

POLO TOWERS

ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

En esta edición de nuestra serie, destacamos a Polo Towers, ubicado en Las Vegas, Nevada. Hemos incluido información sobre el desarrollo y sugerencias de nuestro personal en este destino.

CHECK-IN/OUT

Le recordamos que el horario de check-in es a las 4 p.m. y el check-out a las 10 a.m. Si su llegada está planeada para antes de las 4 p.m., guardaremos su equipaje si lo desea para que pueda salir a explorar el famoso boulevard Vegas Strip y lo llamaremos cuando su habitación esté lista.

CARGOS EN CHECK-OUT

Queremos aprovechar esta oportunidad para avisarle de los cargos que podrían aparecer en su factura al momento de hacer su check-out:

Cargo del desarrollo por reserva de cinco noches o menos:

- Estudio - \$35 USD
- Una Recámara - \$55 USD
- Dos Recámaras - \$90 USD

Un cargo doble obligatorio se aplicará si la reserva comienza en día diferente a sábado, incluyendo sábado en la noche:

- Estudio - \$70 USD
- Una Recámara - \$110 USD
- Dos Recámaras - \$180 USD

Depósito - \$100 USD

ESTACIONAMIENTO

Tenemos estacionamiento y servicio de valet gratis.

HORARIO DE RESTAURANTE Y MINI MART

No tenemos restaurante en el desarrollo. Tenemos un menú del que puede ordenar a su habitación y el servicio está disponible desde las 11 a.m. todos los días. El mini mart está abierto de 6 a.m. a la medianoche, todos los días.

ALBERCA Y SILLAS PARA ALBERCA

Tenemos alberca y parrillas para asar en la azotea del desarrollo. Las sillas para alberca y las palapas están disponibles en orden de llegada. Esta área está abierta de 6 a.m. hasta la medianoche, todos los días.

LOS LUGAREÑOS RECOMIENDAN

Queremos aprovechar esta oportunidad para señalar algunos lugares que son de interés:

HASH HOUSE A GO GO: Si tiene antojo de pollo frito con waffles (y si no ha probado esta combinación, ésta es su oportunidad) debe visitar este restaurante. Conocido por su "comida de granja con un toque diferente", Hash House sirve porciones gigantescas para el desayuno, almuerzo y cena. Otros platillos que podemos recomendar son la carne de res en conserva, ensalada Cobb y pastel de pollo rostizado. 6800 West Sahara Ave., Las Vegas, 89146, (702) 804-4646, www.hashhouseagogo.com

HIGH ROLLER: El observatorio redondo más grande del mundo (a 167 metros de alto y Récord Mundial Guinness) High Roller tiene 28 salones transparentes con aire acondicionado que albergan 40 pasajeros cada uno. Está abierto todos los días de 11:30 a.m. a 2:00 a.m., y cada viaje dura aproximadamente 30 minutos. Puede llegar a High Roller por el este al final de The LINQ Promenade (3545 S. Las Vegas Blvd., Las Vegas, NV 89109). No hay restricciones de edad o estatura. Es accesible para personas con discapacidades y puede detenerse momentáneamente para permitir el acceso de sillas de ruedas. www.caesars.com/linq/high-roller

Consejos: si quiere disfrutar de una buena vista, reserve al atardecer o en la noche; hay un bar en el que puede comprar bebidas y llevarlas al observatorio. Hay estacionamiento y servicio de valet. Los precios de los boletos aumentan a las 5 p.m.; recomendamos comprar los boletos en línea para evitar largas filas.

CARRITO 'BLOODY': Si le gustan las bebidas Bloody Mary o María en una manera particular, éste es el lugar para usted. Mientras disfruta de su desayuno en Morels Steakhouse and Bistro, disfrute de las diferentes maneras de beber Bloody Mary con un carrito que las prepara en su mesa con mezcla de la casa, rábano picante, hierbas frescas, vegetales en escabeche y vodka o tequila. Hasta el jugo de tomate es fresco. Morels está ubicado en el lobby de Palazzo. El menú de desayuno (lunes – viernes de 8am a 11am) incluye una variedad de platillos con huevos orgánicos, crepas, tostada francesa, hot cakes, salmón escocés curado en casa servido en pan delgado, salmón y pan tipo bagel. Brunch (sábados y domingos de 8am a 4pm) ofrece hamburguesas, sándwiches, pasta, bar de mariscos y platos fuertes. Puede escoger entre comer al aire libre y disfrutar del sol y de ver la gente pasar o adentro en un ambiente más elegante. 3325 S. Las Vegas Blvd., Las Vegas, NV, 89109, (702) 607-6333, www.morelslv.com

TOALLAS DE ALBERCA

Las toallas para alberca están disponibles en el área de la alberca principal y en la alberca de niños.

GIMNASIO

Tenemos gimnasio en el desarrollo abierto de 5 a.m. a 10 p.m. todos los días.

LAVADORAS Y SECADORAS

Tenemos lavadoras y secadoras en el desarrollo.

CLUB DE NIÑOS

Tenemos una alberca para niños, ubicada en el piso principal, abierta diariamente de 9 a.m. a 10 p.m. En esta área, los niños deben ser supervisados por sus padres en todo momento.

EN LA HABITACIÓN

ESTUDIO: reloj de alarma, toallas de baño, reproductor de Blu-ray, TV por cable, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, secadora de pelo, servicio de limpieza, plancha y tabla para planchar, teléfono, terraza/balcón, caja de seguridad, champú, acondicionador, jabón y crema corporal, toallas y servicio de basura, alarma de humo/incendios, vajilla de 4 puestos, cubiertos, cafetera, tabla para cortar, jabón y esponja para lavar platos, refrigerador compacto, vasos de vidrio, microondas compacto.

UNA RECÁMARA: reloj de alarma, toallas de baño, reproductor de Blu-ray, TV por cable, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, secadora de pelo, servicio de limpieza, plancha y tabla para planchar, teléfono, terraza/balcón, caja de seguridad, champú, acondicionador, jabón y crema corporal, toallas y servicio de basura, TV en recámara principal, TV en sala, alarma de humo/incendios, vajilla de 4 puestos, cubiertos, licuadora, cafetera, lavaplatos eléctrico y jabón para lavaplatos, estufa de cuatro parrillas, sartenes, horno, tabla para cortar, jabón y esponja para lavar platos, refrigerador, hielera/moldes para hacer hielo, trapos de cocina, vasos de vidrio y plástico, microondas, refractarias Pyrex, tostadora.

DOS RECÁMARAS: reloj de alarma, toallas de baño, reproductor de Blu-ray, TV por cable, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, secadora de pelo, servicio de limpieza, plancha y tabla para planchar, teléfono, terraza/balcón, caja de seguridad, champú, acondicionador, jabón y crema corporal, toallas y servicio de basura, TV en recámara principal, TV en sala, alarma de humo/incendios, vajilla de 4 puestos, cubiertos, licuadora, cafetera, lavaplatos eléctrico y jabón para lavaplatos, estufa de cuatro parrillas, sartenes, horno, tabla para cortar, jabón y esponja para lavar platos, refrigerador, hielera/moldes para hacer hielo, trapos de cocina, vasos de vidrio y plástico, microondas, refractarias Pyrex, tostadora.



PROPINAS

A menudo nos preguntan cuánto se debe dejar de propina por los diferentes servicios en Las Vegas. Cuando se trata de dar propina, éste es el lugar en donde de verdad está arraigado en la cultura en cualquier servicio que se preste. Ésta es una ciudad que vive de las propinas, y por eso, usted puede esperar un alto nivel de atención y servicio, sin importar lo que esté haciendo durante su visita:

GUÍA DE PROPINA

Meseras de Cocteles	\$1/cada trago o dos
Mano de Cartas en Casino	\$5/hora
Asistentes en Máquinas de Casino (Cajeros)	0.5% a 1%
Conductores de Taxi	15% si manejan de manera segura
Conductores de Bus, Van, Bus Privado	\$1
Servicio de Valet	\$2 al traer su auto
Botones	\$1/maleta; \$2 mín.
Meseros	15% - 20% de la cantidad de su factura previa a impuesto
Buffets (Meseros de Bebidas)	\$1/persona o 10%
Arte Callejero	\$1-2

De acuerdo a www.vegasclick.com y www.vegasguy.com

EJERCICIOS DURANTE VUELOS

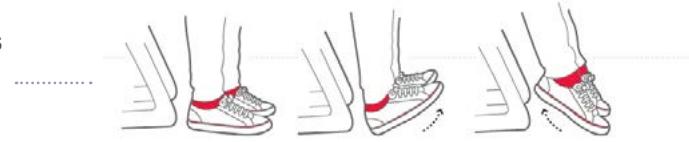


Muchos de nosotros sentimos dolores o tensión muscular cuando nos levantamos de nuestro asiento en el avión luego de un vuelo largo o corto. La próxima vez que viaje, ensaye estos ejercicios durante el vuelo. Todos estos ejercicios, cortesía de Virgin Atlantic, los puede hacer mientras está sentado.

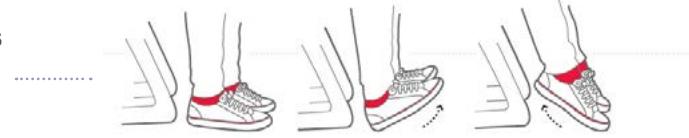
1. EL REVÓLVER - levante ambos pies del piso y muévalos en círculo - cinco veces en la dirección de las agujas del reloj y cinco veces al contrario.



2. EL ABRAZO - sostenga su hombro izquierdo con su mano derecha y su codo derecho con su mano izquierda. Sostenga la posición por 15 segundos y luego repítala con el otro brazo. Haga este ejercicio dos veces.



3. LA BAILARINA - mantenga sus talones en el piso y estire los dedos de los pies tan lejos como pueda. Luego mantenga los dedos de los pies en el piso y levante sus talones. Repita este ejercicio cinco veces.



4. ENCOGER LOS HOMBROS - mantenga sus brazos quietos y circule hacia adelante los hombros cinco veces. Luego haga el movimiento contrario otras cinco veces.

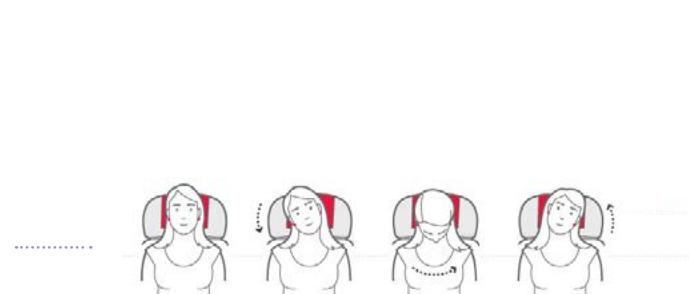


5. RODILLAS ARRIBA - inclínese un poco hacia adelante, ponga sus manos

firmemente en una rodilla y levántela hacia su pecho. Sostenga esta posición por 15 segundos y luego haga el mismo ejercicio con la otra rodilla. Repita el ejercicio dos veces.



6. EL ‘¿DÓNDE ESTÁ MI LÁPIZ?’ - mantenga ambos pies en el piso, sostenga hacia adentro su estómago y lentamente mueva sus manos hacia abajo de las piernas y hasta los talones. Sostenga esta posición de estiramiento por 15 segundos y lentamente vuelva a la posición inicial.



7. EL PENSADOR - baje su oreja derecha hasta el hombro derecho - como si estuviera enfocado en un pensamiento - luego haga este ejercicio al lado izquierdo y mantenga esta posición por cinco segundos y repita 10 veces.



Sabia Que...

Una de las cosas que los Socios más solicitaron en la encuesta, era si Raintree podría compartir más información sobre las opciones que la Membresía ofrece. Hemos estado incluyendo dicha información en nuestras ediciones pasadas y pensamos que sería bueno hacer un resumen de los beneficios de la Membresía en esta edición. Por favor asegúrese de consultar la Guía de Uso que corresponde a su Membresía para información específica. Puede encontrar las Guías de Uso en la Sección de Socios de www.raintreevacationclub.com.

BENEFICIOS DE LA MEMBRESÍA

Préstamo de Puntos: Algunos tipos de Membresía ofrecen la posibilidad de hacer un préstamo de Puntos de su Asignación de Puntos de años siguiente. La Guía de Uso le indicará si esto aplica para usted. El préstamo de Puntos es muy conveniente si usted desea alargar sus vacaciones, cambiar a una unidad más grande o tomar sus vacaciones en una temporada diferente a la que normalmente su tipo de Membresía le permite. Todo lo que necesita es pagar la Cuota de Mantenimiento de su Asignación de Puntos futura y podrá comenzar a usar los Puntos prestados. Usted pagará el precio de la cuota de mantenimiento actual al momento de hacer la reserva. Si hay un incremento para el siguiente año, se le enviará la diferencia. Puede hacer una reservación hasta con 365 días de anticipación a la fecha de check in para su primera reservación y hasta 59 días antes de su check in para las siguientes reservaciones.

Aceleración de Puntos: Si desea los beneficios de Préstamo de Puntos pero aún quiere usar sus Puntos el próximo año, entonces la Aceleración es su mejor opción. En este caso, usted toma una Asignación de Puntos al final de su Membresía y los trae al presente año. Algunos tipos de Membresías le permiten Acelerar hasta dos Asignaciones futuras de Puntos para su año de uso y una Asignación de Puntos para su año de no uso. Su Guía de Uso le indicará si esto aplica para usted. Usted paga la cuota de mantenimiento por las Asignaciones de Puntos al precio del presente año.

Acumulación de Puntos: Si usted está en la situación contraria y no puede usar su Asignación de Puntos en uno de los años, usted no perderá sus Puntos. Los Puntos que no sean usados se acumularán por 12 meses y los Socios con uso en años Par o Impar acumularán dichos Puntos hasta el siguiente año correspondiente de uso. Aplica una tarifa para acumular su Asignación de Puntos. Esta opción está disponible para algunos tipos de Membresía. Revise la Guía de Uso para ver tarifas y disponibilidad.

Certificado de Huésped: Usted puede regalar unas vacaciones a un familiar directo (padres e hijos) sin cargo alguno, obteniendo un certificado de huésped. También puede comprar un certificado de huésped para cualquier familiar, aunque no sea directo. Sólo tiene que llamar un Guía Vacacional Raintree. Las reglas y las tarifas por el uso de los certificados de huésped son específicos a su tipo de Membresía. Por favor refiérase a la Guía de Uso para Socios para obtener información actualizada.

Mejora de Unidad: Los Socios pueden solicitar una unidad de mayor tamaño y, si está disponible, la recibirán de forma gratuita. Póngase en contacto con un Guía Vacacional Raintree de quince días a veinticuatro horas antes de la fecha de check in confirmada para solicitar una actualización en el tamaño de la unidad. Las mejoras en el tamaño de la unidad se asignan a la llegada y están sujetas a disponibilidad. Los Socios Raintree Blue deben consultar su Guía de Uso para revisar las reglas específicas en torno a este beneficio.

Rentas Raintree: Los Socios reciben descuentos en tarifas de renta en todos los desarrollos Raintree Vacation Club. También puede disfrutar de tarifas especiales en ciertos desarrollos que no hacen parte de Raintree Vacation Club. Usted puede hacer una reserva con Rentas Raintree en línea o a través de un Guía Vacacional Raintree con hasta 365 días de anticipación a su llegada.

Puntos + Efectivo: Si necesita más Puntos de los que tiene en su Asignación Anual pero no quiere Acelerar o solicitar un préstamo de Puntos, usted puede comprar Puntos adicionales para usarlos en una sola ocasión. Estos Puntos deben ser adquiridos en el momento de la reserva y sólo pueden ser comprados llamando a un Guía Vacacional Raintree.

Alianzas: Además de nuestro grupo de desarrollos, Raintree tienen alianzas con otros proveedores vacacionales que creemos son un beneficio para nuestros Socios. Estas incluyen RCI, Diamond Resorts y Bluegreen powered by Prizzma.

RCI – puede reservar desde la Sección de Socios de nuestros sitio web www.raintreevacationclub.com o llamando a un Guía Vacacional Raintree. Siendo la mayor red de intercambio en el mundo, RCI tiene cerca de 4.500 desarrollos afiliados en más de 100 países. También ofrecen alquiler de autos y boletos de avión. La mayoría de las Membresías Raintree incluyen el cargo anual de intercambio RCI (revise su Guía de Uso). Los Puntos Raintree pueden ser depositados por Semanas RCI o Puntos RCI. Para Semanas RCI, el cargo de intercambio nacional o internacional es de \$219 dólares por reservas hechas en línea y \$229 por reservas hechas llamando al Centro de Llamadas. Hay un cargo de \$26 dólares por acumular sus Puntos RCI hasta el siguiente año de uso y de \$69 dólares por un Certificado de Huésped con RCI. Los cargos de RCI están sujetos a cambios en cualquier momento. Con los Puntos RCI, usted puede depositar sus Puntos RVC para hacer reservaciones desde una noche hasta 10 meses antes de su llegada. También puede reservar con RCI Partners usando una porción de sus Puntos para descuentos en boletos de avión, estadías en hotel, alquiler de autos y más. Puede reservar hasta con 365 días antes de la fecha de inicio del servicio y puede usar el 33% de su Asignación Anual de Puntos. El cargo actual para acceder a Puntos RCI es de \$54 dólares para residentes estadounidenses y canadienses y de \$64 para residentes en Latinoamérica. Este cargo es anulado durante su primer año de uso y está sujeto a cambio en cualquier momento. Los cargos por los servicios de Puntos RCI pueden variar, dependiendo de la compañía asociada a los Puntos RCI que presta el servicio.

Diamond Resorts - puede reservar desde la Sección de Socios de nuestros sitio web www.raintreevacationclub.com o llamando a un Guía Vacacional Raintree. El acuerdo entre Raintree y Diamond Resorts le da a los Socios Raintree acceso a ocho desarrollos adicionales. Usted puede usar sus Puntos Raintree para reservar en cualquiera de estos desarrollos sin cargo de intercambio.

Bluegreen powered by Prizzma - puede reservar desde la Sección de Socios de nuestros sitio web www.raintreevacationclub.com en el ícono de Prizzma ubicado en la sección de Alianzas. Prizzma es el sistema de reservación en línea que le da acceso a los Socios Raintree a docenas de desarrollos Bluegreen, ubicados en su mayoría en la costa este de los Estados Unidos. También hay un video con un tutorial y un documento en PDF disponible para mostrarle como registrar su cuenta Raintree con Prizzma. Una vez registre su cuenta, puede buscar desarrollos y reservar usando sus Puntos Raintree Vacation Club. Por favor tenga en cuenta que solamente los Puntos actuales Rantree Vacation Club estarán disponibles para usar a través de Prizzma. Los Puntos Raintree vencidos o futuros, así como los Puntos depositados en RCI, no están disponibles para usar en el sitio de Prizzma. Tenga en cuenta que hay un cargo de \$99 dólares por reservación con Prizzma en el momento de la reserva.

Esperamos que esta información sea útil para entender los beneficios de su Membresía. Por favor recuerde revisar nuestro sitio web para ver los cargos actuales incluyendo los cargos externos de nuestras Alianzas.

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

ATENCIÓN AL SOCIO: memberservices_esp@raintreeclub.com

Información sobre Membresías, Uso de Puntos o problemas al tratar de ingresar a la Sección de Socios.

RAINTREE BLUE: raintreeblue@raintreeclub.com

Información y asistencia acerca de su Membresía Raintree Blue.

CONTRATOS: contratos@raintreeclub.com

Solicitar copia de contrato (podrían aplicar cargos asociados con este servicio).

TRANSFERENCIAS: transfers@raintreeclub.com

Agregar o remover beneficiarios o Socios, debido a muerte o divorcio, o transferir la Membresía a terceros (podrían aplicar cargos asociados con este servicio).

CUOTA DE MANTENIMIENTO: cuotademantenimiento@raintreeclub.com

Preguntas sobre pagos o cuotas de mantenimiento, problemas con pagos duplicados, planes de pagos y opciones.

TRAVEL CONCIERGE: travelconcierge@raintreeclub.com

Transporte aeropuerto-desarrollo, solicitudes para ocasiones especiales y preguntas generales sobre algún desarrollo o destino.

GUÍAS VACACIONALES RAINTREE: 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. Cualquier pregunta relacionada con reservaciones y Membresías.

SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de facturas impresas enviadas por correo.

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://www.raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”

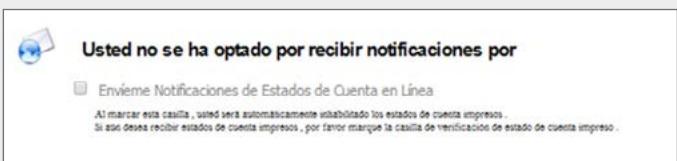


2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”:



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de “**Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea**”.



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus facturas en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Seleccione un Correo Electrónico**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir las facturas no está en esta lista, haga clic en “**Ingrese un Correo Electrónico**” y agréguelo.

Haga clic en el botón “**Guardar Cambios**”.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.



JUNIO 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano ([Sectur](#)) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

El Departamento de Atención a Socios de Raintree ha sido recientemente alertado por algunos de nuestros Socios acerca de varias compañías que dicen ser “representantes del Corporativo de Raintree” y que contactan a los Socios tratando de recolectar pagos de cuotas de mantenimiento para vender, alquilar o comprar sus membresías/semanas. Estas compañías usan correos electrónicos similares a los de Raintree pero que son fraudulentos, como “memberservices@raintreevc.com”, por favor tenga en cuenta que las comunicaciones que enviamos desde Raintree usan correos electrónicos que terminan en raintreeclub.com o raintreeresorts.com.

Recomendamos a nuestros Socios que tomen precauciones extremas cuando estén en contacto con compañías que prometen vender o transferir su tiempo compartido, pidiendo un pago por adelantado y diciendo que tienen un cliente interesado para comprar su tiempo compartido. A pesar de tener correos electrónicos parecidos y vendedores que parecen profesionales, muchas de estas compañías no son legítimas.

Por favor haga clic aquí para ver el más reciente [Aviso de Compañías Fraudulentas Contactando a Socios](#).

Aunque Raintree ha subcontratado en el exterior las operaciones de Ventas y Mercadeo, por favor recuerde que Raintree Vacation Club no está afiliada a ninguna compañía o terceros que se dediquen a **reventa** de tiempos compartidos. Si usted ha sido contactado por una compañía diciendo estar afiliada a Raintree Vacation Club y ofrecen comprarle o alquilar su tiempo compartido, por favor contacte a Atención al Socio al 01.800.667.2711 desde la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México para reportar este incidente o para verificar la validez de lo prometido por estas compañías.



¡Es hora de crear momentos inolvidables!

PUNTA CANA



SEDONA



MAYAN RIVIERA



Conoce las miles de opciones de vacaciones que puedes disfrutar con tu Membresía RCI. No importa si estás pensando en una escapada de fin de semana o en las vacaciones de tu vida, con RCI tienes la flexibilidad de hacer que suceda. Así es que no esperes más, ¡haz que tu viaje sea inolvidable!



Busca ahora tus próximas vacaciones con RCI en **RaintreeVacationClub.com** o llama al **(55) 5283 1111 / 01800 724 2661** hoy mismo.



La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

*Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de **Nevada. Reg. No. 602357907** del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.
©2016 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.