

# KONA REEF

## ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

En esta edición de nuestra serie, destacamos Kona Reef. Hemos incluido información sobre el desarrollo y algunas sugerencias de nuestro personal en el lugar.

### CHECK-IN/OUT

Check-in es a las 4PM y check-out es a las 11AM. Nuestra oficina de check-in está abierta de 9AM a 5PM. Si su llegada está planeada fuera del horario, por favor lea nuestra [política de check-in](#).

### CARGOS AL HACER CHECK-OUT

Hay un cargo de \$4.43 dólares por día y un impuesto TAT de \$6.98/día.

### ESTACIONAMIENTO

Tenemos estacionamiento cubierto y gratuito en el desarrollo.

### RESTAURANTE

No tenemos restaurante en el desarrollo.

### GIMNASIO

No tenemos gimnasio en el desarrollo.

### ÁREA DE ALBERCA

El desarrollo tiene una alberca climatizada y una tina de hidromasaje. Las toallas para la alberca las encuentra en su habitación.

### AMENIDADES EN LA PLAYA

Tenemos artículos de playa para uso de quien los tome primero. Por favor regrese los artículos a la oficina cuando ya no los esté utilizando. El uso de esteras de playa, flotadores y juguetes de playa para niños es gratuito. Los siguientes artículos pueden ser alquilados por \$5 dólares al día o \$20 dólares a la semana: camastros, tablas de boogey, equipo para esnórquel, neveras.

### PARRILLAS

Tenemos parrillas para BBQ cerca de la alberca. El uso es en orden de llegada y es gratuito.

### CAFÉ

Vendemos café 100% de Kona en nuestra oficina, suite F3.

### JABÓN PARA LAVAPLATOS, DETERGENTE, TOALLAS DE PAPEL Y ARTÍCULOS DE ASEO

Una vez que hace check in se le proporciona detergente de ropa, jabón para el lavaplatos, toallas de papel y artículos de aseo. En el servicio de mitad de semana se reemplazan los artículos de aseo y toallas de papel. Artículos de aseo o toallas desechables adicionales tienen un costo nominal.



### EN LA HABITACIÓN

Las espaciosas unidades de una habitación en Kona Reef tienen lo siguiente: Aire acondicionado, reloj con alarma, balcón/patio, toallas de baño y alberca, ventiladores de techo, cobijas/almohadas adicionales, cocina completa, secador de pelo, plancha y tabla para planchar, champú y acondicionador, jabón y crema corporal, TV en la sala, TV en la recámara, lavadora y secadora y una caja de detergente Tide.

*Cocina Completa: refrigerador, estufa de cuatro parrillas, horno, tostadora, microondas, cafetera, licuadora, lavaplatos y tabletas para lavaplatos, hielera y bandejas para hielo, sartenes, refractarias Pyrex, tabla para cortar, toallas de cocina y guantes, jabón para lavar platos y esponja, toallas de papel, vasos de vidrio y plástico y vajilla y utensilios de cuatro puestos.*



### DESAYUNO DE BIENVENIDA

Lunes a las 9:15AM. Disfrute de un desayuno continental mientras se entera de las actividades para hacer en la isla. Para reservar sus actividades con descuento, por favor contacte a concierge.

### RECEPCIÓN CON VINO Y QUESOS

Jueves 3:30PM – 4:30PM. Conozca a otros huéspedes e intercambie información sobre el desarrollo y la isla.

### ACTUALIZACIONES EN EL DESARROLLO

La instalación de la unidad de aire HVAC ya ha sido terminada - esto significa que todas las unidades del desarrollo tienen aire acondicionado en toda la unidad, no solo en la sala. Adicionalmente, Kona Reef tiene una nueva área de check-in:





## RESTAURANTES QUE RECOMIENDAN LOS LUGAREÑOS

### **1. Fosters Kitchen**

A tan solo 5 minutos del desarrollo, Fosters ofrece clásicos de la cocina americana preparados de manera innovadora. Conocido como "scratch kitchen" (preparado de manera fresca y en casa) - la mayoría de las opciones en el menú son preparadas con ingredientes frescos, nunca congelados y casi un 90% de los vegetales son originarios de Hawái. Desde panes hasta ensaladas, alitas y mini hamburguesas hasta chuletas de cerdo y el platillo sureño 'grits' de camarón y queso, todo se prepara de la manera correcta en este restaurante ubicado en un segundo piso con vista al centro de Kona. Abierto diariamente de 11am -10pm con dos horas felices (3pm - 5pm y 9pm - 10pm)

### **2. Umekes Fishmarket Bar And Grill**

Se dice que este lugar sirve el mejor 'poke' en las isla, Umekes ofrece mariscos frescos y otras delicias hawaianas en este espacioso y relajado espacio con bar completo. Si quiere comer como lo hacen los lugareños, visite y descubra este lugar. Abierto de lunes a viernes de 11am - 9pm; sábados de 11am - 5pm; cerrado los domingos.

### **3. Kona Brewing Company**

Ya sea que se siente afuera rodeado de vegetación y antorchas Tiki en un espacio de 185 metros cuadrados o adentro en el bar o comedor con aire acondicionado, los lugareños prefieren Kona Pub & Brewery por los innovadores platillos y sándwiches, pizzas gourmet y postres frescos. Además tienen una interesante selección de cervezas artesanales estilo 'ales y lagers' - incluyendo varias especialidades en cerveza y ambiente de pub. Abierto diariamente de 11am -10pm. Los tours en esta cervecería están disponibles diariamente a las 10:30am y a las 3pm.



## NUESTRO PERSONAL RECOMIENDA

### **4. Paseo Mensual por Kokua Kailua Village**

Camine por la villa histórica Kailua Village y disfrute de música al aire libre, arte, tiendas y restaurantes. Domingos de 1pm - 6pm, con entretenimiento hawaiano gratis en el Palacio Hulihee comenzando a las 4pm.

### **5. Mauna Kea Summit**

Si está en la Gran Isla, muchos dicen que visitar la cima Mauna Kea Summit- la montaña más alta en el mundo, es imperdible. El aire más puro del mundo se puede encontrar aquí, lo que significa que ver las estrellas en este lugar lo dejará sin aliento. Puede comenzar el día practicando senderismo, alquilando un carro o tomando un tour guiado hacia la cima para visitar el observatorio o visitar el lago Lake Waiau y ver el atardecer desde ahí. El centro de visitas está abierto diariamente de 12pm a 10pm - ahí podrá ver el telescopio solar, aclimatarse a la altitud y hablar con los guías y guardabosques quienes contestarán sus preguntas.

### **6. Ocean Rider Seahorse Farm**

¡Venga a conocer a un caballito de mar embarazado! Explore los misterios de los arrecifes de coral en este museo de casi una hectárea y media frente el océano en donde viven varios caballitos de mar. Aprenda las diferentes maneras en que se están salvando estas criaturas de su extinción. Podrá ver caballitos de mar recién nacidos, caballitos de mar machos y dragones de mar de todas partes del mundo. Además tienen un acuario con la mitad de las 36 especies de caballitos de mar que hay en el mundo, una alberca de olas interactiva y estación para que los niños alimenten peces. Los tours están disponibles de lunes a viernes a las 10am, 12pm y 2pm, y toman entre una hora y hora y media.



Los Socios a menudo mencionan los nombres de los Guías Vacacionales Raintree con los que hablan al llamar al centro de llamadas en México. Este mes conoceremos a **Everlyn**.

¿Cuánto tiempo llevas siendo parte del equipo de RVC?

**Llevo aproximadamente 5 meses, entré en diciembre 27 del 2016.**

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?  
**Me encanta el ambiente laboral. Somos un equipo muy unido. Desde que ingresé a RVC me recibieron muy bien todos mis compañeros.**

¿Qué recomendaciones de viaje le darías a los Socios?

**Que siempre hagan sus reservaciones con anticipación, que tengan en cuenta sus prioridades de viaje, pues en cualquier destino ya sea de RVC o de RCI serán unas vacaciones increíbles, no solo por su destino sino por las actividades y la compañía con la que van.**

¿Cuál es tu mejor recuerdo de trabajar en RVC?  
**Cuando me contrataron que todos me recibieron muy bien y cuando recibo felicitaciones por parte de los socios**

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?  
**Me gusta escuchar música, leer, ver series y cualquier actividad con mi familia la disfruto mucho.**

¿Cuál es tu mejor recuerdo durante tus vacaciones?  
**Hace dos años en Islas Marietas con mi familia. Es un destino increíble.**

¿Qué es lo que más te hace feliz?  
**Pasar tiempo con mi hijo y viajar.**

## CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

Se le ha notificado al departamento de Atención al Socio, que recientemente, dos compañías han intentado contactar a algunos Socios Raintree asegurando estar afiliados a Raintree Vacation Club con la intención de comprar el interés de su tiempo compartido o transferir el interés de su tiempo compartido a un comprador.

Las compañías son las siguientes:

- **First Allied Properties Inc.**
- **Advantage Property Investments**
- **Midwest Property Investment, LLC.**
- **CMC Brokerage LLC (Cincinnati Brokerage LLC)**
- **New York Real Estate Group**
- **Timeshare Exit Team (Reedhein & Associates)**

Por favor tenga en cuenta que Raintree Vacation Club no está afiliada de ninguna manera con ninguna de estas compañías y no avala explícitamente ninguna transacción de negocio con estas compañías.

Le recordamos que Raintree Vacation Club no contacta directa e individualmente a ningún Socio con el fin de vender el interés de su tiempo compartido. Además, tenga en cuenta que la única manera de que los fondos sean consignados en las cuentas de los Socios, sería a través de los siguientes canales: pagando con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o a 1 5283.0848 desde la Ciudad de México, a través del sitio web raintreevacationclub.com luego de ingresar a la Sección de Socios, enviando un cheque al P.O. Box 29352, Phoenix, AZ, 85038-9352, pagable a RVC Members, LLC o al número de cuenta listado en su factura de cuota de mantenimiento (para Socios de nacionalidad mexicana únicamente).

Le pedimos a nuestros Socios que ejerzte extrema precaución cuando sea contactado por individuos o compañías que prometen algo que parece demasiado bueno para ser verdad, especialmente si involucra pagos por adelantado, incluyendo pagos de impuestos que deben ser pagados rápidamente, en ocasiones por transferencia electrónica o cheque de cajero. Antes de tomar cualquier acción, investigue a la persona o compañía involucrada, porque aunque tengan aspecto de ser vendedores profesionales y de tener un sitio web profesional, muchas de estas compañías no son legítimas.

Por favor haga clic [aquí](#) para ver los Últimos Avisos de Compañías Fraudulentas que Contactan a los Socios

Además, tenga en cuenta que aunque Raintree ha contratado a una compañía de terceros para asistir con los esfuerzos de Ventas y Mercadeo, Raintree Vacation Club no está afiliada a ninguna compañía de reventa.

Si es contactado por éstas o cualquier otra compañía haciéndole ofertas similares para alquilar o vender su tiempo compartido, y diciendo que están afiliados a Raintree Vacation Club, le pedimos que nos avise enviándonos un correo electrónico a [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com) o contactando a uno de nuestros Guías Vacacionales Raintree al número gratuito 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o a 1 5283.0848 desde la Ciudad de México.

## LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano (Sectur) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

## SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA\*

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

Al visitar nuestro sitio web de [www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com) e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.
4. Marque la caja de “**Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea**”.

Usted no se ha optado por recibir notificaciones por

Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea  
Al marcar esta casilla, usted será automáticamente inhabilitado los estados de cuenta impresos . Si aún desea recibir estados de cuenta impresos , por favor marque la casilla de verificación de estado de cuenta impreso .

2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”:



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Seleccione un Correo Electrónico**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en “**Ingrese un Correo Electrónico**” y agréguelo.

Haga clic en el botón “**Guardar Cambios**”.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:

\* The email address provided must be confirmed before e-statement notifications can be sent.

\* Paper statements will be sent until the email address provided is confirmed.

6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



## ¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com).



# busca la aventura como todo un EXPERTO

Camina a través de los Cañones de Sedona. Lleva a tu familia por un zip-lining en Orlando. Se parte de un tour de pesca en el Parque Nacional Glacier. No importa el tipo de aventura que estés buscando, RCI está aquí para ayudarte a planearla como todo un EXPERTO.\*



## Sedona, Arizona

Viajeros llegan a las Antiguas Rocas Rojas de este discreto pueblo en el desierto, en busca de aventuras de todo tipo. Más de 150 senderos para caminata cruzan por los Cañones, y ofrecen opciones para aventureros tranquilos, así como para guerreros atléticos.

## Orlando, Florida

Los **parques temáticos** de Orlando capturan la alegría de los millones de visitas que reciben cada año, pero la emoción no se detiene ahí. Las áreas alrededor son también atractivas para familias que opten por actividades más extremas, ofreciendo de todo, desde Laser Tag hasta Canotaje y Zip-Lining.

## Parque Nacional Glacier, Montana

Amantes de la naturaleza y la caminata pueden explorar más de 730 millas de senderos, mientras te quedas sin palabras ante la vista del Parque Nacional Glacier. Paseos en bote, montar a caballo y pesca, también son actividades populares.

¡Comienza a planear hoy mismo tus próximas vacaciones de Aventura con RCI!

Llama 5283 0848 | 01800.424.6532

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

\*Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. **Registro No.**

**2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada.** Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

9998 North Michigan Road, Carmel, IN 46032

© 2017 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.