

ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

En esta edición de nuestra serie, echamos un vistazo a [Kona Reef Resort](#). Hemos incluido información sobre este desarrollo y algunas sugerencias de nuestro equipo en el lugar.

CHECK-IN/OUT

La hora de check in es 4PM y el check out es a las 11AM. Nuestra oficina de check in está abierta de 9AM a 5PM. Si su llegada al desarrollo no es durante horas de oficina, por favor lea nuestra [política de Check in/Out Tardío](#).

CARGOS AL HACER SU CHECK-OUT

Hay un cargo por utilidades y servicios de \$4.43 dólares.

ESTACIONAMIENTO

Ofrecemos estacionamiento gratuito en el desarrollo.

RESTAURANTE

No tenemos restaurante en el desarrollo.

GIMNASIO

No tenemos gimnasio en este desarrollo.

CLUB DE NIÑOS

No tenemos Club de Niños en este desarrollo.

AMENIDADES

Hay varias amenidades disponibles en la recepción para ayudarle a disfrutar su estadía.

AMENIDADES DE PLAYA

La disponibilidad de las amenidades es por orden de solicitud. Por favor regrese a la oficina los objetos usados cuando ya no los necesite. El uso de sillas de playa, colchonetas, flotadores y juguetes para niños es gratuito.

SILLAS PARA PLAYA Y ALBERCA

El uso de las sillas es por orden de solicitud.

TOALLAS DE ALBERCA

Las toallas de alberca se encuentran en su unidad.

TABLAS BOOGIE

Las tablas Boogie están disponibles para alquiler diario o semanal.

RESTAURANTES PREFERIDOS POR LOS LUGAREÑOS

SAM CHOYS KEAHOU - Aquí los comensales pueden experimentar la famosa hospitalidad de la cultura hawaiana, los sensacionales aromas de la cocina isleña y las recetas innovadoras creadas por el embajador de la cocina hawaiana, Sam Choy.

ISLAND LAVA JAVA - Island Lava Java, Bistro Grill es el café y restaurante #1 en Kona. Los lectores de West Hawaii Today seleccionaron por medio de votación a este lugar por tener el "Mejor Desayuno en Kona". Además, orgullosamente sirven carne de res de la isla alimentadas sólo con pasto, queso de cabra orgánico de la Isla, verduras producidas localmente y panes y postres hechos en casa.

DA POKE SHACK - Da Poke Shack, un lugar ubicado en Alii Drive que no aparenta ser un gran restaurante, sin embargo fue seleccionado como el mejor restaurante en Estados Unidos en 2014, por los usuarios del portal Yelp.

NUESTRO EQUIPO RECOMIENDA

CAMINATA MENSUAL POR "KOKUA KAILUA" Y EVENTO MENSUAL EN EL PALACIO HULIHE'E - Música hawaiana gratuita con el grupo Merrie Monarchs, Men's Glee Club y Kumu Hula Etua Lopes con su banda Halau Na PuaUi O Hawai'i, en la grama sur del Palacio a las 4 p.m. Para mayor información, visite www.historickailuavillage.com.

MERCADO DE PESCADO BITE ME - Bite Me, en el puerto Honokohau, es un gran lugar para disfrutar de pescado fresco. Además de disfrutar de los sabores, podrá ver como se pesa el pescado diariamente. Para mayor información, visite www.bitemefishmarket.com.

TOURS MAUNAKEA SUMMIT - Únase al tour Hawaii Forest & Trail para ir a un viaje en el espacio y el tiempo. Escale desde el nivel del mar hasta la cima en una camioneta todoterreno 4WD desde donde podrá ser testigo de un sensacional atardecer y luego de un increíble espectáculo de estrellas. Su guía instalará un telescopio Celestron de once pulgadas, suficientemente potente para ver los anillos de Saturno y las lunas de Júpiter.

BUCEO NOCTURNO CON MANTA RAYA - El buceo nocturno con manta raya en las costas de Kailua-Kona fue seleccionado recientemente como uno de los "Sitios Top 10 para Bucear en el Mundo," por la revista en línea DIVE.in especializada en buceo SCUBA. Si está interesado en bucear en su próximo viaje, notifique a nuestro equipo de Concierge para que ellos le asistan con un descuento en su reservación.



EQUIPO DE BUCEO (MÁSCARA, ESNÓRQUEL, ALETAS)

El equipo completo está disponible para alquiler diario o semanal.

PARRILLAS DE BARBACOA

Ubicadas cerca de la alberca.

UTENSILIOS DE BARBACOA Y HIELERA

El uso es gratuito y la disponibilidad es por orden de solicitud.

CAFÉ

Vendemos 100% café Kona en la oficina, suite F3.

JABÓN DE LAVANDERÍA/PLATOS, TOALLAS DESECHABLES Y ARTÍCULOS DE ASEO PERSONAL

El jabón para lavandería, jabón para platos, toallas desechables y artículos de aseo personal se le entregan al hacer su check in. A mitad de semana se le reemplazan los artículos de aseo personal y papel higiénico y toallas desechables. Artículos adicionales a los entregados tienen un precio nominal.

¿QUÉ ELECTRODOMÉSTICOS/AMENIDADES HAY EN LA UNIDAD?

Plancha y mesa de planchar, secadora de pelo, tostadora, licuadora, cafetera, bandejas y platos Pyrex, sartenes, vajilla de cuatro puestos, vasos y copas de vino de vidrio y plástico, sal y pimienta, hielera o molde de hielos, televisión en la sala, champú, acondicionador, jabón, crema corporal y pañuelos desechables, toallas de baño y alberca, esponjas, jabón para platos, tabletas para máquina de lavaplatos, tabla de cortar, alarma, cobijas y almohadas adicionales, lavadora y secadora, caja de detergente Tide de cortesía, estufa de cuatro parrillas, horno y refrigerador, máquina de lavaplatos, libro de huésped con los canales de TV, información específica del desarrollo e información general de la isla.

DESAYUNO DE BIENVENIDA

Lunes a las 9AM. Disfrute de un desayuno continental mientras se entera de las actividades en la isla.

RECEPCIÓN CON QUESOS Y VINO

Jueves de 3:30PM a 5PM. Conozca a los demás huéspedes e intercambie información sobre el desarrollo y la Gran Isla.





Magic Breeze

Raintree se complace en anunciar la nueva adición de nuestro Café y Bar, Magic Breeze. Ubicado convenientemente en el lobby de cada desarrollo, Magic Breeze está listo para abrir sus puertas en Club Regina Los Cabos y Club Regina Puerto Vallarta, y el verano que viene, en Club Regina Cancún. Ahora los Socios podrán disfrutar de bebidas y pasteles hechos en casa, así como de cocteles y pequeñas entradas.



Sr. John Harden y Sra. Sue Gerhard



Sr. Robert y Sra. Lola Kobiske

MAGIC BREEZE LOS CABOS

7AM – 11PM

Aplica descuento de Socio para todos los productos de Bar en Magic Breeze, no aplica en cafetería

MAGIC BREEZE PUERTO VALLARTA

7AM – 11PM

(cerrado los martes)

Aplica descuento de Socio para todos los productos de Magic Breeze, excepto de cafetería





Una de las cosas más solicitadas en la encuesta de Socios fue incluir más información sobre las opciones disponibles que ofrece su Membresía. Aquí incluimos información sobre las Alianzas e información de contacto. Esta información también la puede encontrar en la Guía de Uso, ubicada en la Sección de Socios de nuestro [sitio web](#). Por favor asegúrese de revisar la Guía de Uso que corresponde a su Membresía. El próximo mes estaremos incluyendo Alianzas Raintree adicionales, Diamond y Bluegreen powered by Prizzma.

ALIANZAS

Además de nuestro grupo de desarrollos, Raintree tienen alianzas con otros proveedores vacacionales que creemos son un beneficio para nuestros Socios. La más grande, y probablemente la más reconocida, es Resort Condominiums International (RCI). Siendo la mayor red de intercambio en el mundo, RCI tiene cerca de 4.500 desarrollos afiliados en más de 100 países. También ofrecen alquiler de autos y boletos de avión.

La mayoría de las Membresías Raintree incluyen un cargo anual RCI (revise su Guía de Uso). Usted puede reservar viajes con RCI directamente desde la Sección de Socios de nuestro [sitio web](#) o a través de un Guía Vacacional Raintree.

Hay dos maneras de hacer su transacción con RCI: Semanas RCI (RCI Weeks) y Puntos RCI (RCI Points). Con ambas, se depositan Puntos RVC a la cuenta de RCI. También puede transferir sus Puntos a una cuenta de un Socio, si es que dicho Socio también está afiliado a RCI.

SEMANAS RCI (RCI WEEKS) - Como Socio Raintree, usted puede intercambiar parte o la totalidad de su Asignación Anual de Puntos por un intercambio de vacaciones de siete noches, hasta con dos años de anticipación a la fecha de check-in. Además puede depositar sus Puntos para usarlos en un crucero. Su Membresía RVC le permite utilizar el beneficio de Solicitud Pendiente, el cual le permite buscar en el sistema RCI sin comprometer sus Puntos RVC. Existe un cargo de RCI por cada intercambio, actualmente es de \$275 dólares para Intercambios Domésticos o \$350 dólares para Intercambios Internacionales con RCI. También hay un cargo de \$26 dólares por guardar los Puntos RCI de un año de uso al siguiente año de uso y un cargo de \$69 dólares por Certificado de Invitado RCI. Los cargos provenientes de RCI están sujetos a cambios en cualquier momento.

PUNTOS RCI (RCI POINTS) - Con los Puntos RCI usted puede depositar sus Puntos RVC para hacer una reservación con un día o hasta 10 meses antes de la fecha de su check-in. También puede reservar con RCI Partners usando una porción de sus Puntos para descuentos o productos como boletos de avión, estadías en hotel, alquiler de auto y más. Usted puede reservar hasta con 365 días de anticipación y puede usar hasta 33% de su Asignación Anual de Puntos. El cargo actual para acceder a los Puntos RCI es de \$54 dólares para residentes de Estados Unidos y Canadá y de \$62 dólares para residentes de América Latina. Este cargo se elimina durante su primer año de uso y está sujeto a cambio en cualquier momento. Los cargos por los servicios de Puntos RCI pueden variar, dependiendo de la compañía asociada a los Puntos RCI que presta el servicio.

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

ATENCIÓN AL SOCIO: memberservices_esp@raintreeclub.com
Información sobre Membresías, Uso de Puntos o problemas al tratar de ingresar a la Sección de Socios.

RAINTREE BLUE: raintreeblue@raintreeclub.com
Información y asistencia acerca de su Membresía Raintree Blue.

CONTRATOS: contratos@raintreeclub.com
Solicitar copia de contrato (podrían aplicar cargos asociados con este servicio).

TRANSFERENCIAS: transfers@raintreeclub.com
Agregar o remover beneficiarios o Socios, debido a muerte o divorcio, o transferir la Membresía a terceros (podrían aplicar cargos asociados con este servicio).

CUOTA DE MANTENIMIENTO: cuotademantenimiento@raintreeclub.com
Preguntas sobre pagos o cuotas de mantenimiento, problemas con pagos duplicados, planes de pagos y opciones.

TRAVEL CONCIERGE: travelconciERGE@raintreeclub.com
Transporte aeropuerto-desarrollo, solicitudes para ocasiones especiales y preguntas generales sobre algún desarrollo o destino.

GUÍAS VACACIONALES RAINTREE: 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. Cualquier pregunta relacionada con reservaciones y Membresías.

SUSCRIPCIÓN A FACTURAS EN LÍNEA

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por facturas en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de facturas impresas enviadas por correo.

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a raintreevacationclub.com/les con sus credenciales y haga clic en **“Pague su Cuota de Mantenimiento”**



2. En la sección de Opciones, seleccione **“Historial de Estado de Cuenta Electrónico”**:



3. Esto abrirá su factura en línea.

4. Marque la caja de **“Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea”**.

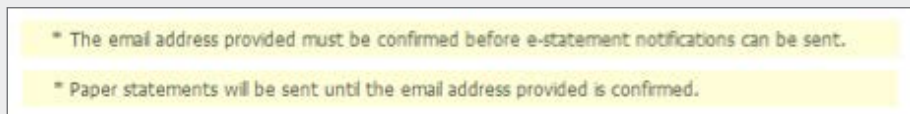


Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus facturas en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en **“Seleccione un Correo Electrónico”**. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir las facturas no está en esta lista, haga clic en **“Ingrese un Correo Electrónico”** y agréguelo.

Haga clic en el botón **“Guardar Cambios”**.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico:



¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 1.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices@raintreeclub.com.



ABRIL 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano ([Sectur](#)) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

El Departamento de Atención a Socios de Raintree ha sido recientemente alertado por algunos de nuestros Socios acerca de varias compañías que dicen ser “representantes del Corporativo de Raintree” y que contactan a los Socios tratando de recolectar pagos de cuotas de mantenimiento para vender, alquilar o comprar sus membresías/semanas. Estas compañías usan correos electrónicos similares a los de Raintree pero que son fraudulentos, como “memberservices@raintreevc.com”, por favor tenga en cuenta que las comunicaciones que enviamos desde Raintree usan correos electrónicos que terminan en raintreecub.com o raintreeresorts.com.

Recomendamos a nuestros Socios que tomen precauciones extremas cuando estén en contacto con compañías que prometen vender o transferir su tiempo compartido, pidiendo un pago por adelantado y diciendo que tienen un cliente interesado para comprar su tiempo compartido. A pesar de tener correos electrónicos parecidos y vendedores que parecen profesionales, muchas de estas compañías no son legítimas.

Por favor haga clic aquí para ver el más reciente [Aviso de Compañías Fraudulentas Contactando a Socios](#).

Por favor recuerde que Raintree Vacation Club no está afiliada a ninguna compañía de reventa. Si alguna compañía de alquileres o venta de tiempo compartido lo contacta diciendo que está afiliada a Raintree Vacation Club, por favor llame a Atención al Socio al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México para reportar estos incidentes o para verificar la veracidad de lo prometido por estas compañías.



¡Disfrute de unas vacaciones de verano inolvidables!

¡Haga sus sueños realidad!

CARIBE

¡Su próxima aventura de verano está a la vuelta de la esquina!

Ahora es tiempo de reservar sus vacaciones de verano. Visite un destino diferente, explore nuevos desarrollos y aproveche todo lo que RCI ofrece. RCI sabe lo importante que son sus vacaciones, es por eso que queremos ayudarle a buscar las vacaciones de sus sueños.*



¡Comience a planear sus vacaciones con RCI llamando al **(55)5283 1111 / 01800 724 2661** hoy mismo!

¡Visite **RCI.com/Connect** hoy mismo!



* La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía. Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. **Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada. Reg. No. 602357907** del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

©2016 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.