

ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

CLUB REGINA PUERTO VALLARTA



Auchos de ustedes les gusta planear sus vacaciones antes de llegar al destino (y muchos otros prefieren dejarlo al azar). Para aquellos que prefieren planear, nos gustaría darle información que podría serle útil durante su estadía en Club Regina Puerto Vallarta.

CHECK-IN/OUT

Al personal de Club Regina Puerto Vallarta le encanta recibirlo con brazos abiertos en “su segundo hogar” y hará todo lo que esté a su alcance para superar sus expectativas. Queremos recordarle que la hora de check-in es 4 pm y la hora de check-out es 10 am.

Si su llegada está planeada antes de las 4 pm, lo invitamos a que disfrute de las instalaciones del Club o se relaje entre cocteles y deliciosa comida en Tenampa.

HORARIO DE RESTAURANTES Y MINI MART

INIZIO: Desayuno 7AM - 12PM | Cena 6:00PM - 10:30PM (Ext. 2121)

TENAMPA: 10AM - 6PM (Ext. 5311)

SERVICIO A LA HABITACIÓN: 7:00AM - 10:30PM (Ext. 2121)

MINI MART: 7:00AM - 10:30PM (Ext. 5218)

Por favor tenga en cuenta que este horario está sujeto a cambio según la temporada.

NOCHES TEMA

Disfrute de nuestros especiales en buffets y bebidas. Los lunes en la noche, en el área del jardín, tenemos buffet mexicano con dos margaritas por el precio de una. Los jueves en la noche disfrute de nuestra parrillada BBQ con dos copas de vino de la casa por el precio de una. Por favor tenga en cuenta que las Noches Tema están sujetas a condiciones meteorológicas.

HORA FELIZ

Aunque cada hora es feliz en Club Regina Puerto Vallarta, hay una razón adicional para sonreír con nuestros especiales de bebidas en el Bar de Alberca Tenampa, diariamente de 3 pm a 4 pm y en Bar Vajra de 6 pm a 7 pm.

SILLAS PARA ALBERCA Y PLAYA

Para que todos los Socios puedan disfrutar, tenga en cuenta que las sillas de alberca y playa no pueden ser reservadas. Cualquier objeto que sea dejado en la silla será recogido por nuestro personal y llevado a Seguridad.

TOALLAS DE ALBERCA

El stand de toallas está ubicado cerca de la alberca y está abierto diariamente de 9 am a 6 pm. En el momento de su check in, a los Socios se les entrega una tarjeta por cada dos personas por unidad (una tarjeta = dos personas). Tan sólo entréguele la tarjeta al asistente y se le darán las toallas. Cuando regrese las toallas, se le regresará su tarjeta.

VENDEDORES EN LA PLAYA

Sabemos que a algunos Socios les encanta comprar recuerdos de los vendedores en la playa, mientras que otros prefieren descansar sin ser perturbados por éstos. Por esta razón, hemos colocado una cadena blanca en la playa. Los vendedores pueden acercarse a los Socios mientras estén fuera de la cadena blanca, pero no podrán cruzarla. Nuestro maravilloso equipo de seguridad se encargará de que esta política se cumpla.



RESTAURANTES QUE LOS LUGAREÑOS PREFIEREN

Aunque usted podría fácilmente pasar sus vacaciones sin salir de nuestro desarrollo, algunas veces es divertido cenar en la ciudad. Aquí les damos unos lugares casuales que el personal prefiere:

FREDY'S TUCAN RESTAURANT & BAR (Desayuno):

Recomendamos la panadería

Basilio Badillo 245 Corner of I.L. Vallarta, Col. E. Zapata, 322.223.0778 www.fredystucan.com

OCHO TOSTADAS (Comida):

Recomendamos las tostadas de marlín, empanadas y aguachile de camarón

Local 28-29, Marina Vallarta, 322.209.1508

MARGARITA GRILL (Cena):

Recomendamos la salsa y el guacamole que hacen en su mesa con un molcajete

321 Col. Emiliano Zapata, Puerto Vallarta, 48310, 322.222.9755



ENCUESTA PARA SOCIOS

DEL e-BOLETÍN

Queremos agradecer a todos los que se tomaron el tiempo para completar la encuesta que enviamos el mes pasado. Su opinión nos ayudará a dar forma al contenido de esta comunicación mensual, por lo que usted comenzará a ver cambios en esta edición.

Pensamos que estaría interesado en las respuestas de los demás Socios. En la mayoría de los casos, (al menos el 80%), los Socios se manifestaron sobre la información que desean recibir o continuar recibiendo. Según esto, a los Socios les gustaría seguir recibiendo información sobre todas los desarrollos Raintree, y no sólo en los que tienen reservas para visitar. Información detallada con respecto a las amenidades de los desarrollos, unidades, ubicación, etc., son también importantes para usted. Así como los anuncios y avisos. Les gustaría también ver información sobre los lugares favoritos de los lugareños (ver las recomendaciones de restaurantes en esta edición). También se interesan por saber información histórica, geográfica y cultural de nuestros destinos. Los resultados fueron variados en cuanto a interés en actividades de mayor nivel de esfuerzo y prefirieron tener información para actividades de ocio, como visitas culturales, actividades especiales y eventos locales como el Festival de Cine de Sundance. Otro tema que desean seguir viendo es actualizaciones en los especiales de bebidas y comida en nuestros restaurantes (lo incluimos para Club Regina Puerto Vallarta en [esta edición](#)).

En Raintree apreciamos que nuestros Socios se tomaran la molestia de enviar comentarios adicionales con respecto a nuestras comunicaciones mensuales. Gracias por los comentarios positivos sobre lo que hemos enviado hasta la fecha. Los Socios nos sugirieron que diéramos información de como usar mejor su Membresía, y en próximas ediciones, tendremos información sobre como reservar en desarrollos Asociados, como usar el intercambio con RCI y como acelerar el Uso Anual de Puntos. Varios Socios expresaron interés en lo que los demás Socios opinan de los desarrollos que han visitado y consejos útiles que pueda compartir con los demás Socios.

Una vez más, muchas gracias por su participación y por ayudarnos a incluir la información que desea ver.

SUSCRIPCIÓN A FACTURAS EN LÍNEA*

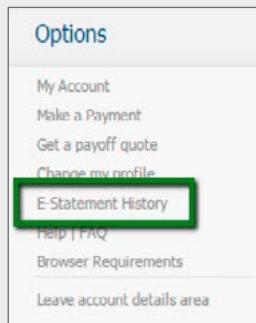
Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por facturas en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de facturas impresas enviadas por correo.

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

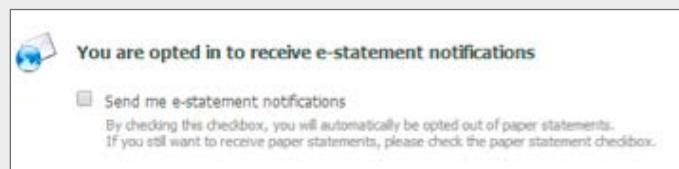
1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://www.raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”



2. En la sección de Opciones, seleccione “**E-Statement History**”:



3. Esto abrirá su factura en línea.
4. Marque la caja de “**Send me e-statement notifications**”.



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus facturas en línea.

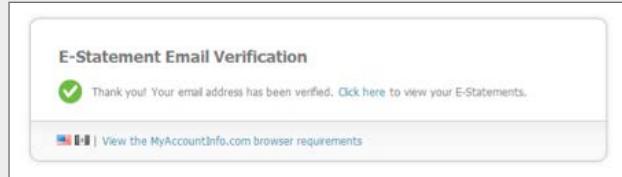
Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Select an Email Address**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir las facturas no está en esta lista, haga clic en “**Enter in an email address**” y agréguelo.

Haga clic en el botón ‘**Save Changes**’.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 1.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices@raintreeclub.com.

*Sólo disponible para Socios en Estados Unidos



ENERO 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

POLÍTICA DE MEJORA DE HABITACIÓN

¿Sabía que los Socios pueden solicitar mejoras en su unidad antes de llegar al desarrollo? Si usted tiene interés en hacerlo, por favor comuníquese con una Guía Vacacional Raintree de 15 días a 24 horas antes de su fecha de llegada confirmada para solicitar una unidad de diferente tamaño o mejor, sin costo adicional. Este beneficio está sujeto a disponibilidad en el momento de hacer el check in; si hay disponibilidad, se le dará la unidad que le sigue en tamaño a la precisamente reservada. Por favor tenga en cuenta que la solicitud de habitación y las mejoras en habitación no están garantizadas. Los números de unidades no se confirman hasta su check in. Las solicitudes sólo pueden ser procesadas llamando a un Guía Vacacional Raintree. Las solicitudes hechas directamente en el desarrollo no son válidas. Por favor tenga en cuenta que los invitados de Socios no califican para estos beneficios.

CAMBIO DE LA OFICINA EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Tenga en cuenta que a partir del 15 de enero de 2016 la oficina de Raintree en la Ciudad de México tendrá una nueva ubicación. Si desea enviar un correo a la oficina Raintree Vacation Club en la Ciudad de México, por favor use la siguiente dirección:

Avenida Revolución no. 1909, piso 10
Colonia San Ángel
Delegación Alváro Obregón
C. P. 01000
México DF.

El correo que se envía a la dirección actual será reenviada a la nueva por corto tiempo.

El número de teléfono también ha cambiado. El nuevo número es 5255.5550 3640. Si tiene alguna pregunta, por favor llame a un Guía Vacacional Raintree al 01.800.667.2711 o escriba un correo electrónico memberservices_esp@raintreeclub.com.



ENERO 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

El Departamento de Atención a Socios de Raintree ha sido recientemente alertado por algunos de nuestros Socios acerca de una compañía que transfiere Membresías llamada “Pacific Transfers”. Esta compañía, que puede ir por muchos otros nombres como “Resort Member Association” y “The Cure Company”, pretende facilitar la transferencia de la Membresía de un Socio a un tercero, pagando una cuota. Por este motivo queremos hacer de su conocimiento que Raintree Vacation Club no está afiliada, ni trabaja en conjunto, ni ha autorizado negociaciones de intercambio con Pacific Transfers.

Recomendamos a nuestros Socios que tomen precauciones si llegaran a ser contactados por compañías que prometen vender o transferir su tiempo compartido, por lo general piden un pago por adelantado diciendo tener una persona interesada en comprarlo. A pesar de que estas personas en su sitio web pueden verse profesionales, muchas de estas compañías no son legítimas.

Haga [clic aquí](#) para ver un informe de noticias sobre compañías de transferencia estafas.

Por favor, recuerde que Raintree Vacation Club no está afiliado con ninguna compañía de reventas de tiempo compartido. Si ha sido contactado por una de estas compañías que manifiestan tener alguna relación con Raintree Vacation Club, por favor repórtelos al Departamento de Atención al Socio, llamando desde el interior de la República Mexicana al 01.800.667.2711 o desde la Ciudad de México al 5283.0848.



Empiece a planear su 2016



NEW HAMPSHIRE

¡Haga sus
sueños
realidad!

Conforme 2015 va llegando a su cierre, es tiempo de pensar acerca de un año nuevo lleno de vacaciones memorables.

Con aproximadamente 4.500 desarrollos afiliados en más de 100 países, hay muchas oportunidades para realizar esos sueños con un intercambio con RCI.



¡Comience a planear sus vacaciones con
RCI llamando al **(55)5283 1111 / 01800 724 2661** hoy mismo!



La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía. Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. **Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada. Reg. No. 602357907** del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

©2015 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.