

e-Boletín

VERANO I JUNIO 2023




RAINTREE
VACATION CLUB

Consejos y Trucos: Información Importante Sobre Su Membresía

En Raintree, estamos orgullosos de proveerle a usted y a su familia de experiencias vacacionales extraordinarias. Al acercarnos al verano, le tenemos algunos recordatorios útiles para aprovechar al máximo su membresía.



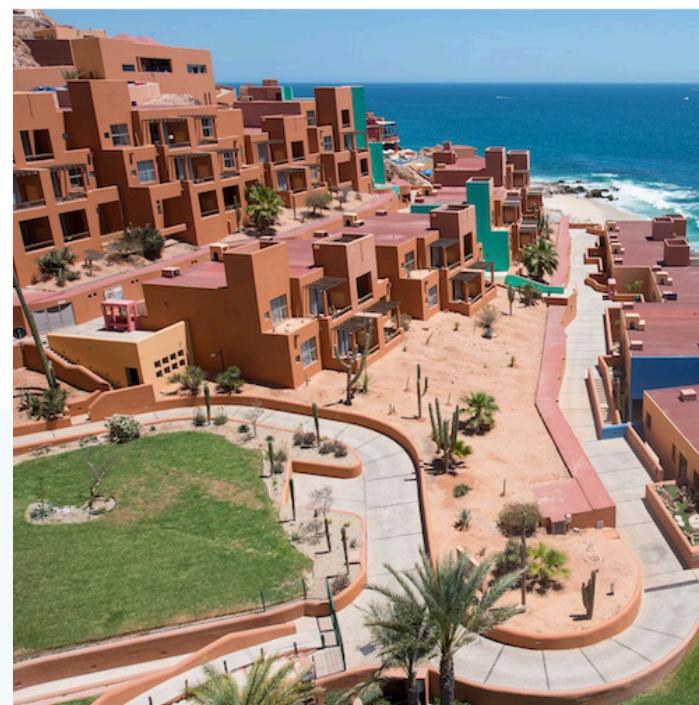
Plan de Pago de 12 Meses para Cuota de Mantenimiento: ¡Raintree Vacation Club tiene atractivos planes de pago disponibles para que el pago de su Cuota de Mantenimiento sea mucho más fácil! Tenemos un plan de pago a 12 meses para los Socios que llamen a un Guía Vacacional Raintree o ingresen en línea al sitio web con 4 meses de anticipación a su fecha de pago. Luego de esta fecha, el plazo de plan de pago puede variar. Por favor llame a un Guía Vacacional Raintree al 01-800-667-2711 desde cualquier parte de México o al 5283-0848 desde la Ciudad de México para implementar su plan de pago o para hacer el pago en su totalidad.

Los Socios Pueden Reservar en Línea antes de las Horas Laborales del Centro de Llamadas: Los Socios pueden reservar con hasta 365 días de anticipación a su llegada, pero al llamar a un Guía Vacacional Raintree, tendrían que asegurarse de llamar durante las horas laborales del centro de llamadas. Ya que el inventario se carga diariamente en el sistema de reservas de Raintree a las 12am Hora de Montaña, los Socios que reservan en línea tendrían acceso al inventario 10 horas antes de aquellos que llaman para reservar. Esto es especialmente favorable para los Socios que rutinariamente viajan durante las Semanas en Días Festivos.

Cancelación Sin Penalidad: Los Socios tienen la opción de cancelar una reserva sin penalidad hasta 45 días antes de su fecha de ingreso. Esto les permite reservar y tomarse el tiempo de comprar sus boletos aéreos y hacer planes con su familia y amigos sin temer perder los puntos en caso de tener que cancelar o volver a reservar más cerca a la fecha de ingreso. *Las cancelaciones hechas después de 44 días antes de la fecha de ingreso estarán sujetas a cargos para el reembolso de los puntos.*

Puntos de Bono Expiran Pronto: Aquellos Socios que recibieron Puntos de Bono, debido a la pandemia y por pagar su cuota de mantenimiento tempranamente o a tiempo, por favor recuerden que estos puntos expirarán el 31 de diciembre de 2024. Por favor contacte a un Guía Vacacional Raintree llamando al 01-800-667-2711 o al 5283-0848 desde la Ciudad de México o ingrese en línea al sitio web para hacer sus reservaciones y usar los puntos antes de que expiren.

Departamento de Concierge: El departamento de Concierge de Raintree está disponible para asistir a los Socios en reservaciones para transporte aeropuerto-hotel, planear celebraciones en el desarrollo y con cualquier pregunta que tenga sobre el desarrollo antes de su llegada. Por favor envíe un correo con sus preguntas y solicitudes a travelconcierge@raintreeclub.com.



Tenga Precaución Cuando le Contactan sobre su Membresía: Los clubes de tiempo compartido son altamente susceptibles a personas inescrupulosas y algunas dicen ser parte de Raintree o estar afiliados a nuestra compañía. Raintree no está afiliada ni trabaja con compañías de reventa o alquiler. Nuestros departamentos de Atención a Socios y Corporativo solo usan correos electrónicos terminados en "@raintreeclub.com" o "@raintreeresorts.com". Si algo le da motivos de duda sobre quien le contacta, nunca de información personal de su cuenta, ni haga clic en los enlaces que le envían, más bien llame directamente a un Guía Vacacional Raintree o envíe un correo a memberservices_esp@raintreeclub.com para preguntas o para el manejo de su cuenta.



#myraintree

Historia de Socios: Andrea McClellan y familia en The Miners Club

Visitamos The Miners Club por primera vez el verano pasado y estamos muy felices de poder regresar en julio. Nos encanta la naturaleza y disfrutar al aire libre en las temperaturas frescas del verano. Estuvimos durante las celebraciones del Cuatro de Julio y disfrutamos de las actividades festivas - ¡muy patrióticas!



También nos encanta practicar actividades acuáticas cerca del hotel y en Olympic Park, ya que el desarrollo está ubicado en un lugar privilegiado. Cuando visitemos este año, lo que más deseo es disfrutar de nuevo la hermosa vista. No veo la hora de relajarme en la alberca y hacer asados en las parrillas - nos encanta la carne al estilo BBQ y disfrutar de una copa de vino.

¡Gracias, The Miners Club, por ser un refugio fantástico y el segundo hogar de nuestra familia!

#myraintree

Personal Destacado

Jesús Rosado

Gerente de División de Cuartos en Club Regina Cancún

¿Por cuánto tiempo has trabajado en Raintree?

Llevo 13 años laborando en Raintree. Empecé como Jefe de Recepción y posteriormente, me dieron la oportunidad de otras responsabilidades, hasta que me promovieron al puesto de Gerente de División de Cuartos en el 2018.

¿Cuáles son las funciones de un Gerente de División de Cuartos?

Mis principales funciones son asegurarme de la satisfacción de nuestros socios y huéspedes en lo que respecta a sus habitaciones y entretenimiento. Estoy a cargo de los departamentos de Arma de Llaves, Áreas Públicas, Actividades, Recepción, Reservaciones y Botones, y monitoreo que nuestro equipo de colaboradores realicen sus funciones de acuerdo a los estándares de servicio. También estoy involucrado en la parte de presupuesto, optimizando y monitoreando ingresos con planes de acción para llegar a las metas establecidas. Fundamentalmente, mi trabajo es asegurar que nuestros equipos ofrezcan un excelente servicio con una actitud positiva para que nuestros huéspedes tengan una experiencia maravillosa.



¿Hay algún aspecto de tu trabajo que le sorprendería a la gente saber?

Me ha tocado estar en casi todos los huracanes de Cancún, desde Gilberto en 1998 hasta el último que tuvimos en 2020. Recuerdo en particular Wilma (2005) porque fue el más devastador y muchos hoteles tuvieron que cerrar por meses. Varios de nosotros tuvimos que ser transferidos a otras partes de México e incluso a otros países. Fue durante este caos que tuve la oportunidad de una mejor posición laboral, y aprender todo sobre atención a clientes, y me ha gustado mucho lo que al final me llevó a Raintree. ¡Por eso es muy importante tener siempre una actitud positiva ante cualquier situación, ya que aún en los desastres, pueden haber muy buenas oportunidades!

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

Disfruto mucho de platicar con nuestros huéspedes e intercambiar opiniones de nuestras culturas, así como de los lugares de donde vienen y sus costumbres. Me gusta compartir las experiencias que he tenido en algunos lugares que he visitado y poder ayudarles a que lo visualicen para que tengan una mejor experiencia.

¿Cuál es tu lugar favorito en el desarrollo?

El área de palapas que da hacia la playa. Es un lugar muy relajante para disfrutar de la brisa y los hermosos colores del mar.

¿Qué le recomendarías a alguien que visita el desarrollo por primera vez?

Que vengan con todas las ganas de disfrutar de la playa y el mar, pues somos muy privilegiados de tener tanta belleza. También sugeriría que prueben la rica

gastronomía de la región y dejarse consentir con la hospitalidad de nuestros compañeros de Raintree.

¿Qué hace a los Socios Raintree diferentes de otros huéspedes?

Nuestros socios son personas maravillosas que nos demuestran su cariño cada vez que nos visitan. Nos hacen sentir como parte de su familia y todos nos sentimos muy agradecidos por la confianza de ser sus anfitriones. Hemos compartido muchos recuerdos maravillosos como aniversarios, cumpleaños, cenas, eventos especiales y hasta juegos en la playa. Ellos nos hacen sentir apreciados cada vez que regresan y eso nos hace sentir muy especiales, ¡y el sentimiento es mutuo!

¿Qué es lo que más te gusta de vivir en Cancún?

Lo que más me gusta de vivir en Cancún es el entorno natural; las playas, mares y la gran diversidad de lugares culturales que tenemos en nuestros alrededores. Pero sobre todo, vivir en una comunidad con una cultura de servicio lo que hace que nuestra convivencia sea muy agradable.

Si no fueras gerente en Club Regina, ¿qué otra carrera te hubiera gustado tener?

Possiblemente dedicarme al buceo y a la pesca. Pero sinceramente, disfruto mucho lo que hago, es realmente motivante laborar en un hotel frente al mar. Incluso algunos socios nos preguntan antes de irse si hay vacantes para quedarse a trabajar con nosotros. (Jajaja)

Cuéntanos sobre tu familia.

Mi familia son mi esposa Merly, que es enfermera, y mis dos hijas: Silvana que estudia Negocios Internacionales y Sofía que estudia Turismo Sustentable. Ambas van a la universidad. Mi esposa es de la ciudad de Mérida y mis dos hijas nacieron en Cancún.

¿Cómo te gusta pasar tu tiempo libre? ¿Tienes algún hobby?

Sí, me gusta mucho ir a hacer esnórquel en a los arrecifes de coral, que por cierto, el que está cerca del hotel Club Regina Cancún es muy sorprendente y tiene una gran cantidad de especies. También me gusta mucho la música y el cine.

¿Qué cosa de ti le sorprendería saber a los Socios?

La primera vez que vine a Cancún tenía 7 años en 1978, había poquitos hoteles, prácticamente era una isla. En 1982 ya vine a quedarme con mis padres. En varias ocasiones fui a los arrecifes de coral que están en el hotel Club Med que es lo que ahora es el hotel Club Regina Cancún pero aún no lo habían construido. Nunca imaginé que iba a trabajar en esta playa que me gusta tanto.



Alerta para Socios

Recientemente nos dimos cuenta de que hay personas haciendo pasar por empleados de Raintree mediante el uso de los logotipos de Raintree y Club Regina y el correo electrónico: "memberservices@raintreeclubcorp.com", que se han comunicado con Socios de Raintree Vacation Club para el pago de sus cuotas de mantenimiento. Estos individuos proporcionan información bancaria de una cuenta que ellos controlan, por lo que todos los pagos realizados en realidad van a ellos y no a Raintree Vacation Club. Por favor, tome en consideración que estos individuos y esta dirección de correo electrónico no tienen relación con Raintree Vacation Club y no debe de interactuar con ellos si estos se ponen en contacto con usted.

Por favor, tenga en cuenta que todas nuestras direcciones de correo electrónico de Atención a Socios utilizan el nombre de dominio "[@raintreeclub.com](http://raintreeclub.com)" o "[@raintreeresorts.com](http://raintreeresorts.com)" y no el de "[@raintreeclubcorp.com](http://raintreeclubcorp.com)". Si alguna vez alguien se comunica con usted usando la dirección de correo electrónico "[@raintreeclubcorp.com](http://raintreeclubcorp.com)", tenga mucho cuidado y le agradeceremos reenviar el correo electrónico que recibió de "[@raintreeclubcorp.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com)" a memberservices_esp@raintreeclub.com.

Como recordatorio general, le recomendamos encarecidamente a nuestros Socios que tengan mucho cuidado cuando se comuniquen con usted individuos o empresas en relación con su tiempo compartido y le ofrezcan ayudarlo o hagan ofertas que parecen demasiado buenas para ser verdad. A pesar de tener vendedores y sitios web que parecen profesionales, muchos de estos individuos y empresas no son legales. Cuando alguien se comunique con usted y le ofrezca vender, rentar, ceder, disponer o ayudarlo con su tiempo compartido, tenga en cuenta las siguientes señales de advertencia:

- Precios de renta o venta poco realistas para su tiempo compartido
- Pago de tarifas por adelantado, como impuestos, cuotas de transferencia o cuotas de mantenimiento prepagas, generalmente mediante transferencia bancaria o cheque de caja, que prometen ser reembolsada al cierre de la transacción
- Afirmar que la persona moral o el individuo está afiliado a Raintree Vacation Club o es empleado de éste
- Uso del nombre y las marcas registradas de Raintree Vacation Club ("RVC") o Club Regina en el sitio web, correos electrónicos o materiales escritos de una persona física o moral (RVC no respalda ni está afiliado a ningún revendedor o compañía de renta)
- Solicitud de su nombre de usuario y contraseña de RVC o de un poder notarial limitado con respecto a su tiempo compartido

Tenga la seguridad de que RVC ha implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales de nuestros Socios.



En Club Regina ofrecemos una amplia gama de actividades gratuitas para el disfrute de nuestros huéspedes. Desde nuestras entretenidas fiestas de bienvenida, degustaciones de café y tequila y hasta karaoke. Hay algo para todos.

Nuestro personal divertido y capacitado está siempre disponible para ayudarlo a planificar su día y aprovechar al máximo su estadía. ¡Así que venga y aproveche toda la diversión y emoción que le espera en Club Regina!

Algunas de nuestras actividades incluyen:

Club Regina Los Cabos

Fiesta de Bienvenida
Karaoke
Degustación de Café
Degustación de Tequila
Degustación de Vino
Música en Vivo

Club Regina Cancún

Fiesta de Bienvenida
Karaoke
Estiramiento
Bingo
Aeróbic Acuático
Fútbol Playa

Club Regina Puerto Vallarta

Fiesta de Bienvenida
Karaoke
Tour de la Ciudad
Aeróbic Acuático
Degustación de Tequila
Búsqueda del Tesoro
Bingo

#myraintree

Día del Padre

EN CLUB REGINA

50% DE DESCUENTO

En Margaritas y Cervezas Nacionales Todo el Día

Magic Breeze | Club Regina Puerto Vallarta

Precios Especiales

En Cubetas de Cervezas y Totopos con Guacamole
Todo el Día + Cena Especial de Cuatro Tiempos

Restaurante Inizio | Club Regina Los Cabos

18 de junio

Día de la Independencia de E.U.

EN CLUB REGINA

Cena Especial y Celebración

Restaurante Inizio | Club Regina Cancún

'Margaritas Azules' por \$149 MXN

Cena Festiva + Sorteos y Premios

Restaurante Inizio | Club Regina Los Cabos

Cubeta de Cerveza + Alitas Búfalo

por solo \$350 MXN

Bar de Alberca Tenampa | Club Regina Puerto Vallarta



Clericot Especial

5 - 19 DE AGOSTO

\$149 MXN Por Persona

Durante el servicio de cena
en Restaurante Inizio

CLUB REGINA LOS CABOS



Especial de Tenampa Pool Bar

Paella

LOS MIERCOLES

\$325 MXN Por Persona

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA

CLUB REGINA CANCÚN

Especiales de Verano en Noches Tema
en Restaurante Inizio

NOCHE ITALIANA
Domingos: \$740 MXN por persona

NOCHE TEX-MEX
Viernes: \$599 MXN por persona

NOCHE DE CARNES
Sábados: Precio
varía según la proteína

**MAR Y TIERRA
A LA PARRILLA**
Miércoles: \$599 MXN por persona





El miércoles, 14 de junio,
celebra el **DÍA DE LA BANDERA**, todo
el día, con nuestro coctel especial:

"Miami Vice USA"

Por solo \$195 MXN en todas las
albercas en Club Regina Los Cabos

Especiales de Verano en Noches Tema
en Restaurante Inizio

**NOCHE DE HUACHINANGO
AL FOGÓN DE LEÑA**
Domingo

TRAIGA SU PROPIO VINO
(¡No hay cargo por descorche!)
Jueves

NOCHE DE PASTA Y VINO
Viernes



CLUB REGINA PUERTO VALLARTA



Día de la Cerveza

Precio especial en
CERVEZA ARTESANAL
TODO EL DÍA | EN TODO EL DESARROLLO

4 DE AGOSTO

CLUB REGINA LOS CABOS

INGRESO DE SOCIOS

Hable con un Guía Vacacional Raintree

1.800.424.6532

Desde EE.UU. y Canadá

01.800.667.2711

Desde el interior de la República Mexicana

317.805.9167

Internacionales hacia EE.UU.

52.55.5283.0848

Internacionales hacia la Ciudad de México

9 am - 8 pm cst

Lunes a viernes

9 am - 5 pm cst

Sábado

www.raintreevacationclub.com/es/



Subscríbase a los Estados de Cuenta en Línea

Haga Clic Aquí



Envíe un Correo Electrónico

Si necesita llamar a la oficina corporativa, le sugerimos que primero trate de comunicarse vía correo electrónico. Como recordatorio, a continuación le indicamos los correos de nuestra oficina corporativa:

ATENCIÓN AL SOCIO

memberservices_esp@raintreeclub.com

Información sobre Membresía, uso de Puntos o problemas ingresando a la Sección de Socios del sitio web.

CONTRATOS

contratos@raintreeclub.com

Solicitar copia de contrato (podría haber cargos asociados con estos servicios).

CUOTA DE MANTENIMIENTO

cuotademantenimiento@raintreeclub.com

Preguntas sobre pagos de cuota de mantenimiento, problemas con facturación, planes de pagos y opciones.

RAINTREE BLUE

raintreeblue@raintreeclub.com

Información y asistencia sobre este tipo de Membresía.

TRANSFERENCIAS

transfers@raintreeclub.com

Agregar o remover beneficiarios/otros Socios debido a muerte o divorcio o transferir su Membresía a terceros.

CONCIERGE

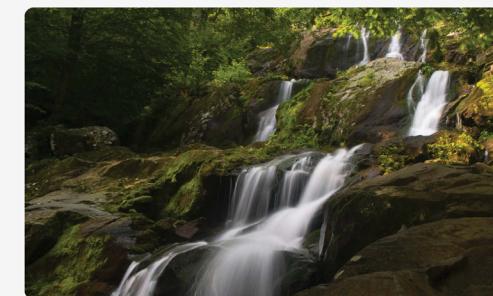
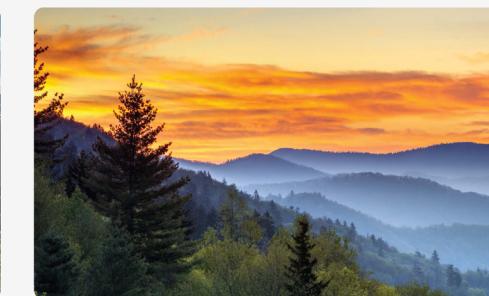
travelconcierge@raintreeclub.com

Transporte desde y hacia los desarrollos, solicitar servicios sobre ocasiones especiales o preguntas generales sobre los desarrollos o destinos.



4 PARQUES NACIONALES IMPERDIBLES

No te puedes equivocar al elegir un parque nacional para visitar, pero este cuarteto te demuestra lo espectacular que es la naturaleza cuando viajas por Estados Unidos. Han sido llamados la mejor idea que América ha podido tener – una forma de preservar y proteger los lugares especiales del país para que todos lo puedan disfrutar y explorar. Yellowstone fue el primero, autorizado en 1872, y New River Gorge el último, agregado en 2021. En total, hay 63 parques nacionales en 30 estados y dos territorios estadounidenses. Todos merecen ser visitados, pero hay 4 parques que destacan por su gran tamaño y sus encantos naturales: Gran Cañón, Glacier, Las montañas Great Smoky y Shenandoah.



PARQUE NACIONAL GLACIER

Los ríos de hielo prehistóricos esculpieron las cordilleras de esta región de Montana que los nativos americanos llamaban la Espina Dorsal del Mundo. Se estableció como Parque Nacional en 1910. Glacier cuenta con dos docenas de masas de hielo, además de praderas alpinas, cascadas y 700 lagos. Aunque pocas carreteras atraviesan los 1.600 impresionantes kilómetros cuadrados del parque, más de 700 kilómetros de senderos llevan a los visitantes a través de capas de naturaleza salvaje e historia humana. El Sendero de los Cedros, te abre las puertas a árboles altísimos y es una de las rutas más accesibles y populares. Sin embargo, hay una parte que tienes que experimentar o por lo menos una parte de -The Going to the Sun Road, una carretera de dos carriles de 50 millas que se extiende a lo ancho de Glacier y tiene una altitud de 600 pies.

PARQUE NACIONAL DE LAS MONTAÑAS GREAT SMOKY

Los picos y valles del parque más visitado de Estados Unidos se ocultan a menudo tras la niebla azul que ha dado nombre a estas majestuosas montañas. El Parque Nacional de las Montañas Great Smoky abarca más de 500.000 acres en partes del oeste de Carolina del Norte y el este de Tennessee, preservando un portal a la belleza natural y la cultura de los Apalaches. Contemple el paisaje desde su vehículo: La US-441, de dos carriles, atraviesa el corazón del parque y está repleta de miradores como el asombroso Newfound Gap. Para verlo más de cerca, explore el Centro de Visitantes de Oconaluftee, donde podrá ver edificios históricos de troncos conservados, flores silvestres (en primavera) y los famosos alces del parque. En la zona de Deep Creek abundan los arroyos y cascadas; una ruta circular le llevará a las tres cascadas principales.

PARQUE NACIONAL SHENANDOAH

Cascadas, Cascadas, flores silvestres y vida salvaje aguardan en este tesoro de Virginia a sólo 75 millas de Washington, DC. Ciervos, pavos salvajes y osos negros encuentran refugio entre más de 200.000 acres de tierras protegidas, al igual que los humanos – conocidos como excursionistas, ciclistas, campistas y pescadores. Recorra Skyline Drive, una de las carreteras más pintorescas del país. Es una ruta de 105 millas a lo largo de la cresta de las montañas Blue Ridge, y con el límite de velocidad de 35 mph, se tarda alrededor de tres horas (más si se detiene con frecuencia para maravillarse). Pero apreciará el ritmo pausado de la carretera de dos carriles, que le permite contemplar los panoramas con seguridad. Cuando esté listo para explorar a pie, elija entre más de 500 millas de senderos, incluyendo varias cascadas, como Dark Hollow Falls y Doyle's River Falls. O eche un vistazo a Blackrock Summit, una corta caminata hasta la cima de una ladera rocosa para disfrutar de impresionantes vistas del valle de Shenandoah.



SACA MÁS PARTIDO A TUS PUNTOS

Tip 1: Busca rápidamente vacaciones de menos de 10,000 puntos con el filtro de búsqueda.

Tip 2: Maximiza tus puntos viajando en temporada baja. Lake Tahoe a finales de abril tiene menos gente y mejor clima comparado a los meses de verano. O considera viajar de lunes a jueves, en lugar del típico viernes, sábado o domingo.

Llame al **1.800.424.6532**