

# ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA



En esta ocasión, destacamos a **Cimarron Golf Resort**. Hemos incluido información sobre el desarrollo y sugerencias de nuestro personal en este destino.

#### CHECK-IN/OUT

Le recordamos que el horario de check-in es a las 4 p.m. y el check-out a las 10 a.m. Si su llegada está planeada para antes de las 4 p.m., le invitamos a que se relaje cerca de la alberca.

#### RECEPCIÓN

En el área de recepción tenemos juegos de mesa, centro de negocios y un revistero con folletos informativos con actividades en el área. Ofrecemos café y té gratis diariamente y los miércoles a las 9:30 a.m. ofrecemos pasteles daneses mientras conoce al gerente.

#### ESTACIONAMIENTO

Ofrecemos estacionamiento gratuito en el desarrollo.

#### RESTAURANTE

No contamos con restaurante en el desarrollo.

#### TOALLAS DE ALBERCA

Las toallas de alberca están disponibles en el lobby.

#### PARRILLAS DE BARBACOA

Tenemos dos parrillas de gas ubicadas en el jardín de la alberca.



#### GOLF

Los campos de golf están ubicados a minutos del desarrollo, dos de ellos a solo pasos.

#### AMENIDADES EN LA HABITACIÓN

**ESTUDIO:** Reloj con alarma, toallas, reproductor de Blu-ray, televisión con cable, televisión de pantalla plana, cobijas y almohadas adicionales, secadora de pelo, limpieza en la habitación, plancha y mesa para planchar, teléfono, toallas para la alberca, caja de seguridad, champú y acondicionador, jabón y crema corporal, detector de incendios, servicio de toallas y basura, televisión en la recámara principal y en la sala, vajilla y utensilios de 4 puestos, licuadora, cafetera, tabla para cortar, jabón lavaplatos y esponja, lavaplatos eléctrico y jabón para lavaplatos, refrigerador compacto, vasos de vidrio y plástico, hieleras, toallas de cocina, microondas, refractarias Pyrex, tostadora.

**UNA RECÁMARA:** Reloj con alarma, toallas, reproductor de Blu-ray, televisión con cable, televisión de pantalla plana, cobijas y almohadas adicionales, secadora de pelo, limpieza en la habitación, plancha y mesa para planchar, teléfono, toallas para la alberca, balcón o terraza, caja de seguridad, champú y acondicionador, jabón y crema corporal, detector de incendios, servicio de toallas y basura, televisión en la recámara principal y en la sala, vajilla y utensilios de 4 puestos, licuadora, cafetera, tabla para cortar, jabón lavaplatos y esponja, lavaplatos eléctrico y jabón para lavaplatos, estufa con cuatro parrillas, sartenes, horno, refrigerador, vasos de vidrio y plástico, hieleras, toallas de cocina, microondas, refractarias Pyrex, tostadora.

#### RESTAURANTES PREFERIDOS POR LOS LUGAREÑOS

Don & Sweet Sue's [www.donandsweetsues.com](http://www.donandsweetsues.com)  
Goody's Café [www.thegoodyscafe.com](http://www.thegoodyscafe.com)  
La Bella Roma Italian Cuisine  
Nicolino's Italian Restaurant [www.nicolinospalmsprings.com](http://www.nicolinospalmsprings.com)  
Burgers & Beer [www.burgersandbeer.com](http://www.burgersandbeer.com)  
Las Casuelas Terraza [www.lascasuelas.com](http://www.lascasuelas.com)  
Lulu's California Bistro [www.lulupalmsprings.com](http://www.lulupalmsprings.com)  
Pinocchio in The Desert [www.pinocchiops.com](http://www.pinocchiops.com)

#### NUESTRO PERSONAL RECOMIENDA

**TELEFÉRICO:** Este teleférico ha traído fama y un número récord de visitantes al área por más de 40 años. Este teleférico tiene el recorrido más largo del mundo en ascenso de un solo tramo y fue renovado en el 2000. Sus carros rotatorios de 360° transportan a los turistas desde el desierto hasta la Estación de la Montaña a 2.595 metros en el Parque Estatal Monte San Jacinto. El área tiene kilómetros para escalar, rutas ecuestres, zona de campamento, restaurante, bar, área de pícnic y tienda de souvenirs. Durante el verano, se pueden hacer paseos en Long Valley en el Parque Estatal Monte San Jacinto. El teleférico abre a las 10 am en días de semana y a las 8 am en fines de semana, y está ubicado en Tramway drive, Chino Canyon, Highway 111. [www.pstramway.com](http://www.pstramway.com)

**PASEOS EN GLOBO:** Disfrute de una tarde sobrevolando el desierto en su relajante quietud. Hay varias compañías que ofrecen paseos en globo aerostático, incluyendo [www.balloonabovethedesert.com](http://www.balloonabovethedesert.com), [www.flyhotairballoons.com](http://www.flyhotairballoons.com), y [www.hotairfun.com](http://www.hotairfun.com).

**JARDINES DE DÁTILES:** El Valle de Coachella es conocido también como "La Capital de Dátiles del Mundo", pues allí crecen distintas variedades de dátiles, que son empacados y distribuidos por todo el mundo. Las famosas palmas han sido parte del desierto desde finales de los años 1800. Muchas de las casas que cultivan dátiles están abiertas al público y hay también jardín de dátiles y pasteles de dátiles hechos en casa. Los jardines Shields Date Gardens presentan películas sobre la historia de los dátiles. [www.shieldsdategarden.com](http://www.shieldsdategarden.com)

**WET 'N' WILD (ANTES CONOCIDO COMO KNOTT'S SOAK CITY):** Diversión en el sol, un parque recreativo temático. Este parque acuático de 6.5 hectáreas ofrece diversión para toda la familia; desde increíbles recorridos en montañas rusas hasta relajarse en ríos lentos, albercas con olas y para niños. Este parque está abierto de marzo a octubre. [www.wetnwildpalmsprings.com](http://www.wetnwildpalmsprings.com)

**LAGO CAHUILLA:** El lugar perfecto para pescar, navegar en bote (solo sin motor), nadar y disfrutar de un pícnic. El lago Cahuilla es abastecido por el Departamento de Pesca y Caza, por lo tanto se requiere licencia para algunas de estas actividades. El área de pícnic tiene parrillas para barbacoas y mesas. [www.rivcoparks.org](http://www.rivcoparks.org)

**DESIERTO VIVIENTE:** Con más de 485 hectáreas, este lugar tiene una fascinante exhibición de vida salvaje nativa, como mamíferos y reptiles. Además, hay un centro para turistas con exhibiciones geológicas del Valle de Coachella. El jardín botánico tiene varias plantas desérticas nativas de esta área en América del Norte. [www.livingdesert.org](http://www.livingdesert.org)

Cuando Bill y Gwen Branvold se convirtieron en Socios Raintree Vacation Club hace 12 años, nunca pensaron que su hijo se casaría un día en un desarrollo Raintree. El sábado, 5 de marzo de 2016, Lars Branvold contrajo matrimonio con Tiffany Williams en Club Regina Los Cabos. Fue un día espectacular; con una novia hermosa, una temperatura fenomenal, paisajes increíbles y cada detalle llevado a la perfección. Lars nos dijo “mi esposa y yo podemos decir que nuestra boda fue “Un Sueño Hecho Realidad”, no hubiéramos podido hacerlo igual si lo hubiéramos imaginado y el staff de Club Regina Los Cabos lo hizo realidad”.

Gwen Branvold se quedó sin palabras para resaltar el trabajo de la Gerente General de Club Regina Los Cabos, Olivia Galeana, y su contribución para que este día fuera perfecto. Gwen nos dijo que Olivia se esforzó más de lo esperado para asegurarse de que Tiffany tuviera una boda como de cuento de hadas, y el personal del desarrollo hizo todo lo posible para que este día fuera inolvidable. Lars estuvo de acuerdo, “desde el staff en la alberca de adultos, en Inizio y en recepción, todos fueron maravillosos. Nos hicieron sentir bienvenidos y estamos muy agradecidos de que personas tan especiales hayan sido parte de nuestra boda”. Olivia dijo que fue un trabajo en equipo para satisfacer y exceder las expectativas de los Socios y agradeció al personal de Alimentos y Bebidas, chefs, cocina, amas de llaves, mantenimiento y steward. La ceremonia se llevó a cabo en el cañón, el fondo perfecto para las nupcias. Preguntamos a Olivia cuál fue su momento favorito y nos dijo “cuando el padre y el tío del novio vinieron a decirme lo agradecidos y felices que estaban de poder haberle dado a su hijo y a su prometida uno de los momentos más felices”.



Foto cortesía de: HIDEKI FALCON (BUTTONUP WEDDING PHOTOGRAPHY)

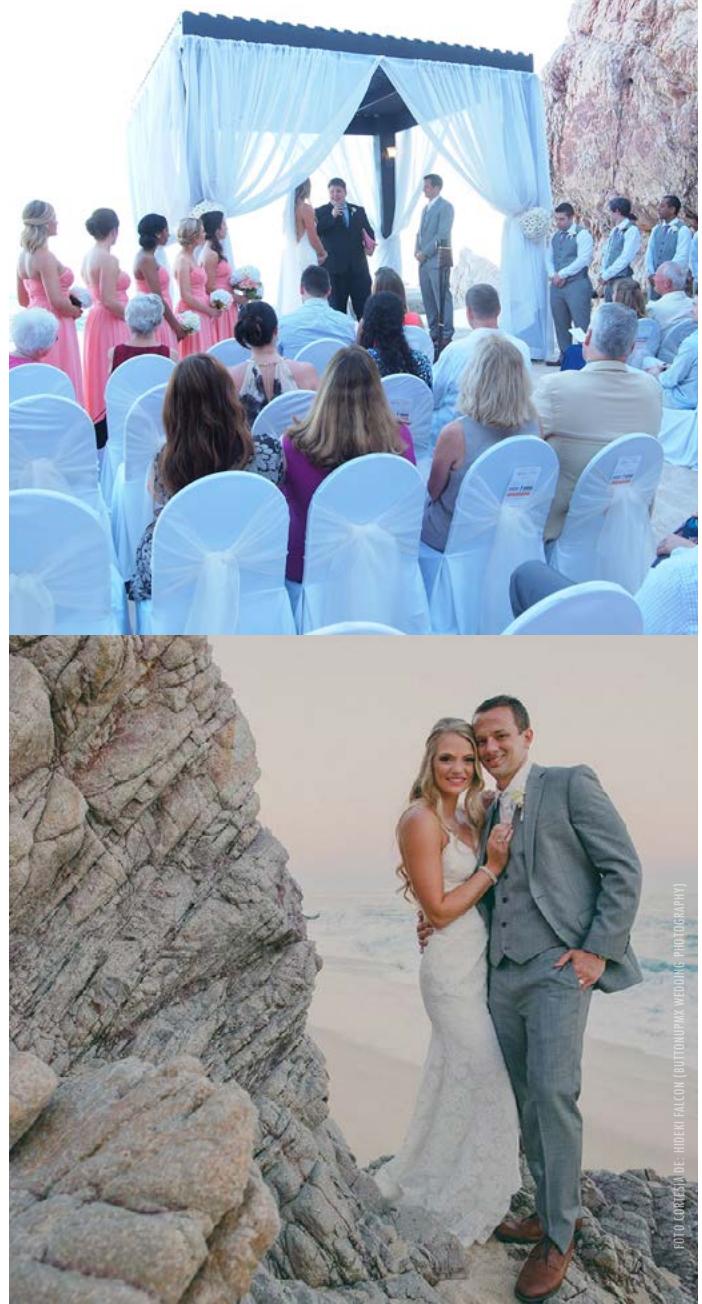


Foto cortesía de: HIDEKI FALCON (BUTTONUP WEDDING PHOTOGRAPHY)

Club Regina Los Cabos está ubicado en un lugar privilegiado para celebrar bodas pequeñas y otros eventos; allí se han celebrado eventos de cinco a 80 personas. Olivia ha sido parte de muchas bodas y eventos, y nos dice que la clave para el éxito es “pensar como el cliente” y “anticiparse a cualquier eventualidad y planear cada detalle”. Lars y su esposa aseguraron que esto fue cierto, “no cambiaríamos nada de lo que el staff de Club Regina Los Cabos hizo para celebrar nuestra boda. Hicieron un trabajo increíble y no paramos de decirle a nuestras familias y amigos lo magníficos que fueron con nosotros”.

*Si está interesado en celebrar su evento en Club Regina Los Cabos, por favor contacte a Lissette Trujillo mandando un correo electrónico a [ktrujillo@raintreeclub.com](mailto:ktrujillo@raintreeclub.com).*

# Sabía Que...



Una de las cosas que los Socios más solicitaron en la encuesta fue información sobre las opciones que la Membresía ofrece. Aquí incluiremos datos importantes sobre alianzas, así como información de contacto. Puede encontrar esto y mucho más en las Guías de Uso para Socios ubicadas en la Sección de Socios de nuestro sitio web [www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com). Por favor asegúrese de consultar la Guía de Uso que corresponde a su Membresía. Éste es el último artículo de esta serie, si hay algún aspecto de su Membresía que le gustaría explorar en una próxima edición, por favor escríbanos a [newsletter@raintreeclub.com](mailto:newsletter@raintreeclub.com).

## ALIANZAS

Además de nuestro grupo de desarrollos, Raintree tiene alianzas con otros proveedores de vacaciones que creemos que ofrecen beneficios para nuestros Socios. El mes pasado hablamos de RCI. Este mes nos centraremos en Diamond Resorts y Bluegreen Powered by Prizzma.

## DIAMOND RESORTS

La alianza de Raintree con Diamond Resorts le ofrece a los Socios Raintree acceso a siete desarrollos adicionales en los Estados Unidos. En destinos como Sedona, Las Vegas, Lake Tahoe y Maui, y tres en Orlando. Los Socios Raintree también tienen acceso a un desarrollo en St. Marteen con Diamond Resorts. Puede utilizar sus Puntos para hacer una reserva en cualquiera de estos desarrollos, y no hay cuota de intercambio adicional. Una vez que haya iniciado sesión en la Sección de Socios de nuestro sitio web [www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com), podrá ver los diferentes desarrollos de Diamond Resorts marcados en amarillo en el mapa. También puede llamar a un Guía Vacacional Raintree para que le asista con su reserva.

## BLUEGREEN POWERED BY PRIZZMA

Prizzma es el sistema de reservas en línea que da acceso a los Socios Raintree a decenas de desarrollos de Bluegreen, ubicados principalmente en la parte oriental de los Estados Unidos. Estos desarrollos Bluegreen están señalados con puntos rojos en el mapa de nuestro sitio web. Los Socios pueden encontrar el ícono de inicio de sesión de Prizzma en el área de Alianzas. Ahí encontrará un video tutorial y un documento en PDF que le muestra cómo registrar su cuenta de Raintree con Prizzma. Una vez que haya configurado su cuenta, puede navegar los diferentes desarrollos y reservar usando sus Puntos Raintree Vacation Club. Tenga en cuenta que sólo los Puntos actuales Raintree Vacation Club estarán disponibles para su uso a través de Prizzma. Todos los Puntos Raintree caducados o futuros, así como los puntos depositados en RCI, no están disponibles en el sitio web de Prizzma. Tenga en cuenta que hay un cargo de US \$99 por reserva pagaderos a través de Prizzma en el momento de la reserva.

Como siempre, por favor visite nuestro sitio web para ver las tarifas actuales, incluyendo los gastos externos cobrados por nuestros desarrollos con Alianzas.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

ATENCIÓN AL SOCIO: [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com)

Información sobre Membresías, Uso de Puntos o problemas al tratar de ingresar a la Sección de Socios.

RAINTREE BLUE: [raintreeblue@raintreeclub.com](mailto:raintreeblue@raintreeclub.com)

Información y asistencia acerca de su Membresía Raintree Blue.

CONTRATOS: [contratos@raintreeclub.com](mailto:contratos@raintreeclub.com)

Solicitar copia de contrato (podrían aplicar cargos asociados con este servicio).

TRANSFERENCIAS: [transfers@raintreeclub.com](mailto:transfers@raintreeclub.com)

Agregar o remover beneficiarios o Socios, debido a muerte o divorcio, o transferir la Membresía a terceros (podrían aplicar cargos asociados con este servicio).

CUOTA DE MANTENIMIENTO: [cuotademanentimiento@raintreeclub.com](mailto:cuotademanentimiento@raintreeclub.com)

Preguntas sobre pagos o cuotas de mantenimiento, problemas con pagos duplicados, planes de pagos y opciones.

TRAVEL CONCIERGE: [travelconcierge@raintreeclub.com](mailto:travelconcierge@raintreeclub.com)

Transporte aeropuerto-desarrollo, solicitudes para ocasiones especiales y preguntas generales sobre algún desarrollo o destino.

GUÍAS VACACIONALES RAINTREE: 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. Cualquier pregunta relacionada con reservaciones y Membresías.

## SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de facturas impresas enviadas por correo.

Al visitar nuestro sitio web de [www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com) e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

- 1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://www.raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”**



- 2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”:**



- 3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.**

- 4. Marque la caja de “**Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea**”.**



*Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus facturas en línea.*

*Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Seleccione un Correo Electrónico**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir las facturas no está en esta lista, haga clic en “**Ingrese un Correo Electrónico**” y agréguelo.*

*Haga clic en el botón “**Guardar Cambios**”.*

- 5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:**



- 6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:**



### ¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com).



MAYO 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

## LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano ([Sectur](#)) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

## CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

El Departamento de Atención a Socios de Raintree ha sido recientemente alertado por algunos de nuestros Socios acerca de varias compañías que dicen ser “representantes del Corporativo de Raintree” y que contactan a los Socios tratando de recolectar pagos de cuotas de mantenimiento para vender, alquilar o comprar sus membresías/semanas. Estas compañías usan correos electrónicos similares a los de Raintree pero que son fraudulentos, como “[memberservices@raintreevc.com](mailto:memberservices@raintreevc.com)”, por favor tenga en cuenta que las comunicaciones que enviamos desde Raintree usan correos electrónicos que terminan en [raintreeclub.com](http://raintreeclub.com) o [raintreeresorts.com](http://raintreeresorts.com).

Recomendamos a nuestros Socios que tomen precauciones extremas cuando estén en contacto con compañías que prometen vender o transferir su tiempo compartido, pidiendo un pago por adelantado y diciendo que tienen un cliente interesado para comprar su tiempo compartido. A pesar de tener correos electrónicos parecidos y vendedores que parecen profesionales, muchas de estas compañías no son legítimas.

Por favor haga clic aquí para ver el más reciente [Aviso de Compañías Fraudulentas Contactando a Socios](#).

Aunque Raintree ha subcontratado en el exterior las operaciones de Ventas y Mercadeo, por favor recuerde que Raintree Vacation Club no está afiliada a ninguna compañía o terceros que se dediquen a **reventa** de tiempos compartidos. Si usted ha sido contactado por una compañía diciendo estar afiliada a Raintree Vacation Club y ofrecen comprarle o alquilar su tiempo compartido, por favor contacte a Atención al Socio al 01.800.667.2711 desde la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México para reportar este incidente o para verificar la validez de lo prometido por estas compañías.



# ¡Es hora de crear momentos inolvidables!

PUNTA CANA



SEDONA



MAYAN RIVIERA



Conoce las miles de opciones de vacaciones que puedes disfrutar con tu Membresía RCI. No importa si estás pensando en una escapada de fin de semana o en las vacaciones de tu vida, con RCI tienes la flexibilidad de hacer que suceda. Así es que no esperes más, ¡haz que tu viaje sea inolvidable!



Busca ahora tus próximas vacaciones con RCI en **RaintreeVacationClub.com** o llama al **(55) 5283 1111 / 01800 724 2661** hoy mismo.



La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

\*Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de **Nevada. Reg. No. 602357907** del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.  
©2016 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.