

RIVER CLUB

ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

En esta edición de nuestra serie, lo llevamos a River Club.

Hemos incluido información sobre el desarrollo y algunas sugerencias de nuestro personal en el lugar.

CHECK-IN/OUT

Check-in es a partir de las 4pm y check-out es en cualquier momento antes de las 10am.

CARGOS AL HACER CHECK-OUT

The River Club tiene un cargo obligatorio de uso por noche de \$25.00 dólares por unidades de dos recámaras y \$35.00 dólares por unidades de tres recámaras. No hay cargo por servicio de limpieza a su salida.

SERVICIO DE LIMPIEZA

Los servicios de limpieza diarios o a mitad de estadía tienen los siguientes precios:

BASURA Y SERVICIO DE TOALLAS:

- Incluye reemplazo de productos de higiene y amenidades, así como tender las camas (no incluye cambio de sábanas).
- \$35.00/2-recámaras; \$50.00/3-recámaras.

SERVICIO DE LIMPIEZA DIARIA:

- Incluye tender las camas, reemplazar las toallas en baños y cocina, reemplazar productos de higiene en el baño y amenidades.
- \$55.00/2-recámaras; \$80.00/3-recámaras.

SERVICIO DE LIMPIEZA A MITAD DE ESTADÍA:

- Además de los servicios diarios de limpieza, este servicio incluye quitar el polvo a los muebles, aspirar la alfombra, trapear los pisos y cambiar las sábanas de las camas.
- \$95.00/2-recámaras; \$125.00/3-recámaras.

Los cargos por los servicios anteriores representan cargos por servicio, no por semana.

ESTACIONAMIENTO

Se ofrece servicio de Valet gratuito en garajes con calefacción, uno por unidad. Para autos adicionales, el cargo es de \$20 dólares por noche y sujeto a disponibilidad.

RESTAURANTE

No tenemos restaurante en el desarrollo. Sin embargo, tenemos un Club Lounge y bar privado. Ya sea que quiera disfrutar de un café o de leer un libro, el Club Lounge es un lugar bastante popular. El Club Lounge ofrece:

- Café y té gratuito
- Galletas en la mañana
- Juegos de mesa para la familia
- Patio, rincones cómodos, chimenea y vista al Río San Miguel

El Bar Privado ofrece vino, cerveza y cocteles, así como eventos semanales en temporada con cerveza, vino y botanas gratis.

ALBERCA(S)

No tenemos albercas en el desarrollo.

PARRILLAS

Tenemos una parrilla de gas disponible para el uso de los huéspedes con solicitud.

LAVANDERÍA

Tenemos lavadora y secadora en cada unidad.

GIMNASIO

Tenemos un gimnasio y tina de hidromasaje de piedra natural en el desarrollo. El gimnasio de The River Club es el lugar perfecto para hacer sus rutinas de ejercicio. Ya sea que practique yoga, cardio o levantamiento de pesas, nuestro gimnasio, abierto las 24 horas tiene

una variedad de equipos para todas sus necesidades. La tina de hidromasaje de piedra natural está ubicada cerca de la orilla del Río San Miguel y está diseñada para simular una fuente termal natural en las montañas, dándole a sus ocupantes una inmersión a la naturaleza. La cascada le ayudará a relajar su mente y cuerpo después de un día de aventuras al aire libre.

CLUB DE NIÑOS

Tenemos algo para niños de todas las edades:

- Rincones para leer con selección de libros
- Sistema de juegos Wii y películas 3D para disfrutar en una pantalla plana de alta definición con 70” pulgadas
- Alquiler de video

El desarrollo también tiene coches para bebés, sillas altas, corrales Pack-n-Plays, cunas y trineos.

ACCESO A INTERNET

Tenemos acceso a Internet Wi-Fi gratuito en River Club.

MASCOTAS

Sí. The River Club ofrece un número limitado de residencias en las que se permiten mascotas. Los huéspedes pueden solicitar una, sujeta a disponibilidad, llamando al desarrollo al (970) 728-3986. Previo a su llegada, debe tener una confirmación del desarrollo de que tiene una reserva en una de las residencias que permiten mascotas. El cargo por estadía para la mascota es de \$100 dólares.

SERVICIOS DE TEMPORADA Y AMENIDADES

Uso de bicicletas sin costo. Valet esquí y calentamiento de botas gratis.

2 RECÁMARAS

Reloj con alarma, toallas de baño, reproductor de Blu-ray, DirecTV, reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, chimenea, secadora de pelo, servicio de limpieza (por solicitud), plancha, tabla para planchar, estacionamiento, teléfono, terraza/balcón (algunas unidades), batas de baño, caja de seguridad, champú, acondicionador, alarma de humo/incendios, jabón y crema, servicio de toallas y basura (cargo adicional), TV en la recámara principal, TV en la 2da recámara, TV en la sala, lavadora/secadora, refrigerador, horno, tostadora, microondas, cafetera, licuadora, lavaplatos eléctrico y tabletas de jabón, hielera/ moldes para hielo, vajilla y cubiertos para 6 puestos, vasos de plástico y vidrio, sartenes, tabla para cortar, trapos de cocina y manoplas, jabón y esponja para lavar, cama plegable, cuna, corral 'pack-n-play' y silla alta.

3 RECÁMARAS

Reloj con alarma, toallas de baño, reproductor de Blu-ray, DirecTV, reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, chimenea, secadora de pelo, servicio de limpieza (por solicitud), plancha, tabla para planchar, estacionamiento, teléfono, terraza/balcón (algunas unidades), batas de baño, caja de seguridad, champú, acondicionador, alarma de humo/incendios, jabón y crema, servicio de toallas y basura (cargo adicional), TV en la recámara principal, TV en la 2da recámara, TV en la sala, lavadora/secadora, refrigerador, horno, tostadora, microondas, cafetera, licuadora, lavaplatos eléctrico y tabletas de jabón, hielera/ moldes para hielo, vajilla y cubiertos para 8 puestos, vasos de plástico y vidrio, sartenes, tabla para cortar, trapos de cocina y manoplas, jabón y esponja para lavar, cama plegable, cuna, corral 'pack-n-play' y silla alta

RESTAURANTES QUE LOS LUGAREÑOS RECOMIENDAN

Cena Elegante:
[SHERIDAN CHOPHOUSE](#) – Cocina clásica americana con variedad de opciones en proteína (trucha, alce, pollo, pato, almejas, etc.) Excelente atmósfera y con espacios al aire libre, así como brunch todos los días.
233 W. Colorado Ave., 81435 (970) 728-9100

[COSMOPOLITAN](#) – Cocina americana contemporánea (¡y sushi!). Un poco más contemporáneo que Sheridan y también ofrece productos locales. Tienen una hora feliz bastante agradable que incluye rollos de sushi a mitad de precio y coctel Cosmopolitan a \$5 dólares.
301 W. San Juan Ave., 81435 (970) 728-1292

[221 SOUTH OAK](#) – Cocina francesa y brunch los domingos. Cocina creativa con productos locales y opciones para vegetarianos.
221 South Oak Steet, 81435 (970) 728-9507

[ALLRED'S](#) – Ubicado en la mitad de una de las estaciones del teleférico, aquí podrá disfrutar de una vista increíble de Telluride y las montañas alrededor: Con cocina clásica americana, hay opciones para todos los gustos en Allred's.
Gondola Station St. S., 81435 (970) 728-7474

Todas estas opciones ofrecen servicio con o sin reservación previa.

Cena Informal:
[FLORADORA SALOON](#) – ¡Un menú clásico con sorpresas! Tienen las mejores hamburguesas en la ciudad y otras opciones como tacos de pescado, lumpias de pato, sopa ramen, ensaladas y brunch los sábados y domingos.
103 W. Colorado Ave., 81435 (970) 728-8884

[BROWN DOG PIZZA](#) – ¡La mejor pizza en la ciudad! Pruebe una de las más populares, cualquiera al estilo Detroit. Es un lugar ameno para tomarse unas cervezas mientras ve deportes en las pantallas. También venden pizza por tajadas.
110 E. Colorado Ave., 81435 (970) 728-8046

[LA COCINA DE LUZ](#) – Mexicano/americano, con ingredientes frescos y orgánicos, muchas opciones y porciones grandes.
123 E. Colorado Ave., 81435 (970) 728-9355

[THE BUTCHER AND THE BAKER](#) – Una mezcla de cena informal/elegante. Visite la charcutería para comprar un desayuno o almuerzo rápido y llevárselo. Las cenas son más elegantes y tienen especiales bastante únicos.
201 E. Colorado Ave., 81435 (970) 728-2899

[SIAM](#) – Un restaurante muy popular con cocina tradicional tailandesa, cocteles y mesas al aire libre con música en vivo ocasionalmente. Está ubicado muy cerca de The River Club.
200 S. Davis, 81435 (970) 728-6886

Ninguna de estas opciones aceptan reservaciones previas si no en orden de llegada.

NUESTRO PERSONAL RECOMIENDA

VERANO: Senderismo (ver al personal de concierge y valet para más detalles), navegar lagos y ríos, pesca con mosca, tours en Jeep 4x4 y ciclomontañismo. Nuestro concierge estará complacido de asistirle con alquiler de equipo, direcciones y recomendaciones basado en su nivel de experiencia.

INVIERNO: Esquí, ¡por supuesto! No se pierda los eventos luego de esquiar en los restaurantes de montaña como Alpino Vino, el restaurante con mayor altitud en Norteamérica, o “la playa” en Gorrano Ranch para disfrutar de música en vivo, comida caliente y juegos. También recomendamos patinaje en el

hielo y esquí nórdico. Puede visitar los termales para relajarse o ver una película en Nugget Theatre.

Todo el año hay oportunidades para disfrutar de eventos como Telluride Arts con teatro, comedia y galerías de arte. La escena musical en Telluride es bastante activa con shows en la casa de ópera Sheridan Opera House, The Moon at O'Bannons y Club Red. El museo de historia, Telluride Historical Museum, ofrece excelentes programas y exhibiciones, así como visitas guiadas por la ciudad.



**LOS SOCIOS A MENUDO MENCIONAN
LOS NOMBRES DE LOS GUÍAS
VACACIONALES RAINTREE CON LOS
QUE HABLAN AL LLAMAR AL CENTRO
DE LLAMADAS EN MÉXICO.**

ESTE MES CONOCEREMOS A JESSICA.



¿Cuánto tiempo llevas siendo parte del equipo de RVC?

Llevo 6 años y 9 meses trabajando para RVC.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

Me gusta mucho hablar con las personas y poder aprender todos los días cosas nuevas.

¿Qué recomendaciones de viaje le darías a los Socios?

Investigar acerca de tradiciones o cultura del destino al que viajan, de esta manera se disfruta mucho más

el lugar. Disfrutar todos y cada uno de sus recorridos y comidas típicas del lugar aunque sea por negocios o incluso si es el mismo destino, siempre habrá algo distinto que le deleite.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

En mi tiempo libre me gusta correr, leer y siempre que hay oportunidad “pueblear”, conocer lugares cercanos y descubrir más sobre la historia de México.

¿Qué es lo que más te hace feliz?

Me hace muy feliz compartir tiempo en familia, reír, una buena plática y viajar sola.

¿Cuál es tu destino soñado?

Tailandia.



CONSEJOS DEL EQUIPO DE RAINTREE VACATION CLUB

Hola, soy Sharon, Supervisora de Atención a Socios y empleada de Raintree Vacation Club con bastante experiencia, y quiero darle algunos consejos sobre como mejorar sus posibilidades para reservar durante las fiestas navideñas.

Asegúrese de que su Cuota de Mantenimiento esté al día: Las políticas de Raintree establecen que los Socios deben estar al día en su cuota de mantenimiento para poder hacer reservaciones. Los Socios pueden ingresar al sitio web de Raintree para pagar su cuota de mantenimiento, cuando les sea conveniente, sin tener que esperar en el teléfono ni ajustarse a horas de trabajo.

Los Socios pueden hacer reservaciones en línea antes de que el centro de llamadas abra: Los Socios pueden hacer reservaciones hasta con 365 días de anticipación a su llegada. Pero para hacer una reserva llamando a un Guía Vacacional Raintree necesitaría ajustarse al horario de servicio. Como el inventario se actualiza todos los días en el sistema de reservas de Raintree, los Socios que reservan en línea tienen acceso al inventario horas antes de que los Socios que llaman tengan acceso.

Aproveche la Flexibilidad de la Política de Cancelación de Raintree: La política de cancelación de Raintree le permite a los Socios cancelar su reserva hasta con 90 días antes del check-in o llegada, sin penalidad. Ya que los Socios pueden reservar hasta con 365 días de anticipación, pueden reservar su semana y luego podrán tener la opción de cancelar si los planes cambian. Por favor lea nuestra política de cancelación en la Guía de Usuario del Socio en nuestro sitio web de Raintree.

¡Buen viaje!



MOSTRANDO LAS MEJORAS EN LOS BAÑOS Y TINAS DE HIDROMASAJE EN LOS DESARROLLOS DE CLUB REGINA EN CANCÚN, LOS CABOS Y PUERTO VALLARTA

El objetivo de Raintree es siempre crear vacaciones inolvidables para nuestros Socios. Una de las maneras en que lo hacemos es continuar con nuestros programas de mantenimiento y mejoras en los desarrollos. En muchos casos, hacemos los trabajos por fases para mitigar el impacto en las vacaciones de nuestros Socios.

Tratamos de alcanzar un balance entre mantener bajas las cuotas de mantenimiento y mantener los desarrollos en la mejor condición posible. Adicionalmente, muchos de los proyectos de mejoras requieren dar de baja algunas unidades, así que tratamos de que el efecto sea el mínimo posible. En los últimos años hemos estado trabajando en mejorar los baños en los tres desarrollos Club Regina, y queremos compartir con usted los trabajos hechos.



CLUB REGINA CANCÚN - ANTES



CLUB REGINA CANCÚN - DESPUÉS



CLUB REGINA PUERTO VALLARTA - ANTES



CLUB REGINA PUERTO VALLARTA - DESPUÉS

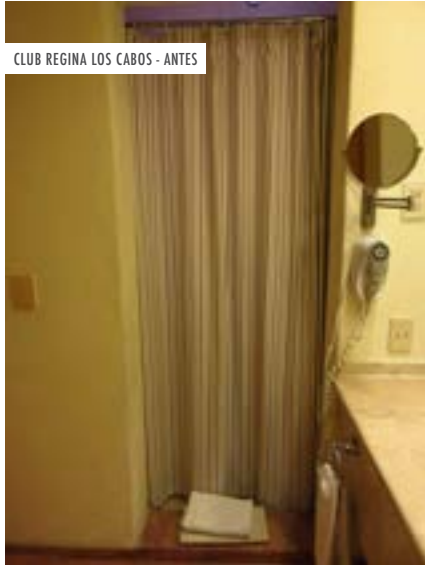


CLUB REGINA PUERTO VALLARTA - ANTES



CLUB REGINA PUERTO VALLARTA - DESPUÉS

En Club Regina Puerto Vallarta, estamos trabajando actualmente en la fase cuatro de las cinco que contiene el proyecto de conversión de duchas. Estamos quitando las puertas de vidrio y las tinas para reemplazarlas por una ducha de mayor tamaño. En Cancún, estamos en la tercera etapa, y la final, del reemplazo de duchas/tinas por una ducha de mayor tamaño. También estamos en la primera fase de dos, para reemplazar las tinas de hidromasaje. En Los Cabos, estamos instalando puertas para las duchas y este proyecto está dividido en tres fases. También estamos en el proceso de la segunda etapa, y la final, para retocar las tinas de hidromasaje en el desarrollo.

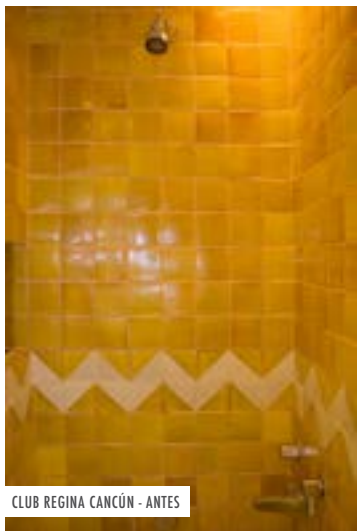


CLUB REGINA LOS CABOS - ANTES



CLUB REGINA LOS CABOS - DESPUÉS

Por favor tome un momento para ver las fotos de antes y después que hemos incluido y que muestran la gran diferencia que estos trabajos están haciendo en nuestros desarrollos. Continuaremos trayéndole información sobre nuestros proyectos de mejoras, tanto como los que puede apreciar cuando visita como los que se hacen tras bambalinas.



CLUB REGINA CANCÚN - ANTES



CLUB REGINA CANCÚN - DESPUÉS



CLUB REGINA PUERTO VALLARTA - ANTES



CLUB REGINA PUERTO VALLARTA - DESPUÉS

SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA*

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a raintreevacationclub.com/es con sus credenciales y haga clic en **“Pague su Cuota de Mantenimiento”**



2. En la sección de Opciones, seleccione **“Historial de Estado de Cuenta Electrónico”**:



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de **“Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea”**.



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en **“Seleccione un Correo Electrónico”**. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en **“Ingrese un Correo Electrónico”** y agréguelo.

Haga clic en el botón **“Guardar Cambios”**.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico:



¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.

*Sólo disponible para Socios en Estados Unidos



DICIEMBRE 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano (Sectur) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

En Raintree Vacation Club (RVC), la protección de sus datos personales es una prioridad. Si bien es cierto que RVC tiene implementados varios sistemas de seguridad para proteger sus datos personales, es tan bien de extrema importancia que usted no proporcione ningún dato personal ni cualquier otra información en relación con su membresía de tiempo compartido a terceras personas que no hagan negocios con o relacionados con RVC.

Lo anterior es especialmente importante cuando usted es contactado por cualquier persona ofreciéndole vender o transferir de alguna forma su membresía de tiempo compartido, en especial en los casos cuando la venta o transferencia requiere que usted pague por anticipado cualquier cuota o tarifa para consumir la venta o transferencia de su membresía de tiempo compartido.

Recientemente nos hemos percatado de dos sociedades que falsamente manifiestan tener relaciones de negocios con RVC y que ofrecen vender o transferir membresías de tiempo compartido solicitando que les sea pagado a dicha compañía un pago por anticipado para llevar a cabo dicha venta o transferencia.

En algunos casos, estas dos compañías inclusive han usado ilegalmente el logotipo, teléfono y dirección de oficina de RVC, así como otra información relativa a RVC.

Los nombres de dichas compañías son **Golden Oakmont, Inc. y Liberty Royal Title Company**. Por favor tome en consideración que RVC no tiene ninguna relación con las mencionadas compañías ni con cualquier otra compañía revendedora. En virtud de lo anterior, le apremiamos para que usted tome medidas si usted es contactado por alguna de estas compañías, o se pone en contacto con alguna otra compañía para vender o transferir su membresía de tiempo compartido.

Si usted decide trabajar con un revendedor, por favor entienda que usted llevará a cabo dichos actos bajo su propio riesgo. En ese caso, por favor recuerde que bajo los términos de su contrato de membresía de tiempo compartido, usted y el comprador/cesionario deberán proveer cierta información y documentación a RVC con anterioridad a que dicha venta o transferencia sea perfeccionada o completada. Hasta que dicha información y documentación sea aprobada, RVC no podrá reconocer ninguna venta o transferencia.

Si usted es contactado por una compañía o individuo que asegura ser RVC o estar afiliada con RVC con una oferta de comprar, rentar o vender su tiempo compartido, por favor contacte a nuestro departamento de Atención a Socios a los números 01-800-667-2711 desde la República Mexicana o al 5283-0848 desde la Ciudad de México.



Comienza a planear ya tus Vacaciones del 2017



Hoy es el día para pensar en un nuevo año lleno de vacaciones que recordarás por siempre. Mientras más anticipadamente comiences a planear, más opciones de vacaciones tendrás para elegir.¹

¿Ya sabes cuál es tu destino perfecto? Abre una lista de espera y te notificaremos de inmediato cuando las vacaciones que solicitaste estén disponibles.²

Llama **5283 0848 / 01800 424 6532**
para comenzar a planear hoy.

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

1 Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

2 Para realizar tu Lista de Espera necesitas cubrir la Cuota de Intercambio correspondiente. La Cuota de Intercambio será regresada en caso de no encontrar una coincidencia para tu búsqueda, siempre y cuando el Socio cumpla con todos los requisitos aplicables al programa de intercambio.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. **Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada.** Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

9998 North Michigan Road, Carmel, IN 46032

©2016 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.