

# eBOLETÍN DE INVIERNO



## Dentro de esta edición

### Vida en el Desarrollo [Página 2](#)

Solidaridad, Nuestra Tradición en el Día de Reyes

### Historia de Socio [Página 4](#)

Ray y Laura Greene en Kona Reef

### Personal Destacado [Página 5](#)

Conozca a Eligio, mesero en Club Regina Cancún



### Eventos de Invierno [Página 6](#)

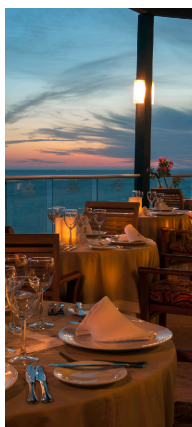
No se pierda nuestro calendario con promociones y divertidos eventos

### Promociones [Página 7](#)

Promoción de Pago Temprano de Cuota de Mantenimiento + Incentivo en Bono

### Un Mensaje de RCI [Página 8](#)

### Contáctenos [Página 9](#)



¡Venga, vacacione con nosotros y deje que le mostremos lo que es disfrutar de unas Vacaciones Extraordinarias!





## Solidaridad Nuestra Tradición del Día de Reyes en Club Regina

Nuestros colaboradores de Club Regina tienen una larga tradición donando artículos para repartir en sus comunidades, en diferentes épocas del año, recolectando desde sábanas hasta alimentos. Pero la primera donación del año siempre es más especial, ya que se enfoca específicamente en los niños de sus comunidades. En honor al Día de Reyes, cada 6 de enero se seleccionan personas de nuestro equipo de trabajo para entregar donaciones como juguetes, ropa, dulces y piñatas. En algunos años, los niños incluso han sido invitados a pasar un momento alegre en el desarrollo, disfrutando de la alberca y de una buena comida.

El servicio y el apoyo a las comunidades locales es uno de nuestros valores fundamentales en Raintree, y nos sentimos muy honrados de contar con empleados que abrazan con entusiasmo y contribuyen con su espíritu solidario. También es común que los Socios noten nuestros

esfuerzos de recolección y pregunten cómo pueden ayudar, lo que es un testimonio vivo de nuestra hermosa comunidad Raintree!

Si está interesado en traer donaciones durante sus próximas vacaciones para contribuir con uno de los programas que nuestros desarrollos Club Regina apoyan, aceptamos con gusto ropa para todas las edades, sábanas y juguetes. Asegúrese de que los artículos estén en buen estado, ya sean nuevos o con poco uso, y llévelos a la recepción de uno de nuestros desarrollos Club Regina.

A medida que se acercan estas fiestas de fin de año, estamos muy agradecidos con cada empleado y Socio de Raintree, quienes no solo encarnan el espíritu de servicio durante esta temporada de generosidad, sino que también formamos una comunidad que durante todo el año vive para crear experiencias memorables, tanto para nosotros mismos, como para aquellos menos afortunados.

## 6 de enero

### “Día de Reyes”

Como una extensión de las festividades navideñas, este día es una celebración de los Tres Reyes Magos y se centra en el acto de dar regalos, estar en familia y disfrutar de deliciosos dulces. Para muchos niños en México, son los Tres Reyes Magos quienes traen los regalos de Navidad, no Santa Claus. En los días previos a la festividad, los niños escriben cartas con sus deseos y sueños para los Magos, y en lugar de dejar leche y galletas, en la noche del 5 de enero se dejan zapatos llenos de paja para los camellos de los Reyes. A la mañana siguiente, los niños encuentran sus zapatos sin la paja pero llenos de dulces y pequeños regalos.

Otro aspecto destacado del Día de Reyes en México es la rosca de reyes. Este pastel se comparte entre familiares y amigos el 6 de enero, y dentro del pastel se esconde una pequeña figurita de plástico de un bebé. Según la tradición mexicana, quien encuentre al bebé en su rosca debe invitar a los presentes a una comida de tamales el 2 de febrero, el Día de la Candelaria, una festividad que celebra a la Virgen María.



## COMUNIDADES QUE HEMOS APOYADO EN 2024:

### CANCÚN:

- **Cancún Pro Kids** - Brinda atención a niños huérfanos, en condiciones de abuso o pobreza
- **UNID Cancún** - Centro educativo y de desarrollo en habilidades laborales
- **Orgullo Ciudadano** - Apoyo a personas mayores en condiciones precarias

### LOS CABOS:

- **Vado de Santa Rosa** - Comunidad empobrecida en San José del Cabo
- **Boquitas Felices** - Centro de comedor comunitario en Cabo San Lucas
- **Banco de Tapitas** - Apoya los tratamientos de cáncer infantil

### PUERTO VALLARTA:

- **Pasitos de Luz** - Brinda atención a niños con discapacidades para familias de bajos recursos
- **Centro de Integración Juvenil** - Servicios de salud mental y tratamiento de adicciones para jóvenes
- **Fundación María Luisa** - Intervenciones sociales para comunidades vulnerables



## Historia de Socios



Raintree Vacation Club | Creando Vacaciones Extraordinarias desde 1997

# Ray y Laura Greene en Kona Reef en Kailua-Kona, Hawái

Socios desde 2003

❤️ #MYRAINTREE

**¿Qué hace que Kona Reef sea tan especial? ¿Por qué es el desarrollo al que regresa cada año?** Kona Reef es un desarrollo frente al mar, cerca del pueblo; es bien mantenido y limpio, con estacionamiento cubierto, seguro y gratuito. Las unidades tienen cocinas completas, equipadas con lavadoras y secadoras, y varias tienen vista al océano. Somos huéspedes regulares de Kona Reef por su ubicación, sus comodidades y el personal profesional y amigable de Raintree/LaTour. Siempre hemos disfrutado de momentos tranquilos y cómodos aquí. ¡Por todo lo mencionado, es nuestro desarrollo hawaiano favorito!

**¿Con quién suele viajar a Kona y tiene una época del año favorita para ir?** Normalmente pasamos varias semanas en Kona Reef con familiares y amigos cada año. Hemos ido en cada estación, y cualquier época del año ha sido una buena experiencia para nosotros y nuestros invitados.

**¿Qué es lo que más le gusta al llegar?** ¡Su ambiente, sus vistas al océano y la ubicación! Está cerca de muchas cosas en el pueblo a las que nos gusta ir caminando.

**¿Tiene algún consejo o sugerencia sobre el desarrollo o el área para quien visita por primera vez?** Disfrutar de la alberca y de un asado en las parrillas del desarrollo, pues a menudo crea una experiencia pintoresca al atardecer; igual que sentarse frente al mar a ver algunos de los espectaculares atardeceres.



**¿Qué cosas “imperdibles” recomendaría para el área?** Probar algunos de los restaurantes frente al mar que están a poca distancia. Hacer un tour por el volcán Kilauea; visitar las increíbles playas como Hāpuna Beach, Magic Sands, A-bay y Kua Bay; hacer algo de snorkel; y viajar por la pintoresca carretera hacia Hilo es también es imperdible.

**¿Tiene recuerdos especiales de una experiencia o ocasión mientras se alojaba en Kona Reef que se destaquen?** ¡Demasiados! Hemos tenido muchas estancias increíbles acompañados de familiares y amigos en este desarrollo a lo largo de los años.

**¿Cómo ha impactado ser Socio de Raintree a su familia?** Los desarrollos de Raintree Vacation Club y sus alianzas han sido la base de nuestras mejores y más queridas vacaciones familiares durante los últimos 21 años. Y no solo en Hawái, nosotros y nuestros amigos y familiares también nos hemos alojado en 2 de los excelentes desarrollos de Club Regina en México: en Los Cabos y Puerto Vallarta. ¡Muchas gracias a Raintree Vacation Club, Club Regina, a Kona Reef y LaTour por nuestras excelentes vacaciones y estancias de los últimos 20+ años!



Para hacer una reserva en Kona Reef, por favor ingrese a [raintreevacationclub.com](http://raintreevacationclub.com) o llame a un Guía Vacacional Raintree al 01-800-667-2711 desde cualquier parte de México o al 5283-0848 desde la Ciudad de México.

## Personal Destacado

# Eligio Guerrero

Mesero en Club Regina Cancún desde 2017



## Eligio es una de las caras más reconocidas para nuestros huéspedes.

Normalmente se encuentra trabajando durante el desayuno en Inizio. Tiene 63 años y muchísima energía, siempre manteniendo una actitud positiva. Es verdaderamente un ejemplo de compromiso y disciplina; siempre es puntual y nunca falta a su trabajo.

### Ramses Santana

Gerente General de Club Regina Cancún

**¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?** Brindar un buen servicio y crear momentos inolvidables. Este trabajo me da la oportunidad de conocer a más personas y me alegra mucho cuando antes de irse, vienen a agradecerme y a despedirse. Me encanta que puedo hacer a alguien feliz.

**¿Cuál es tu temporada, día, o semana favorita del año en el desarrollo y por qué?** Diciembre porque llegan muchas familias a celebrar las fiestas decembrinas juntos. Me gusta ver sus celebraciones y ver caras familiares.

**¿Puedes compartir algunos consejos de viaje para nuestros Socios que se hospedan en el desarrollo?** Les diría que vengan en navidad y fin de año a celebrar en Cancún con nosotros. Deben vivir estas fiestas pues nuestro equipo es muy creativo y planea cenas, shows y fiestas diferentes cada año. Siempre son muy divertidas y cada año los socios y huéspedes nos dicen que no ven la hora de volver al siguiente año.



**¿Qué es lo que más te gusta de vivir en Cancún?** Llevo viviendo en Cancún 44 años y me encanta el turismo, las playas, y sobre todo, los turistas que nos visitan. Ya que viene tanta gente de otras partes aprendo palabras en otros idiomas y trato de tener conversaciones sobre su estancia. Me encantan las playas porque la arena blanca es suave como talco y los colores del mar tiene muchos tonos diferentes de azul, que las hace diferentes a otras playas.

**¿A dónde llevarías a amigos y familiares que visitan para que tengan la mejor experiencia en Cancún?** Los llevaría a las playas, centros arqueológicos cercanos y a los antros. Los antros están en una zona muy céntrica y son muy famosos. Coco Bongo tiene un show muy padre y los actualizan constantemente y Mandala tiene muy buena música en vivo.

**¿Cuáles son tus pasatiempos favoritos?** Me gusta hacer ejercicio; salir a correr al aire libre con mi esposa e hijos o incluso salir a caminar.

**¿Adónde te gusta ir en tus días libres?** Me gusta ir a la playa con mi familia y también a cine o a nadar.

**Si no trabajaras en Club Regina, ¿qué otra carrera te hubiera gustado seguir?** Sería maestro. Siempre me ha gustado enseñar y creo que soy bueno para eso entonces me hubiera gustado dar clases a niños en secundaria, tal vez enseñando inglés.

**¿Qué sorprendería a los Socios si se enteraran algo sobre ti?** Que manejo el campo, soy agricultor. En el pueblo en donde nací en Guerrero, mis papás tienen una granja y ahí fue donde aprendí esta labor y amo esa vida – dar de comer a los animales, sembrar y cultivar. Aunque actualmente no haga ese trabajo, aún disfruto mucho de esa vida.



# Eventos de Invierno en Club Regina

## Club Regina Los Cabos

### ■ 24 de diciembre, Cena Buffet de Navidad en Inizio

Acompáñenos durante esta noche festiva disfrutando de deliciosa comida y alegría navideña

### ■ 31 de diciembre, Cena de Año Nuevo en Inizio

Incluye una cena de cuatro tiempos, copa de vino espumoso y las 12 uvas tradicionales

### ■ 4 de enero, Día Nacional del Espagueti

Venga a disfrutar en Inizio de este icónico platillo italiano y una copa de vino con precio especial

### ■ 15 de enero, Día Nacional del Bagel

Tueste su bagel favorito o pruebe uno nuevo al ordenar su desayuno en Inizio durante este día

### ■ 9 de febrero, Fiesta de Súper Tazón

No se pierda este emocionante partido en Altura y disfrute de un buffet especial con promociones en cervezas y margaritas

### ■ 14 de febrero, Día de San Valentín

Celebre a su ser amado con una romántica cena en Inizio

### ■ Especiales de Bebidas en Invierno

• 2 por 1 Mezcalitas en Magic Breeze, diario de 6pm – 8pm  
• \$145 MXN en sangrías en los bares de alberca, todo el día el 20 de diciembre durante el Día Nacional de la Sangría



## Club Regina Puerto Vallarta

### ■ 24 de diciembre, Cena Buffet de Navidad en Inizio

\$799 Adultos \$499 Niños. Para más información o reservas, [envíenos un email](#)

### ■ 31 de diciembre, Cena y Evento de Año Nuevo en Patio Los Arcos

7:30pm - 1:00am. Para más información o reservas, [envíenos un email](#)

### ■ 9 de febrero, Fiesta de Súper Tazón

Vea el juego en Tenampa y disfrute de un menú especial de botanas

### ■ 14 de febrero, Día de San Valentín

Celebre a su ser amado con una cena de tres tiempos en Inizio, música en vivo y bebida de bienvenida. Para más información o reservas, [envíenos un email](#)

## Club Regina Cancún

### ■ 24 de diciembre, Cena de Navidad en Inizio

Venga con sus seres queridos a celebrar con nosotros las fiestas decembrinas en una noche llena de buena comida y entretenimiento

### ■ 31 de diciembre, Evento y Cena de Año Nuevo

Acompáñenos durante esta cena festiva con DJ y actividades para recibir el Año Nuevo

### ■ 9 de febrero, Fiesta de Súper Tazón

Disfrute de unas deliciosas botanas y especiales en combos mientras disfruta del juego

### ■ 14 de febrero, Día de San Valentín

Acompáñenos durante una romántica cena bajo las estrellas con un menú especial de tres tiempos

### ■ Especiales de Invierno

• Disfrute de una deliciosa cena temática en Inizio cada lunes, miércoles y viernes  
• Deliciosos platillos en el Especial del Día en el Bar de Alberca, diario de 11am – 6pm

## ¡SU NOTA DE COBRO HA SIDO ENVIADA!

Con el pago de su cuota de mantenimiento 2025 en su totalidad antes del 31 de diciembre, estará participando en un sorteo para tener la oportunidad de ganar uno de los siguientes premios:

### 2<sup>DO</sup> PREMIO

30 Socios recibirán un crédito de

**\$500** DÓLARES

### 1<sup>ER</sup> PREMIO

15 Socios recibirán un crédito de

**\$1000**  
DÓLARES

### 3<sup>ER</sup> PREMIO

60 Socios recibirán un crédito de

**\$250** DÓLARES

Estos créditos pueden aplicarse a su cuota de mantenimiento del 2026 o pueden utilizarse en cualquiera de los tres desarrollos Club Regina.\*

– **Además** –

¡Pague el total antes del 31 de diciembre de 2024 y también recibirá **20.000 puntos de bono!**

Si paga el total después del 31 de diciembre de 2024 pero antes de la fecha de vencimiento de su factura, recibirá **15.000 puntos de bono.**

Si ya pagó su cuota de mantenimiento de 2025 en su totalidad, está participando automáticamente en el sorteo y recibirá automáticamente los puntos de bono en su cuenta a más tardar el 15 de enero de 2025. **Entrada al sorteo termina el 31 de diciembre de 2024.**

#### PAGUE EN LÍNEA

Ingresa en la Sección de Socios y haga clic en el recuadro rojo que dice "Pague su cuota de mantenimiento."

#### PAGUE POR TELÉFONO

Contacte a un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 o al 5283.0848 desde la Ciudad de México de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.\*\*

#### PAGUE EN EL BANCO

Si desea pagar con depósito bancario, favor de utilizar la información proporcionada en su nota de cobro o llamar a un Guía Vacacional Raintree.

Para más información, por favor escriba a [cuotademantenimiento@raintreeclub.com](mailto:cuotademantenimiento@raintreeclub.com)  
[Reglas Oficiales del Sorteo](#)

Cerrado el 25 de diciembre de 2024 • Cerrado el 1 de enero de 2025





# EMPIEZA EL 2025 VIAJANDO

NUEVA YORK

Con más de 4,000 hoteles en 100 países, RCI te lleva a la escapada de tus sueños en 2025 y más allá. Desde las hermosas playas de arena blanca de México y las montañas nevadas del Parque Nacional de los Glaciares hasta la estimulante emoción de Nueva York, hay más destinos esperando para ser explorados. ¡No esperes más y empieza a planearlo hoy mismo!



### INTERCAMBIO

Usa tus puntos para intercambiar en más de 4,000 hoteles afiliados a RCI alrededor del mundo.\* Encuentra el destino perfecto y elige estancias de 1 semana (7 noches) o por noche desde una a 21 noches.



### EXCHANGE PLUS

Con Exchange Plus, obtienes más acceso a destinos populares y fechas de viaje que podrían haber sido más difíciles de reservar. Elige entre estancias de 3, 5 ó 7 noches en unidades de varias habitaciones o en hoteles, combina de 30,000 a 50,000 Puntos con dinero en efectivo<sup>1</sup> y reserva la escapada de tus sueños en los mejores lugares, como Nueva York, Miami, San Diego y muchos más.



### INTERCAMBIO EN HOTELES + RENTA DE AUTO

Obtén ahorros insuperables en estancias en más de 600,000 hoteles de todo el mundo.<sup>2</sup> ¿Quieres ahorrar aún más? Combina desde 2,000 puntos con dinero en efectivo. Reserva un viaje con las mejores marcas de renta de autos y combina 1,000 puntos con dinero en efectivo para obtener las mejores tarifas.<sup>3</sup>



### VACACIONES ADICIONALES ESCÁPESE<sup>SM</sup>

Con Vacaciones Adicionales Escápease, disfruta de los mismos destinos y los mismos beneficios que con un intercambio, pero pagando sólo en efectivo.<sup>4</sup> Es una opción estupenda si deseas más vacaciones de las que te permiten tus Puntos o si los estás guardando para otro viaje. ¿Quieres añadir más puntos a tu mapa o añadir más amigos y familiares a su viaje? Con mejores precios que otros sitios de viajes, Vacaciones Adicionales Escápease<sup>SM</sup> te ayudan a viajar más este año.

\*Estas Vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

<sup>1</sup> Las Vacaciones con Exchange Plus requieren del pago de la cuota de intercambio que va desde \$399 USD hasta \$1,599 USD y de 30,000 a 50,000 puntos dependiendo de la categoría de la unidad.

<sup>2</sup> Las estancias en hoteles están disponibles únicamente para socios RCI®. Para ver los términos y condiciones de "hoteles" visita [RCIhttp://Travel.com](http://RCIhttp://Travel.com). Los ahorros están basados en las tarifas reservables a través de RCI y son calculadas comparando la tarifa actual del mercado (Según lo determine RCI a su discreción) contra las tarifas disponibles para socios norteamericanos en habitaciones comparables. El acceso a un descuento mayor puede requerir de una membresía mejorada o el uso de sus puntos.

<sup>3</sup> El acceso a un descuento mayor puede requerir de una membresía mejorada o el uso de sus puntos. Los ahorros están basados en las tarifas reservables a través de RCI y son calculadas comparando la tarifa actual del mercado (Según lo determine RCI a su discreción) contra las tarifas disponibles para socios norteamericanos en habitaciones comparables. Requisito mínimo de 1,000 Puntos al combinar Puntos y dinero en efectivo.

<sup>4</sup> Los precios de Vacaciones Adicionales Escápease<sup>SM</sup> están basadas en estancias de 7 noches. No tendrá que utilizar sus puntos.

El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Vendedor de Viajes Reg. No. ST-26512. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602357907. Alquiler: CST: 2081369-50. El registro como vendedor de viajes no constituye una aprobación por parte del Estado de California. Vendedor de Travel Reg. No. ST-36515. Vendedor de viajes de Washington Reg. No. 602560941. El registro del vendedor de Hawaii en Reg. No. 146-6305. Las ofertas y el inventario rentarán disponibles a través de Florida licensed entity Panorama TravelSolutions, LLC, con dirección en 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, FL 32821, licencia número: CQ1059961. Hawaii 147 Broker ID #74-23-199-0050-01. 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, FL 32821.

RCI® y marcas conexas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en los Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

© 2024 RCI, LLC. Todos los derechos.

## ¿LISTO PARA RESERVAR?

► Llama al 800.424.6532



## INGRESO DE SOCIOS

Reservar, revisar su cuenta, pagar cuota de mantenimiento, ver directorio, ver boletines, y más

## Hable con un Guía Vacacional Raintree

**1.800.424.6532**

Desde EE.UU. y Canadá

**01.800.667.2711**

Desde el interior de la República Mexicana

**317.805.9167**

Internacionales hacia EE.UU.

**52.55.5283.0848**

Internacionales hacia la Ciudad de México

**9 am - 8 pm CST**

Lunes a Viernes

**9 am - 5 pm CST**

Sábado



#MYRAINTREE

## Envíe un Correo Electrónico

Si necesita llamar a la oficina corporativa, le sugerimos que primero trate de comunicarse vía correo electrónico. Como recordatorio, a continuación le indicamos los correos de nuestra oficina corporativa:

### ATENCIÓN AL SOCIO

[memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com)

Información sobre Membresía, uso de Puntos o problemas ingresando a la Sección de Socios del sitio web.

### CONTRATOS

[contratos@raintreeclub.com](mailto:contratos@raintreeclub.com)

Solicitar copia de contrato (podría haber cargos asociados con estos servicios).

### CUOTA DE MANTENIMIENTO

[cuotademantenimiento@raintreeclub.com](mailto:cuotademantenimiento@raintreeclub.com)

Preguntas sobre pagos de cuota de mantenimiento, problemas con facturación, planes de pagos y opciones.

### RAINTREE BLUE

[raintreeblue@raintreeclub.com](mailto:raintreeblue@raintreeclub.com)

Información y asistencia sobre este tipo de Membresía.

### TRANSFERENCIAS

[transfers@raintreeclub.com](mailto:transfers@raintreeclub.com)

Agregar o remover beneficiarios/otros Socios debido a muerte o divorcio o transferir su Membresía a terceros.

### CONCIERGE

[travelconciierge@raintreeclub.com](mailto:travelconciierge@raintreeclub.com)

Transporte desde y hacia los desarrollos, solicitar servicios sobre ocasiones especiales o preguntas generales sobre los desarrollos o destinos.



[www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com)

## Subscríbase a los Estados de Cuenta en Línea

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

### INSTRUCCIONES

