que viaje por fuera del país, le pedimos que se familiarice con los requerimientos y normas de viaje para ambas, su salida y entrada a los países en que estará.



Para ver la lista completa de los protocolos en cada Club Regina, por favor visite la página en nuestro sitio web [Raintree Cares](#).

RAINTREE *Cares*

CLUB REGINA CANCÚN

- El uso de cubrebocas es obligatorio en áreas públicas interiores. Esto aplica para todas las áreas comunes en el desarrollo como el lobby, corredores y elevadores.
- El uso de cubrebocas es opcional para huéspedes cuando se encuentren al aire libre y se recomienda su uso cuando el distanciamiento social no es posible.
- El uso de cubrebocas es obligatorio para todos los empleados en todo el desarrollo, tanto adentro como al aire libre.

CLUB REGINA LOS CABOS

- El uso de cubrebocas es obligatorio en áreas públicas interiores. Esto aplica para todas las áreas comunes en el desarrollo incluyendo el gimnasio.
- El uso de cubrebocas es opcional para huéspedes cuando se encuentren al aire libre y se recomienda su uso cuando el distanciamiento social no es posible.
- El uso de cubrebocas es obligatorio para todos los empleados en todo el desarrollo, tanto adentro como al aire libre.

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA

- El uso de cubrebocas no es obligatorio en lugares públicos en el estado de Jalisco, con excepción de transporte público y entidades de salud.
- Aunque el uso de cubrebocas es opcional para los huéspedes en todo el desarrollo, se recomienda su uso cuando no es posible mantener un distanciamiento social o si tiene problemas de inmunodeficiencia.
- Nuestros empleados aún están obligados a usar cubrebocas al entrar al cuarto de los huéspedes por cualquier razón y cuando sus funciones en áreas cerradas les previene de guardar una distancia social de al menos 1.6 metros.



Aviso para Socios

Amablemente recordándoles, que pedimos a nuestros Socios tener precaución extrema cuando sean contactados por individuos o compañías que hacen promesas que son muy buenas para ser realidad. Antes de hacer cualquier cosa, investigue cuidadosamente al individuo o entidad involucrada. A pesar de tener una imagen profesional, sonar legítimos y tener sitio web, muchas de estas compañías no son legítimas. Cuando sea contactado por alguien ofreciéndole vender, alquilar o de otra manera disponer de su tiempo compartido, por favor esté alerta y tenga en cuenta las siguientes señales de fraude:

- Precios de alquiler o venta de su tiempo compartido difíciles de creer
- Pedirle pago por adelantado de cargos, como impuestos, cargo por transferencia, o cuotas de mantenimiento por adelantado, usualmente vía transferencia electrónica o cheque de cajero, los cuales dicen serán reembolsados al cerrar el contrato
- Pretender que la entidad o el individuo es afiliado/empleado de Raintree Vacation Club
- Uso del nombre y marca de Raintree Vacation Club (“RVC”) en su sitio web, correos, o papelería membreteada (RVC no endosa o está afiliada a ninguna compañía de reventa o alquiler)
- Solicitarle su nombre de usuario y contraseña para entrar al sitio web RVC o pedirle un poder limitado para manejo de su tiempo compartido

INGRESO DE SOCIOS

Hable con un Guía Vacacional Raintree

1.800.424.6532

Desde EE.UU. y Canadá

01.800.667.2711

Desde el interior de la República Mexicana

317.805.9167

Internacionales hacia EE.UU.

52.55.5283.0848

Internacionales hacia la Ciudad de México

9 am - 8 pm CST

Lunes a viernes

9 am - 5 pm CST

Sábado

www.raintreevacationclub.com/es/



Subscríbase a los Estados de Cuenta en Línea

Haga Clic Aquí



Envie un Correo Electrónico

Si necesita llamar a la oficina corporativa, le sugerimos que primero trate de comunicarse vía correo electrónico. Como recordatorio, a continuación le indicamos los correos de nuestra oficina corporativa:

ATENCIÓN AL SOCIO

memberservices_esp@raintreeclub.com

Información sobre Membresía, uso de Puntos o problemas ingresando a la Sección de Socios del sitio web.

CONTRATOS

contracts@raintreeclub.com

Solicitar copia de contrato (podría haber cargos asociados con estos servicios).

CUOTA DE MANTENIMIENTO

cuotademantenimiento@raintreeclub.com

Preguntas sobre pagos de cuota de mantenimiento, problemas con facturación, planes de pagos y opciones.

RAINTREE BLUE

raintreeblue@raintreeclub.com

Información y asistencia sobre este tipo de Membresía.

TRANSFERENCIAS

transfers@raintreeclub.com

Agregar o remover beneficiarios/otros Socios debido a muerte o divorcio o transferir su Membresía a terceros.

CONCIERGE

travelconcierge@raintreeclub.com

Transporte desde y hacia los desarrollos, solicitar servicios sobre ocasiones especiales o preguntas generales sobre los desarrollos o destinos.

ACTUALIZACIONES DE COVID-19

Si desea hablar con un Guía Vacacional Raintree, por favor llame: Desde EE.UU y Canadá: 1.800.424.6532 Desde el interior de la República Mexicana: 01.800.667.2711. Llamadas internacionales hacia EE.UU.: 317.805.9167, hacia la Ciudad de México: 52.55.5283.0848. El horario del centro de llamadas es: 9 a.m. a 8 p.m. Hora Centro de lunes a viernes y 9 a.m. a 5 p.m. Hora Centro los sábados.

Más Allá De La Playa

LAS 5 MEJORES ESCAPADAS DE VERANO

Claro, la playa es una forma de pasar el verano, pero hay un mundo más allá de la costa esperando ser explorado. Descubre todas las actividades en Orlando para toda la familia, las luces brillantes del Strip de Las Vegas y otros destinos perfectos para la diversión veraniega.

1



2



3



4



5



PHOENIX/SCOTTSDALE, AZ

Disfruta un partido de béisbol en el Chase Field, date un chapuzón en uno de los increíbles parques acuáticos o hazte un tratamiento de spa antes de conocer la famosa vida nocturna de Scottsdale.

COLUMBIA FALLS, MT

Bienvenido a un paraíso al aire libre, perfecto para practicar el senderismo, disfrutar las vistas de las Montañas Rocosas y las aventuras en los parques nacionales, todo esto con un clima muy agradable.

BRANSON, MO

Elije la diversión familiar de Branson, famosa en todo el mundo, que incluye increíbles espectáculos, atracciones emocionantes y deportes acuáticos en los lagos cercanos.

LAS VEGAS, NV

Disfruta de un buen viaje en Las Vegas con bebidas frías, restaurantes de primera clase y entretenimiento en cada esquina.

ORLANDO, FL

Aunque las playas no están lejos, en Orlando todo es emocionante, los parques temáticos, relajación en el río lento y un mundo de sabores que probar.

¿LISTO PARA RESERVAR?

Llama al 1.800 424.6532 y reserva hoy mismo.

Estas vacaciones son limitadas y están sujetas a disponibilidad. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. CST: 2046555-50. Fla. Seller of Travel Reg. ST-26552. Washington Seller of Travel Reg. 602357907. Hawaii TAT Broker ID #TA-023-193-6000-01. 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, FL 32821. RCI® y las marcas relacionadas son marcas registradas y/o marcas de servicio en los Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos están reservados. © 2022 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.