



# ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

## CLUB REGINA LOS CABOS

En esta edición de nuestra serie, damos una mirada a **Club Regina Los Cabos**. Hemos incluido información del desarrollo y algunas sugerencias de nuestro personal en Los Cabos.

### CHECK-IN/OUT

Le recordamos que la hora de entrada o check in es a las 4:00 pm y la hora de salida o check out es a las 10:00 am.

Si su llegada está planeada para antes de las 4:00 pm, lo invitamos que disfrute de las amenidades de nuestro Club o a relajarse mientras disfruta de comida y bebidas en Altura o Pool Bar C.

### HORARIO DE RESTAURANTES Y MINI MART

INIZIO – Cena casual-elegante (Ext. 7282)

Desayuno: 7:00AM – 11:30AM | Cena: 6:00PM -10:30PM

ALTURA (Ext. 7285)

Comida: 11:30AM – 6:00PM

MAGIC BREEZE – Café y Bar (*Abierto a finales de febrero*) (Ext. 7286)

Café: 7AM – 11AM | Bar: 5:30PM – 10:30PM (Invierno) 6:30PM – 10:30PM (Verano)

SERVICIO A LA HABITACIÓN: 7:00AM – 10:30PM (Ext. 7282)

MINI MARKET: 7:00AM – 11:00PM (Ext. 7269)

*Por favor tenga en cuenta que estas horas podrían cambiar en temporada baja.*

### NOCHES TEMA

Disfrute de nuestros buffets tema y bebidas especiales. Los lunes en la noche, en Inizio, podrá disfrutar de Fiesta Mexicana de 6PM a 10:30PM. Los viernes disfrute de nuestra Noche de Parrilla de 6:30PM a 10:30PM. Nuestra noche de martinis y tapas en Bar Vajra son todas las noches de 7PM a 10PM, con especiales dos por uno de 7PM a 8PM. Los jueves en la noche tenemos karaoke de 7PM a 9PM y para calmar los nervios en el escenario, tenemos especiales en botes de cerveza. *Por favor tenga en cuenta que las Noches Tema están sujetas a condiciones meteorológicas.*

### HORA FELIZ

Aunque cada hora es feliz en Club Regina Los Cabos, hay una razón adicional para sonreír con nuestros especiales en cocteles durante el día. Los especiales diarios en Altura son de 1PM a 2PM, en Pool Bar C de 2PM a 3PM y en Bar Vajra de 6PM a 7PM.

### SILLAS PARA ALBERCA Y PLAYA

Para el disfrute de todos los Socios, por favor tenga en cuenta que las sillas de playa y alberca no pueden ser reservadas. Cualquier artículo dejado en las sillas será recolectado por nuestro personal y llevado a Seguridad.

### TOALLAS DE ALBERCA

El puesto de toallas está ubicado cerca de la alberca y está abierto de 9AM a 7PM. Cuando los Socios hacen su check in, se les da una tarjeta para uso de toallas de alberca, por persona. Entregue la tarjeta en el puesto para recibir sus toallas (una por tarjeta). Cuando devuelva la toalla, se le entregará su tarjeta.

### EXERCISE FACILITIES

No tenemos gimnasio en el desarrollo, sin embargo, usted puede hacer ejercicio caminando por los caminos del desarrollo, el cual fue construido en un acantilado mirando al mar. *Por favor tenga en cuenta que The Westin Resort & Spa, que está ubicado al lado de Club Regina Los Cabos, no ha abierto sus puertas luego del huracán Odile. Se espera que reabran el 1 de julio de 2016.*

### KIDS CLUB

Niños de cinco a 12 años de edad pueden participar en una gran variedad de actividades en el Kids Club, el cual está abierto de 10AM a 3 PM de domingos a viernes. Los niños deben ser llevados y recogidos por el mismo padre o guardián y pueden estar en el club hasta por tres horas al día.

## RESTAURANTES FAVORITOS DE LOS LUGAREÑOS

El restaurante italiano Salvatore's en Cabo San Lucas: Salvatore's tiene una gran reputación entre los lugareños y la razón es muy sencilla: no hay mejor combinación de calidad y cantidad en ninguna otra parte en Cabo San Lucas. La cocina del chef y propietario Tim Galluzzo es deliciosa y sin pretensiones. Los precios son accesible y las porciones enormes.

## NUESTRO PERSONAL RECOMIENDA

Huerta los Tamarindos, ubicada a tan solo un kilómetro y medio del Mar de Cortes y el estero, es una propiedad del siglo XIX. Esta huerta está muy involucrada con la comunidad y ofrecen un tour orgánico que le permite al público aprender sobre el cultivo orgánico y sus beneficios, así como cursos de cocina para aquellos que quieran expandir sus habilidades culinarias.

El Parque Marino Cabo Pulmo atrae muchos visitantes por varias razones, incluyendo las aguas cristalinas y los corales bajo la superficie, lo cual permite disfrutar de una experiencia de buceo increíble. También es un lugar visitado por quienes practican kayak, pues pueden ver las colonias de leones marinos de cerca. Este es un buen lugar para avistar ballenas de enero a marzo.

# Sabía Que...

Una de las cosas más solicitadas en la encuesta de Socios fue incluir más información sobre las opciones disponibles que ofrece su Membresía. Aquí incluimos consejos para usar su Membresía e información de contacto. Esta información también la puede encontrar en la Guía de Uso de Socios, ubicada en la Sección de Socios de nuestro sitio web [www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com). En nuestra próxima edición estaremos incluyendo más información y opciones.

## OPCIONES DE USO DE SU MEMBRESÍA

**PRÉSTAMO DE PUNTOS:** Algunos tipos de Membresía ofrecen la posibilidad de pedir un préstamo de Puntos de su Asignación de Puntos de años siguiente. La Guía de Uso le indicará si esto aplica para usted. Prestar Puntos es muy conveniente si usted desea alargar sus vacaciones, cambiar a una unidad más grande o tomar sus vacaciones en una temporada diferente a la que normalmente su tipo de Membresía le permite. Todo lo que necesita es pagar la Cuota de Mantenimiento de su Asignación de Puntos futura y podrá comenzar a usar los Puntos prestados. Usted pagará el precio de la cuota de mantenimiento actual al momento de hacer la reserva. Si hay un incremento para el siguiente año, se le enviará la diferencia. Puede hacer una reservación hasta con 365 días de anticipación a la fecha de check in para su primera reservación y hasta 59 días antes de su check in para las siguientes reservaciones.

**ACELERACIÓN DE PUNTOS:** Si desea los beneficios de Préstamo de Puntos pero aún quiere usar sus Puntos el próximo año, entonces Aceleración es su mejor opción. En este caso, usted toma una Asignación de Puntos al final de su Membresía y los trae al presente año. Algunas clases de Membresía le permiten Acelerar hasta dos Asignaciones de Puntos futuras para su año de uso y una Asignación de Puntos para su año de no uso. En su Guía de Uso se indica si esto le aplica. Usted paga la cuota de mantenimiento por las Asignaciones de Puntos al precio del presente año.

**ACUMULACIÓN DE PUNTOS:** Si usted está en la situación contraria y no puede usar su Asignación de Puntos en uno de los años, usted no perderá sus Puntos. Los Puntos que no sean usados se acumularán por 12 meses y los Socios con uso en años Par o Impar acumularán dichos Puntos hasta el siguiente año correspondiente de uso. Aplica una tarifa para acumular su Asignación de Puntos. Esta opción está disponible para algunos tipos de Membresía. Revise la Guía de Uso para ver tarifas y disponibilidad.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

**ATENCIÓN AL SOCIO:** [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com)

*Información sobre Membresías, Uso de Puntos o problemas al tratar de ingresar a la Sección de Socios.*

**RAINTREE BLUE:** [raintreeblue@raintreeclub.com](mailto:raintreeblue@raintreeclub.com)

*Información y asistencia acerca de su Membresía Raintree Blue.*

**CONTRATOS:** [contratos@raintreeclub.com](mailto:contratos@raintreeclub.com)

*Solicitar copia de contrato (podrían aplicar cargos asociados con este servicio).*

**TRANSFERENCIAS:** [transfers@raintreeclub.com](mailto:transfers@raintreeclub.com)

*Agregar o remover beneficiarios u Socios, debido a muerte o divorcio, o transferir la Membresía a terceros (podrían aplicar cargos asociados con este servicio).*

**CUOTA DE MANTENIMIENTO:** [cuotademantenimiento@raintreeclub.com](mailto:cuotademantenimiento@raintreeclub.com)

*Preguntas sobre pagos o cuotas de mantenimiento, problemas con pagos duplicados, planes de pagos y opciones.*

**TRAVEL CONCIERGE:** [travelconcierge@raintreeclub.com](mailto:travelconcierge@raintreeclub.com)

*Transporte aeropuerto-desarrollo, solicitudes para ocasiones especiales y preguntas generales sobre algún desarrollo o destino.*

**GUÍAS VACACIONALES RAINTREE:** 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. *Cualquier pregunta relacionada con reservaciones y Membresías.*





# GANADORES DE LA PROMOCIÓN DE LA CUOTA DE MANTENIMIENTO

## 1<sup>ER</sup> LUGAR

Eric A. de Claremont, CA  
Lynn C. de Vacavilla, CA  
Myron C. de Oceanside, CA  
Ricardo D. de Boyds, MD  
Jack D. de Austin, CO  
John D. de Derby, KS  
Donald H. de East Aurora, NY  
Walter H. de Rockport, MA

José Alberto J. de Oaxaca, México  
Douglas K. de Dallas, TX  
Christopher M. de Las Vegas, NV  
Marcia M. de Freeland, WA  
Héctor Carlos T. de Naucalpan, México  
Rebecca V. de Tacoma, WA  
Kai W. de Villa Park, CA

## 2<sup>DO</sup> LUGAR

Bonnie A. de Lake Mary, FL  
Jacqueline A. de Medford, OR  
Cándido A. de México D.F., México  
Raymond B. de Tucson, AZ  
Brent B. de Pahrump, NV  
José C. de Melbourne, FL  
Patrick D. de Waukesha, WI  
Pat D. de Minot, ND  
Sergio R. de Irapuato, México  
Alan E. de Manalapan, NJ  
Jane H. de Hidden Hills, CA  
Thomas H. de Stanwood, WA  
Anthony I. de Winnipeg, Canadá  
Rees J. de Salt Lake City, UT  
Gregory K. de St. Petersburg, FL

Paul L. de Staten Island, NY  
Michael L. de Clovis, CA  
Leber's Estate de Encino, CA  
Emile L. de Fort Dodge, IA  
Gloria Esther P. de Ensenada, México  
Andrew O. de Half Moon Bay, CA  
Jorge L. de México D.F., México  
Mónica Alejandra H. de Atizapán, México  
Scott P. de Manchester, ME  
Justine S. de Huntington Beach, CA  
Daniel S. de Urbandale, IA  
James S. de Shawnee, OK  
Loreto Noemí T. de Mérida, México  
William V. de Huntington Beach, CA  
Robert W. de Greer, SC

## 3<sup>ER</sup> LUGAR

Morley A. de Surrey, Canadá  
Francisco A. de Lázaro Cárdenas, México  
Soyon A. de Los Angeles, CA  
Jesús Gustavo A. de Tijuana, México  
Josefina A. de Mexicali, México  
Hugo César A. de Tecomán, México  
Teresa A. de Ciudad Juárez, México  
James B. de San Ramón, CA  
Manuela B. de Morelia, México  
Merrill B. de Fort Lauderdale, FL  
Trina B. de Ciudad de Oregón, OR  
Paul B. de San José, CA  
Gina C. de Hunt Valley, MD  
Arthur C. de Manhasset, NY  
Conrado C. de Naucalpan, México  
Augusto D. de Fresno, CA  
Maria D. de Kingston, NJ  
Enrique Alberto D. de San Luis Potosí, México  
Randall E. de Washougal, WA  
María Teresa F. de Morelia, México

Jed G. de McLean, VA  
Kevin Charles G. de Vancouver, Canadá  
Ronald H. de Kirkland, WA  
Pat H. de Bozeman, MT  
Steve H. de Golden, CO  
Harry H. de Myrtle Beach, SC  
Jeff J. de Benicia, CA  
Ronald K. de Natick, MA  
William K. de San Francisco, CA  
Thomas L. de Pataskala, OH  
Eric L. de Perrysburg, OH  
Deborah L. de Sanger, CA  
Ramón M. de Tepic, México  
James M. de Missoula, MT  
Robert M. de East Wenatchee, WA  
Daniel M. de Dublín, OH  
Thomas N. de Grants, NM  
Joseph O. de Lakewood, CO  
Guillermo O. de Monterrey, México  
Sang P. de Upland, CA

John P. de Marion, IA  
María Eugenia Q. de México D.F., México  
Lee R. de Barboursville, VA  
Donald R. de Wenatchee, WA  
Pablo R. de Parras de la Fuente, México  
Daniel Rogelio R. de Cuernavaca, México  
Troy R. de Kansas City, MO  
Juan R. de México D.F., México  
Jerry R. de Nueva York, NY  
Eugene S. de Fargo, ND  
Jeffrey S. de Fremont, CA  
Glenn S. de Providence, RI  
Terry S. de Grenada, CA  
James S. de Prescott Valley, AZ  
Magda Graciela T. de Huixquilucan, México  
Benito V. de Ecatepec, México  
Fernando V. de México D.F., México  
Carmen V. de México D.F., México  
Carmen V. de Chicago, IL  
Jerold W. de Flagstaff, AZ



FEBRERO 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

## LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano ([Sectur](#)) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

## POLÍTICA DE SOLICITUD DE HABITACIÓN

Las solicitudes de los Socios para tipos específicos de unidades, pisos y ubicación en el desarrollo reservado, pueden ser hechas con un Guía Vacacional Raintree al momento de la reservación, o hasta un día antes de su check in. Por favor tenga en cuenta que aunque las Solicitudes de Unidad serán consideradas por el desarrollo, éstas aún son sólo solicitudes y no están garantizadas. Las solicitudes están sujetas a los siguientes términos:

- El número de la unidad no está confirmado hasta el check-in
- Las Solicitudes de Unidad y mejores están sujetas a disponibilidad del desarrollo en el momento de hacer su check in
- Las Solicitudes de Unidad y mejoras sólo pueden ser procesadas llamando a un Guía Vacacional Raintree
- Por favor tenga en cuenta: los invitados de los Socios no califican para estos beneficios

## CAMBIO DE LA OFICINA EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Tenga en cuenta que a partir del 15 de enero de 2016 la oficina de Raintree en la Ciudad de México tendrá una nueva ubicación. Si desea enviar un correo a la oficina Raintree Vacation Club en la Ciudad de México, por favor use la siguiente dirección:

Avenida Revolución no. 1909, piso 10  
Colonia San Ángel  
Delegación Álvaro Obregón  
C. P. 01000  
México DF.

El correo que se envía a la dirección actual será reenviada a la nueva por corto tiempo.

El número de teléfono también ha cambiado. El nuevo número es 5255.5550 3640. Si tiene alguna pregunta, por favor llame a un Guía Vacacional Raintree al 01.800.667.2711 o escriba un correo electrónico [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com).



FEBRERO 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

## CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

El Departamento de Atención a Socios de Raintree ha sido recientemente alertado por algunos de nuestros Socios acerca de una compañía que transfiere Membresías llamada “Pacific Transfers”. Esta compañía, que puede ir por muchos otros nombres como “Resort Member Association” y “The Cure Company”, pretende facilitar la transferencia de la Membresía de un Socio a un tercero, pagando una cuota. Por este motivo queremos hacer de su conocimiento que Raintree Vacation Club no está afiliada, ni trabaja en conjunto, ni ha autorizado negociaciones de intercambio con Pacific Transfers.

Recomendamos a nuestros Socios que tomen precauciones si llegaran a ser contactados por compañías que prometen vender o transferir su tiempo compartido, por lo general piden un pago por adelantado diciendo tener una persona interesada en comprarlo. A pesar de que estas personas en su sitio web pueden verse profesionales, muchas de estas compañías no son legítimas.

Haga [clic aquí](#) para ver un informe de noticias sobre compañías de transferencia estafas.

Por favor, recuerde que Raintree Vacation Club no está afiliado con ninguna compañía de reventas de tiempo compartido. Si ha sido contactado por una de estas compañías que manifiestan tener alguna relación con Raintree Vacation Club, por favor repórtelos al Departamento de Atención al Socio, llamando desde el interior de la República Mexicana al 01.800.667.2711 o desde la Ciudad de México al 5283.0848.



## SUSCRIPCIÓN A FACTURAS EN LÍNEA\*

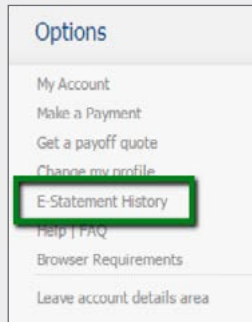
Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por facturas en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de facturas impresas enviadas por correo.

Al visitar nuestro sitio web de [www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com) e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/les](http://raintreevacationclub.com/les) con sus credenciales y haga clic en **“Pague su Cuota de Mantenimiento”**

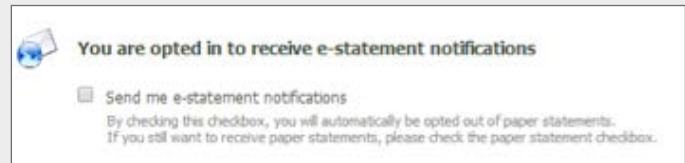


2. En la sección de Opciones, seleccione **“E-Statement History”**:



3. Esto abrirá su factura en línea.

4. Marque la caja de **“Send me e-statement notifications”**.

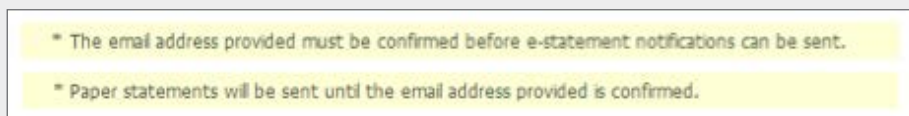


Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus facturas en línea.

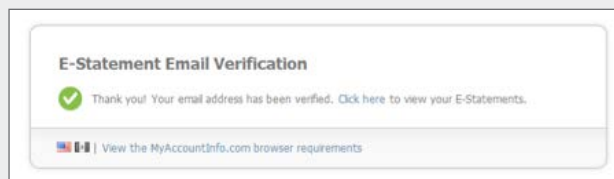
Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en **“Select an Email Address”**. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir las facturas no está en esta lista, haga clic en **“Enter in an email address”** y agréguelo.

Haga clic en el botón **“Save Changes”**.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico:



### ¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 1.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a [memberservices@raintreeclub.com](mailto:memberservices@raintreeclub.com).

\*Sólo disponible para Socios en Estados Unidos

¡Atrévase a viajar y  
convierta sus sueños en realidad!



PORTUGAL



FRANCIA



TAILANDIA

## ¡PLANEE SUS VACACIONES HOY!

¡Un nuevo año significa nuevas posibilidades y grandes oportunidades! RCI® estará con usted para ayudarle a cumplir sus sueños vacacionales, sin importar si lo que busca es un plan de aventura, descanso o entretenimiento.\*



¡Haga realidad su sueño llamando al **1-800-424-6532!**

¡Visite **RCI.com/Connect** hoy mismo!



\* La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio de Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía. Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida.

**Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada.** Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

©2016 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.