

e-Boletín

INVIERNO | DICIEMBRE 2023




RAINTREE
VACATION CLUB

Christel House Hace un Reconocimiento a Raintree en su Evento de Aniversario de Plata



Raintree Vacation Club se une a la celebración de los 25 años de aniversario de Christel House, una organización mundial sin ánimo de lucro, cuyo compromiso es ayudar a romper el ciclo de pobreza brindando oportunidades de educación a comunidades que viven en estas condiciones.

A través de los años, tanto compañías como individuos han contribuido con sus donaciones para unirse a esta iniciativa de darle a cada estudiante un espacio de superación en la vida, con un programa educacional completo, que va desde herramientas fundamentales hasta bases éticas de desarrollo de carácter y liderazgo, conciencia en salud, asistencia familiar, guías vocacionales e inclusión en fuerza laboral.

Desde 2008, los socios Raintree Vacation Club y nuestra compañía, han apoyado la labor de Christel House a través de sus donaciones recolectadas en los desarrollos en México. En los últimos 10 años, Raintree ha recolectado más de \$180.000 dólares para el campus de Christel House en México. Christel House México tiene actualmente 703 estudiantes, 464 graduados y 819 padres de familia para un total de 1.986 beneficiados de su generosidad.



El 19 de octubre, Christel House celebró e hizo un reconocimiento a sus aliados y contribuyentes de varios años con un evento coctel en el Centro de Negocios en la Ciudad de México. Nuestra Gerente General de Club Regina Los Cabos, Olivia Galeana, fue seleccionada para atender este evento y aceptar este reconocimiento en nombre de Raintree Vacation Club. Debido a la larga lista de personas que donan a esta organización, solo unos pocos fueron invitados a subir al podio para una presentación formal del premio. En Raintree nos sentimos honrados de haber sido parte de este grupo selecto y de que Olivia pudo representarnos al lado de los Directores, Presidentes y Gerentes Ejecutivos de grandes organizaciones que hacen parte de esta misión.

Recuerde que cuando usted se aloja en uno de nuestros desarrollos Club Regina, contribuir a esta misión es fácil con la donación opcional agregada a su cuenta. Creemos y vemos la diferencia que cada peso donado hace, así que, ya sea que sus donaciones a Christel House las haga a través de nosotros o no, esperamos que encuentre la manera de contribuir de alguna manera a su comunidad en esta 'Temporada de Generosidad'.

Para más información sobre la organización Christel House, visite christelhouse.org.

De izquierda a derecha: **Javier Alarcón Benet** - Director Ejecutivo Christel House México; **Gabriel Oropeza** - Presidente de la Junta de Christel House; **Olivia Galeana** - Gerente General de Club Regina Los Cabos; **Bart Peterson** - Presidente y Director Ejecutivo de Christel House International; y **Rafael Levy** - Miembro de la Junta de Directores



HISTORIA DE SOCIOS

Risley Wilkinson en Cimarron Golf Resort

¿Hace cuánto que es Socia Raintree?

Somos socios de Raintree desde 1997.

¿Hace cuánto que está visitando Cimarron y qué le hace regresar cada año? Hemos estado yendo a Cimarron desde 2014. Yo crecí en Palm Springs y desde que nací, mis abuelos escapaban del invierno en Oregon y se quedaban en el desierto de octubre a marzo. Sigo regresando porque lo siento como mi segundo hogar. Luego de tener a mi hijo, quise compartir esos recuerdos especiales con él.

¿Con quiénes visita normalmente? ¿Alguna época favorita en el año para visitar? ¡Voy con familia y amigos! Mi época favorita es de noviembre a abril. También visitamos por mi cumpleaños en febrero o en las vacaciones de primavera en marzo. Nos encuentran ahí o en Club Regina Los Cabos.

#myraintree f  



¿Qué es lo que más ansía cuando llega al desarrollo? Lo primero después de hacer el check-in, es saltar a la alberca.

¿Cuáles son sus cosas favoritas del desarrollo? La alberca y el personal tan amable y servicial que siempre nos están sugiriendo nuevas actividades en la ciudad. Otra cosa favorita es lo espacioso de las unidades, nos encanta reservar la de dos recámaras porque tiene cocina completa y dos recámaras en cada lado de la sala.

¿Cuáles son las actividades que recomienda en el área? Lo que debe hacer en Palm Spring es pasear en el Tram (teleférico), alquilar autos todo terreno, ir de compras en El Paseo y las tiendas de rebajas en Cabazon, el mercado callejero los jueves, la feria de la universidad College of the Desert, y si puede, un tour arquitectónico para ver las famosas casas estilo moderno de mediados de siglo.



¿Alguna sugerencia para quienes visitan por primera vez el desarrollo o el área? Nuestros restaurantes favoritos son La Quinta Cliffhouse, KOBE, Las Casuelas, El Patron, The Edge Steakhouse y The Tropicale.

Han sido socios desde el comienzo, ¿cómo ha impactado Raintree a su familia? Tomar vacaciones es muy importante para nuestra familia. Poder encontrar un lugar como Palm Springs para relajarnos ha sido increíble pero también es maravilloso tener otras opciones para escoger entre los desarrollos Raintree. Hemos podido tener experiencias maravillosas en desarrollos como Club Regina Cabos y Puerto Vallarta, Sandcastle at Birch Bay, The Westin Whistler y Miners Club in Park City. El personal en todos los desarrollos siempre ha sido excelente con nosotros y nos encanta conocer otros socios y hablar con gente de todas partes del mundo en cada destino. Siempre estamos contando los días para nuestras siguientes vacaciones con Raintree.

Para hacer una reserva en Cimarron Golf Resort, por favor ingrese a raintreevacationclub.com o llame a un Guía Vacacional Raintree al 01-800-667-2711 desde cualquier parte de México o al 5283-0848 desde la Ciudad de México.

Personal Destacado

Violeta Armenta

Capitán de Meseros en
Club Regina Los Cabos desde 2009

¿Hace cuánto tiempo que trabajas en Raintree? He estado aquí desde el 2009, ¡casi 15 años! Comencé de mesera y ahora soy Capitán de Meseros y superviso al equipo.

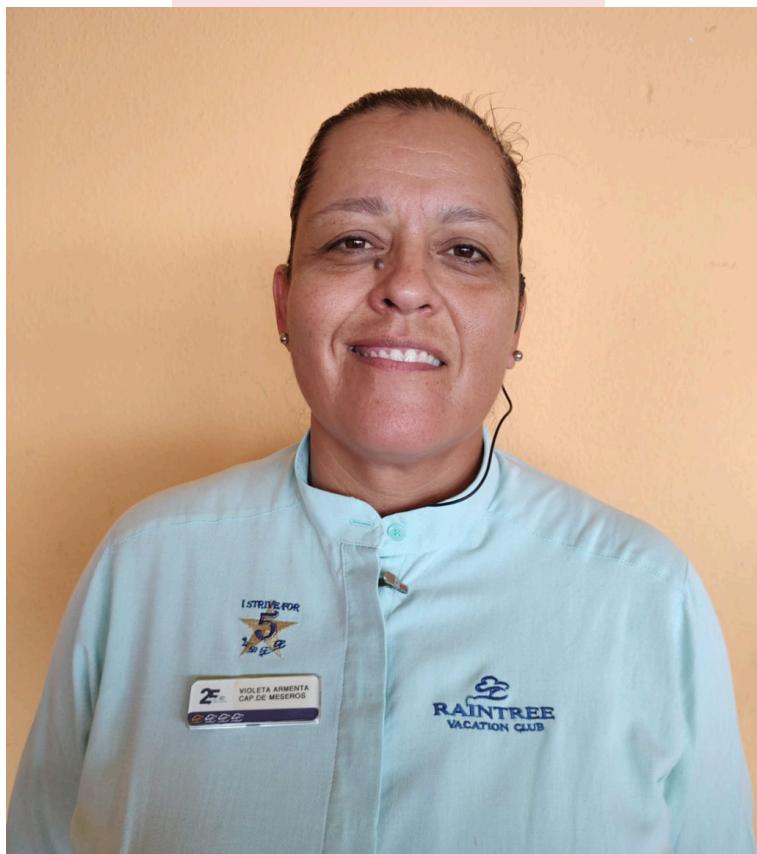
¿Qué hace exactamente un Capitán de Meseros? Coordino al personal, cuido la calidad y presentación, hago labor de venta, pero mi labor principal es que el huésped se vaya satisfecho con nuestro servicio.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo? La experiencia que le damos a nuestros huéspedes, ¡crear vacaciones inolvidables para tantas personas! Siempre he disfrutado de la parte del servicio pero también me ha comenzado a gustar mucho la parte de liderazgo.

¿Cuáles son algunas de las cosas que más disfrutas que pasan detrás de bambalinas en tu trabajo? Cuando sientes que se derrumba todo, y ver que con unas porras entre todos y dándonos ánimo, todo se arregla y sale excelente. ¡Es una sensación muy linda de que todo se pude!

¿Cuál es tu comida o bebida favorita que se ofrece en el desarrollo? Yo diría que la margarita de tamarindo y el atún encostrado. La combinación del tamarindo con el tequila es lo máximo, lo dulce con lo salado da un sabor cítrico muy delicioso. Nuestro atún encostrado es muy tradicional y le gusta mucho a nuestros huéspedes. Imagínense un buen atún servido con una margarita de tamarindo viendo el atardecer en Inicio en diciembre, viendo a las ballenas... ¡es lo máximo!

¿Qué deseas que más socios supieran sobre nuestro servicio y ofertas de Alimentos y Bebidas? Que tenemos muy buena calidad y que el equipo trabaja con mucha ganas y dedicación para apapacharlos. También creo que los socios deben aprovechar las promociones 2x1 en el desarrollo - ¡son muy buenas!



¿Qué es lo que más te gusta de vivir en Los Cabos?

Las playas, en los minutos que tengo tiempo, y el clima.

¿Dónde naciste y creciste? Nací en los Mochis, Sinaloa y crecí una parte en Sinaloa de Leyva. Mi niñez fue increíble, con poco pero la disfruté mucho.

¿Crees que tu familia y amigos de niñez estarían sorprendidos de enterarse cuál es tu trabajo actual?

¿Y por qué? Sí, porque yo era la persona más tímida en el mundo y esta posición en el departamento me ha enseñado a interactuar más con mis compañeros y con los huéspedes. No creerían que tengo a mi cargo a varias personas y que lo disfruto tanto.

¿Cómo es tu familia, tienes hijos? Si es así, ¿qué te gusta hacer con ellos en tu tiempo libre? Sí, tengo 2 hijas de 19 y 21 años. Nos gusta ir al cine, caminar en el centro de San José del Cabo, ver películas y en casa nos gusta hornear (muffins son los favoritos) y ver películas de fantasía, acción y desastres naturales.

¿Qué sería algo que los Socios estarían sorprendidos de saber sobre ti? El servicio que les doy, la atención, los hago sentir mejor que en casa, que a pesar que soy supervisora no nada más doy órdenes sino que interactúo con los Socios y me ha funcionado para crearles vacaciones inolvidables. Siempre busco que se queden con ganas de regresar, es lo que yo siento y estoy segura de eso porque amo mi trabajo.



Noticias de Alianzas

Diamond es ahora Destination Xchange



Para aquellos que recientemente han viajado a uno de los desarrollos de nuestra alianza con Diamond, habrán notado que han comenzado a cambiar su imagen. Esto es porque en agosto de 2021, Hilton Grand Vacations, Inc. adquirió Diamond Resorts International, Inc.

Destination Xchange es el programa de intercambio dentro del sistema Hilton Grand Vacation así que comenzaremos a referirnos a esta colección de desarrollos como **Destination Xchange resorts (o DEX para abreviar)**.

Quédese tranquilo, los Socios tendrán acceso a los mismos maravillosos desarrollos, esta colección solo cambiará de nombre a **Destination Xchange**:

- Cypress Pointe Resort, Orlando - EE.UU.
- Grand Beach Resort, Orlando - EE.UU.
- Grande Villas, Orlando - EE.UU.
- Kaanapali Beach Club, Hawaii - EE.UU.
- Lake Tahoe Vacation Resort, Lake Tahoe - EE.UU.
- Sedona Summit, Arizona - EE.UU.
- The Modern Honolulu, Hawaii - EE.UU.



Recuerde, puede reservar un desarrollo **DEX** directamente con sus Puntos Raintree ya sea en línea o con un Guía Vacacional Raintree - ¡sin cargo de intercambio!

[INGRESE Y COMIENCE SUS VACACIONES](#)

¡RCI Tiene una Nueva Herramienta para los Socios Raintree!

Los Socios Raintree con Membresía activa en RCI, ahora tendrán acceso a **Exchange Plus**, un nuevo beneficio de RCI que le permite viajar a destinos y en fechas populares que anteriormente eran difíciles de reservar en la red de intercambio de puntos. Actualmente, los destinos más populares para los socios son Nueva York, San Diego y Tampa con más del 30% de reservas durante las fechas de fiestas y temporada alta.

Para más información, vea el aviso de RCI en este boletín o visite RCI.com/RaintreeExchangePlus.

Y cuando esté listo para comenzar a buscar el inventario en Exchange Plus, ingrese a su cuenta RCI a través de la página de Alianzas en el sitio web para Socios Raintree.



¿De dónde vienen las unidades de Exchange Plus?

Estas unidades no son depósitos de socios. RCI ha tenido en cuenta los comentarios de los socios y ha sacado inventario que mejorará el programa de intercambio. El inventario adquirido tendrá una combinación de estadías de 3, 5 y 7 noches. Cada viaje requiere Puntos en combinación con un cargo que va de \$399 a \$1599 dólares.

¿Cómo puedo identificar estas unidades?

El inventario Exchange Plus saldrá en las búsquedas y será marcado con un símbolo de llave. También puede usar filtros de búsqueda para que solo le muestre el inventario de Exchange Plus.

¿Cuál es la política de cancelación y puedo comprar Protección de Puntos?

La política de cancelación es la misma que nuestra actual política de cancelación en rentas. El beneficio de Protección de Puntos está incluido en todas las reservas con Exchange Plus y podrá recibir el 100% de sus puntos si necesita cancelar.*

*La Protección de Puntos solo cubre puntos, no cubre el cargo de Intercambio. Para socios que residan fuera de Estados Unidos, Canadá y el Caribe, la Protección de Puntos no está incluida y aplican los cargos estándares de políticas de cancelación.

CLUB REGINA CANCÚN

24 de Diciembre, Cena de Nochebuena en Inizio

Con música en vivo y entretenimiento. Para más información, por favor [envíenos un email](#).

31 de Diciembre, Cena y Evento de Año Nuevo

Celebre con nosotros en nuestra Fiesta Blanca con DJ en vivo y show sorpresa. Para más información, por favor [envíenos un email](#).

11 de Febrero, Fiesta de Súper Tazón

Disfrute de un menú de botanas con especiales en bebidas y combos mientras ve la final del juego.

14 de Febrero, Día de San Valentín

Celebre una noche romántica con un menú de cuatro tiempos en Inizio.

Noche Trattoria Lunes & Jueves

Taco Night Martes & Domingo

Surf & Turf Miércoles

Tex Mex Viernes

Grill Night Sábado



CLUB REGINA LOS CABOS

24 de Diciembre, Buffet de Nochebuena en Inizio

Con piano en vivo de 7:30pm a 9:30pm. \$1099 por persona.

31 de Diciembre, Cena de Año Nuevo

Incluye una cena de cuatro tiempos, copa de vino espumoso y las tradicionales 12 uvas. \$1699 por persona.

13 al 20 de Enero, Semana de Enchiladas

Disfrute de una variedad de enchiladas toda la semana con su elección de camarones, mariscos y pollo.

9 de Febrero, Día Nacional de la Pizza

Promoción 2x1 en nuestras deliciosas pizzas hechas en horno de leña de 12pm a 6pm.

11 de Febrero, Fiesta de Súper Tazón

Vea la final del juego en Altura mientras disfruta de un buffet y especiales en cervezas y margaritas.

14 de Febrero, Día de San Valentín

Apapache su ser amado con nuestra cena especial de tres tiempos en Inizio.

17 al 24 de Febrero, Semana de Tostadas

¡Pruebe una tostada diferente cada día en Altura y albercas!

Eventos de Invierno 2023 en Club Regina

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA

24 de Diciembre, Buffet de Nochebuena en Inizio

\$1249 Adultos \$599 Niños. Para más información o reservaciones, por favor [envíenos un email](#).

31 de Diciembre, Cena y Evento de Año Nuevo en Patio Los Arcos

7:30pm - 1:00am. Para más información o reservaciones, por favor [envíenos un email](#).

11 de Febrero, Fiesta de Súper Tazón

Vea el juego en Tenampa y disfrute de un menú especial de botanas.

14 de Febrero, Día de San Valentín

Celebre el amor con un menú especial de tres tiempos en Inizio, música en vivo y bebida de bienvenida

Para más información o reservaciones, por favor [envíenos un email](#).

Especiales de Invierno

- Pruebe nuestra Pizza de Mariscos con marlín al pastor y pulpo por solo \$239 MXN
- Deléitese con nuestros Cortes de Carnes Finas en nuestra Noche de Parrilla cada viernes en Inizio
- Compre tres desayunos buffet durante su estadía y obtenga el cuarto con 50% de descuento
- Muestre tres recibos de consumo en Tenampa y obtenga una hamburguesa con 50% de descuento



¡SU NOTA DE COBRO HA SIDO ENVIADA!

Con el pago de su cuota de mantenimiento 2024 en su totalidad antes del 31 de diciembre, estará participando en un sorteo para tener la oportunidad de ganar uno de los siguientes premios:

1^{ER} PREMIO

15 Socios recibirán un crédito de

\$1000
DÓLARES

2^{DO} PREMIO

30 Socios recibirán un crédito de

\$500
DÓLARES

3^{ER} PREMIO

60 Socios recibirán un crédito de

\$250
DÓLARES

Estos créditos pueden aplicarse a su cuota de mantenimiento del 2025 o pueden utilizarse en un desarrollo administrado por Raintree Vacation Club.*

- ADEMÁS -

¡Pague el total antes del 31 de diciembre de 2023 y también recibirá 20.000 puntos de bono!

Si paga el total después del 31 de diciembre de 2023 pero antes de la fecha de vencimiento de su factura, recibirá 15.000 puntos de bono.

Si ya pagó su cuota de mantenimiento de 2024 en su totalidad, está participando automáticamente en el sorteo y recibirá automáticamente los puntos de bono en su cuenta a más tardar el 15 de enero de 2024. Entrada al sorteo termina el 31 de diciembre de 2023.

PAGUE EN LÍNEA

Ingrese en la [Sección de Socios](#) y haga clic en el recuadro rojo que dice 'Pague su cuota de mantenimiento'.

PAGUE POR TELÉFONO

Contacte a un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 o al 5283.0848 desde la Ciudad de México de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.**

Para más información, por favor escriba a cuotademantenimiento@raintreeclub.com.

[Reglas Oficiales del Sorteo](#)

PAGUE EN EL BANCO

Si desea pagar con depósito bancario, favor de utilizar la información proporcionada en su nota de cobro o llamar a un Guía Vacacional Raintree.

**Horario festivo de los Guías Vacacionales Raintree:

Cerrado el 24 de diciembre de 2023 • Cerrado el 25 de diciembre de 2023 • Cerrado el 31 de diciembre de 2023 • Cerrado el 1 de enero de 2024

INGRESO DE SOCIOS

Hable con un Guía Vacacional Raintree

1.800.424.6532

Desde EE.UU. y Canadá

01.800.667.2711

Desde el interior de la República Mexicana

317.805.9167

Internacionales hacia EE.UU.

52.55.5283.0848

Internacionales hacia la Ciudad de México

9 am - 8 pm cst

Lunes a viernes

9 am - 5 pm cst

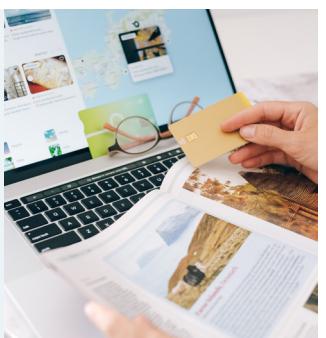
Sábado

www.raintreevacationclub.com/es/

 #myraintree

Subscríbase a los Estados de Cuenta en Línea

Haga Clic Aquí



Envíe un Correo Electrónico

Si necesita llamar a la oficina corporativa, le sugerimos que primero trate de comunicarse vía correo electrónico. Como recordatorio, a continuación le indicamos los correos de nuestra oficina corporativa:

ATENCIÓN AL SOCIO

memberservices_esp@raintreeclub.com

Información sobre Membresía, uso de Puntos o problemas ingresando a la Sección de Socios del sitio web.

CONTRATOS

contratos@raintreeclub.com

Solicitar copia de contrato (podría haber cargos asociados con estos servicios).

CUOTA DE MANTENIMIENTO

cuotademantenimiento@raintreeclub.com

Preguntas sobre pagos de cuota de mantenimiento, problemas con facturación, planes de pagos y opciones.

RAINTREE BLUE

raintreeblue@raintreeclub.com

Información y asistencia sobre este tipo de Membresía.

TRANSFERENCIAS

transfers@raintreeclub.com

Agregar o remover beneficiarios/otros Socios debido a muerte o divorcio o transferir su Membresía a terceros.

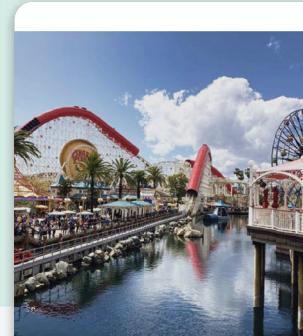
CONCIERGE

travelconcierge@raintreeclub.com

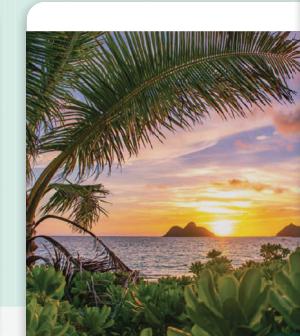
Transporte desde y hacia los desarrollos, solicitar servicios sobre ocasiones especiales o preguntas generales sobre los desarrollos o destinos.



NUEVO EXCHANGE PLUS TULLAVE PARA LA MAXIMA FLEXIBILIDAD



DESCUBRE
ANAHEIM



DESCUBRE
OAHU



DESCUBRE
NUEVA YORK



DESCUBRE
MIAMI



DESCUBRE
SAN FRANCISCO

Entradas para un espectáculo de Broadway en Nueva York? Quieres explorar San Diego antes de un crucero? Buscando reunirte con amigos para un fin de semana épico en Miami?

Con Exchange Plus, puedes combinar tus puntos con dinero en efectivo para acceder a destinos o fechas no disponibles o difíciles de reservar.

Además, incluye la Protección de Puntos, para que tu viaje espontáneo siga siendo... espontáneo.

**Para Más Detalles Visita
RCI.COM/RAINTREEEXCHANGEPLUS
O Llama A Tu Guía Vacacional**



SAN DIEGO, CALIFORNIA



SAVANNAH, GEORGIA

Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.
*Vacaciones Exchange Plus requieren un pago que va desde \$399 - \$1,599 USD/\$580-\$2,333 CAD y 30,000-50,000 Puntos dependiendo del tamaño de la unidad.
1La protección de Puntos no es un seguro. La cuota de intercambio no está cubierta. Exchange Plus te reembolsará los puntos y puede reembolsar la cuota de reserva dependiendo del momento de la cancelación de acuerdo a las reglas de la reserva.
Los beneficios de viaje son administrados por proveedores externos bajo contrato con RCI, LLC. RCI, LLC no es responsable de ninguna actividad o servicio proporcionado. Se aplican algunas restricciones. Por favor, visite RCI.com para obtener más información. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Vendedor de Viajes Reg. No. ST-26552. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602357907. Alquilador: CST: 2081369-50. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Vendedor de Travel Reg. No. ST-36515. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602560941. El registro del vendedor de Hawái es Reg. No. TAR-6309. Las ofertas y el inventario rental están disponibles a través de Florida licensed entity Resort Rental, LLC (operating as Holiday Rentals, LLC in MD and TX) con dirección en 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, FL, 32821. RCI y marcas conexas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en los Estados Unidos e internacionalmente.
© 2023 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.