



CHECK-IN/OUT

Check-in es a las 4pm y check-out es a las 11am.

CARGOS AL HACER CHECK-IN/OUT

El desarrollo tiene un cargo diario de \$15 dólares por un estudio o junior suite y de \$20 dólares por unidades de una o dos recámaras.

SERVICIO DE LIMPIEZA

El servicio de limpieza en este desarrollo se hace a mitad de semana en el que se recoge la basura y se cambian las toallas.

ESTACIONAMIENTO

Tenemos estacionamiento gratuito en el desarrollo en nuestro garaje cubierto.

RESTAURANTE

No tenemos restaurante en el desarrollo.

HORARIO DE LA ALBERCA Y TINA DE HIDROMASAJE

La propiedad tiene una alberca y una tina de hidromasaje, ambas cubiertas. El horario es de 9am a 9pm diariamente.

TOALLAS DE ALBERCA

Las toallas de alberca las puede obtener en Recepción.

PARRILLAS

Tenemos varias parrillas para uso de los huéspedes de 9am a 9pm diariamente.

LAVANDERÍA

Tenemos cuarto de lavandería con lavadoras/ secadoras con autoservicio para huéspedes disponible las 24 horas al día, las cuales están ubicadas en el garaje.

GIMNASIO

Tenemos gimnasio y sauna. El horario es de 9am a 9pm diariamente.

CUARTO DE JUEGOS

Tenemos un salón familiar con pantallas grandes, juegos electrónicos Xbox y Wii y mesa de ping-pong. Abierto de 9am a 9pm diariamente.

CLUB DE NIÑOS

No tenemos club de niños en el desarrollo.

ACCESO A INTERNET

Tenemos Wi-Fi disponible en toda la propiedad y está incluido en la tarifa del desarrollo.

SERVICIOS Y AMENIDADES DE TEMPORADA

Tenemos servicio de transporte gratuito durante la temporada de esquí. Los casilleros para esquís están ubicados en la propiedad.

EN LA HABITACIÓN

ESTUDIO

Aire acondicionado, reloj con alarma, toallas de baño, TV por cable y reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, secador de pelo, servicio de limpieza, plancha y tabla para planchar, estacionamiento (cubierto), teléfono, batas de baño, champú y acondicionador, alarma de humo/fuego, jabón y crema corporal, servicio de toallas y basura, lavadora/secadora (en área común), mini refrigerador, estufa de 2 parrillas, tostadora, microondas, cafetera, licuadora, vajilla y utensilios para 2 puestos, vasos de vidrio y plástico, toallas y guantes de cocina, detergente de vajilla y esponja y corral ‘pack-n-play’ (por solicitud / según disponibilidad).

JUNIOR SUITE

Aire acondicionado, reloj con alarma, toallas de baño, TV por cable y reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, chimenea, secador de pelo, servicio de limpieza, plancha y tabla para planchar, estacionamiento (cubierto), teléfono, porche/ balcón, batas de baño, champú y acondicionador, alarma de humo/ fuego, jabón y crema corporal, servicio de toallas y basura, acceso a

lavadora/secadora (en área común), refrigerador, estufa de 4 parrillas, horno, tostadora, microondas, cafetera, licuadora, lavaplatos eléctrico y jabón, hielera y moldes para hielo, vajilla y utensilios para 4 puestos, vasos de vidrio y plástico, sartenes, tabla para cortar, toallas y guantes de cocina, detergente de vajilla y esponja y corral ‘pack-n-play’ (por solicitud, sujeto a disponibilidad).

1 RECÁMARA

Aire acondicionado, reloj con alarma, toallas de baño, TV por cable y reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, chimenea, secador de pelo, servicio de limpieza, plancha y tabla para planchar, estacionamiento (cubierto), teléfono, patio/ balcón, batas de baño, champú y acondicionador, alarma de humo/ fuego, jabón y crema corporal, servicio de toallas y basura, TV en recámara principal, TV en sala, lavadora/secadora (en área común), refrigerador, estufa de 4 parrillas, horno, tostadora, microondas, cafetera, licuadora,

lavaplatos eléctrico y tabletas de jabón, moldes de hielo y hielera, vajilla y utensilios para 6 puestos, vasos de vidrio y plástico,

refractarias Pyrex, sartenes, tabla para cortar, toallas y guantes de cocina, detergente de vajilla y esponja, cama con ruedas (\$15 dólares por noche) y corral ‘pack-n-play’ (por solicitud / según disponibilidad).

2 RECÁMARAS

Aire acondicionado, reloj con alarma, toallas de baño, TV por cable y reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, chimenea, secador de pelo, servicio de limpieza, plancha y tabla para planchar, estacionamiento (cubierto), teléfono, patio/ balcón, batas de baño, champú y acondicionador, alarma de humo/ fuego, jabón y crema corporal, servicio de toallas y basura, TV en recámara principal, TV en segunda recámara, TV en sala, lavadora/ secadora (en área común), refrigerador, estufa de 4 parrillas, horno, tostadora, microondas, cafetera, licuadora, lavaplatos eléctrico y tabletas de jabón, moldes de hielo y hielera, vajilla y utensilios para 8 puestos, vasos de vidrio y plástico, refractarias Pyrex, sartenes, tabla para cortar, toallas y guantes de cocina, detergente de vajilla y esponja, cama con ruedas (\$15 dólares por noche) y corral ‘pack-n-play’ (por solicitud / según disponibilidad).

RESTAURANTES PREFERIDOS POR LOS LUGAREÑOS Y NUESTRO PERSONAL

Grub Steak Restaurant: Este restaurante especializado en carnes ha estado abierto por 40 años y está ubicado enfrente de Park Plaza. Las porciones son generosas, tienen barra de ensaladas y un servicio excelente. Es por eso que el restaurante tiene tan buenas calificaciones. Asegúrese de guardar espacio para el postre, recomendamos el pudín. Los viernes y sábados tienen entretenimiento en vivo. Los menús de almuerzo y cena tienen opciones de comida sin gluten. Abierto de lunes a viernes para el almuerzo de 11:30am a 2pm y para la cena, todas las noches a partir de las 5pm.

2200 Sidewinder Dr, Park City, UT 84060 (435) 649-8060

Squatters Roadhouse Grill: Esta cervecería artesanal es de ambiente informal y ofrece cervezas de temporada y comida de bar/pub. Su filosofía es usar productos locales y orgánicos para apoyar las empresas locales lo máximo posible. Recomendamos la torta de carne y el curry de pollo. Abierto diariamente de 8am en adelante con servicio de desayuno, almuerzo y cena (el desayuno se sirve hasta las 2pm).

1900 Park Ave, Park City, UT 84098 (435) 649-9868

NUESTRO PERSONAL RECOMIENDA

Utah Olympic Park: Construido anticipando los Juegos Olímpicos de Invierno celebrados en Salt Lake City 2002, este lugar es ahora un campo de entrenamiento oficial de los Olímpicos. Aquí puede venir a ver a los próximos campeones Olímpicos entrenar y puede dar un tour sobre la historia del lugar, tener una aventura en Comet Bobsled y llevarse algunos recuerdos de la tienda.

3419 Olympic Parkway, Park City, UT 84098

Park City’s Historic District: El Distrito Histórico de Park City está ubicado en Main Street, alberga más de 200 negocios y aquí está una de las rutas hacia una aventura en las montañas. Los visitantes pueden irse de compras en las más de 100 boutiques independientes, cenar en más de 50 restaurantes y relajarse en el spa, tomar el teleférico hacia las montañas, irse de fiesta en las noches y descubrir maravillosas obras de arte de nuestra comunidad.





Los Socios a menudo mencionan los nombres de los Guías Vacacionales Raintree con los que hablan al llamar al centro de llamadas en México. Este mes conoceremos a Raúl.

¿Cuánto tiempo llevas siendo parte del equipo de RVC?

Un año.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

El poder ayudar a los Socios con algo tan importante como sus vacaciones.

¿Qué recomendaciones de viaje le darías a los Socios?

Hacer sus reservaciones con la mayor antelación posible y tener algún destino como segunda opción.

¿Cuál es tu mejor recuerdo de trabajar en RVC?

Cuando me contrataron me recibieron con los brazos abiertos.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Me gusta leer e ir al cine.

¿Cuál es tu mejor recuerdo durante tus vacaciones?

Cuando era niño en Acapulco mi papá me enseñó a nadar.

¿Qué es lo que más te hace feliz?

Tener trabajo y buena salud.

¿Cuál es tu destino soñado?

Arabia Saudita (La Meca).



MEJORAS EN LOS DESARROLLOS

Este mes destacamos algunas de las mejoras en Club Regina Puerto Vallarta y Club Regina Cancún.

Si ha visitado Club Regina Cancún recientemente, habrá notado que las albercas lucen increíbles. Esto se debe a que hace algunos meses las reconstruimos totalmente así que son prácticamente nuevas. También agregamos escaleras y un pasamanos para facilitar la entrada y salida de la alberca. Agregamos cajas de seguridad electrónicas en las unidades. Estas cajas ofrecen más espacio y pueden acomodar hasta una computadora portátil de 17 pulgadas y aún queda espacio para los demás objetos de valor. Recomendamos que los huéspedes mantengan todos sus objetos de valor en estas cajas de seguridad cuando viajen a cualquier desarrollo, sea con Raintree o con otra compañía. Las cajas de seguridad se instalaron en las recámaras y en las salas de todas las unidades.



MEJORAS EN LOS DESARROLLOS



En las recámaras y salas de las unidades de Club Regina Puerto Vallarta, hemos instalado estaciones USB con varias salidas para cargar sus aparatos electrónicos y con espacio para reposarlos, y así recordar fácilmente en donde los dejó. En las zonas comunes instalamos un pasamanos en la rampa que va de las albercas a Inizio y las unidades. Además de ofrecer más seguridad, creemos que se ve bastante bien.



CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

Se le ha notificado al departamento de Atención al Socio, que recientemente, tres compañías han intentado contactar a algunos Socios Raintree asegurando estar afiliados a Raintree Vacation Club con la intención de comprar el interés de su tiempo compartido o transferir el interés de su tiempo compartido a un comprador. Las compañías son **Expeditions Travel Group, Advantage Property Investments (“API”), CMC Brokerage, LLC. y Bennett & Nelson Properties, LLC**. Por favor tenga en cuenta que Raintree Vacation Club no está afiliada de ninguna manera ni a **Expeditions Travel Group, Advantage Property Investments, CMC Brokerage, LLC. o Bennett & Nelson Properties, LLC** y no avala explícitamente ninguna transacción de negocio con estas compañías.

Le recordamos que Raintree Vacation Club no contacta directa e individualmente a ningún Socio con el fin de vender el interés de su tiempo compartido. Además, tenga en cuenta que la única manera de que los fondos sean consignados en las cuentas de los Socios, sería a través de los siguientes canales: pagando con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México, a través del sitio web raintreevacationclub.com luego de ingresar a la Sección de Socios, enviando un cheque al P.O. Box 29352, Phoenix, AZ, 85038-9352, pagable a RVC Members, LLC o al número de cuenta listado en su factura de cuota de mantenimiento (para Socios de nacionalidad mexicana únicamente).

Le pedimos que ejerce extrema precaución cuando sea contactado por individuos o compañías que prometen algo que parece demasiado bueno para ser verdad, especialmente si involucra pagos por adelantado, incluyendo pagos de impuestos que deben ser pagados rápidamente, en ocasiones por transferencia electrónica o cheque de cajero. Antes de tomar cualquier acción, investigue a la persona o compañía involucrada, porque aunque tengan aspecto de ser vendedores profesionales y de tener un sitio web profesional, muchas de estas compañías no son legítimas.

Por favor haga clic [aquí](#) para ver los Últimos Avisos de Compañías Fraudulentas que Contactan a los Socios.

Además, tenga en cuenta que aunque Raintree ha contratado a una compañía de terceros para asistir con los esfuerzos de Ventas y Mercadeo, Raintree Vacation Club no está afiliada a ninguna compañía de reventa.

Si es contactado por **Expeditions Travel Group, Advantage Property Investments (“API”), CMC Brokerage, LLC. y Bennett & Nelson Properties, LLC** o cualquier otra compañía haciéndole ofertas similares para alquilar o vender su tiempo compartido, y diciendo que están afiliados a Raintree Vacation Club, le pedimos que nos avise enviándonos un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com o contactando a uno de nuestros Guías Vacacionales Raintree al número gratuito 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México.

LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano (Sectur) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA*

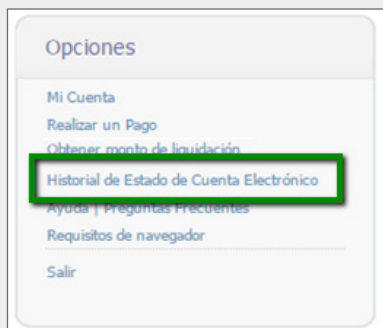
Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a raintreevacationclub.com/es con sus credenciales y haga clic en **“Pague su Cuota de Mantenimiento”**

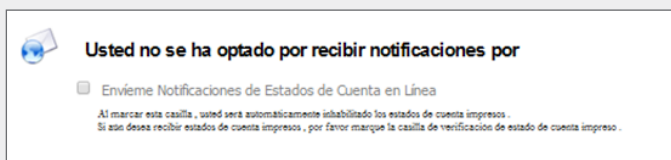


2. En la sección de Opciones, seleccione **“Historial de Estado de Cuenta Electrónico”**:



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de **“Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea”**.

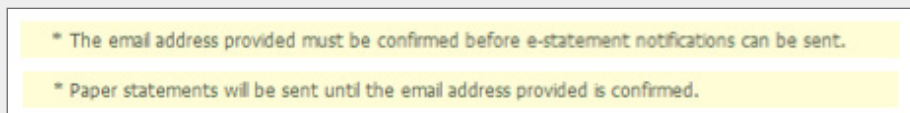


Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en **“Seleccione un Correo Electrónico”**. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en **“Ingrese un Correo Electrónico”** y agréguelo.

Haga clic en el botón **“Guardar Cambios”**.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico:



¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.

*Sólo disponible para Socios en Estados Unidos

A DONDE IRÁS EN 2017?



SAN ANTONIO
TEXAS



LAKE TAHOE
CALIFORNIA

¡ES MOMENTO DE EMPEZAR A PLANEAR CON RCI!

Como socio de RCI, puede buscar entre miles de hoteles para intercambiar sus vacaciones perfectas.* Ya sea que haga un viaje por carretera a un destino cercano, o vuele para descubrir un nuevo lugar, RCI le puede ayudar a estar ahí.

¡Recuerde, que cuanto antes empiece a planear, más opciones de vacaciones tendrá para elegir!

Llama **5283 0848 / 01800 424.6532** para comenzar a planear hoy.

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

* Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. **Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada.** Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

9998 North Michigan Road, Carmel, IN 46032

©2016 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.