

ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

WORLDMARK PHOENIX

En esta edición de nuestra serie, damos una mirada a **WorldMark Phoenix**.

Hemos incluido información sobre el desarrollo y sugerencias de nuestro personal en el destino.

CHECK-IN/OUT

Check-in: 4 pm; Check-out: 10am

CARGOS AL HACER CHECK-OUT

Ninguno

ESTACIONAMIENTO

Tenemos estacionamiento gratuito disponible en el desarrollo.

RESTAURANTE

No hay restaurante en el desarrollo.

SILLAS PARA ALBERCA

Tenemos sillas disponibles alrededor de la alberca.

TOALLAS PARA ALBERCA

Encontrará las toallas para alberca en su habitación.

PARRILLAS

Tenemos asadores de gas y carbón en varias áreas al aire libre del desarrollo.

GIMNASIO

Ubicado en el edificio en donde hace su check-in, abierto las 24 horas.

CLUB DE NIÑOS

No tenemos club de niños en el desarrollo.

SERVICIO DE LIMPIEZA

Se ofrece servicio de aseo diario.

DOS RECÁMARAS

Aire acondicionado, reloj con alarma, toallas de baño, TV por cable, reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, secador de pelo, servicio de aseo, plancha, tabla para planchar, teléfono, toallas para alberca, terraza/balcón, champú, acondicionador, alarma de humo/fuego, jabón y crema corporal, toallas y servicio de basura, TV en recámara principal, TV en 2da recámara, TV en la sala, lavadora/secadora, refrigerador, estufa de 4 puestos, horno, tostadora, microondas, cafetera, licuadora, lavaplatos eléctrico y tabletas para lavaplatos, hielera y moldes de hielo, vajilla y utensilios de 6 puestos, vasos de vidrio y plástico, moldes y refractarias Pyrex, sartenes, tabla para cortar, toallas de cocina y guantes, jabón para lavar platos y esponja, cuna portátil pack-n-play.

TRES RECÁMARAS

Aire acondicionado, reloj con alarma, toallas de baño, TV por cable, reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, secador de pelo, servicio de aseo, plancha, tabla para planchar, teléfono, toallas para alberca, terraza/balcón, champú, acondicionador, alarma de humo/fuego, jabón y crema corporal, toallas y servicio de basura, TV en recámara principal, TV en 2da recámara, TV en 3ra recámara, TV en la sala, lavadora/secadora, refrigerador, estufa de 4 puestos, horno, tostadora, microondas, cafetera, licuadora, lavaplatos eléctrico y tabletas para lavaplatos, hielera y moldes de hielo, vajilla y utensilios de 8 puestos, vasos de vidrio y plástico, moldes y refractarias Pyrex, sartenes, tabla para cortar, toallas de cocina y guantes, jabón para lavar platos y esponja, cuna portátil pack-n-play

RESTAURANTES PREFERIDOS POR LUGAREÑOS Y EL PERSONAL

THE BAGEL MAN

A menos de 4 kilómetros del desarrollo, está nuestro sitio favorito para desayunar: The Bagel Man. El dueño es originario de Nueva Jersey y sabe todo sobre el pan tipo bagel. Recomendamos bagel con todas las especias y con huevo y salmón ahumado para comer en el local, si es que encuentra mesas adentro o afuera, y ordenar bagels para traer al desarrollo.

5035 E Elliot Rd, Phoenix, AZ 85044 (480) 705-9999

BISCUITS CAFÉ

Ubicado a unos 20 minutos del desarrollo, Biscuits es una cadena familiar originaria de Oregón que abre diariamente para el desayuno y almuerzo. Los omelet son muy buenos y las preservas de frutas son excelentes. Hasta puede probar las hamburguesas en el desayuno. Recomendamos los huevos Benedictinos con carne ahumada o la tostada francesa de almendras.

2090 N Dobson Rd, Ste 4, Chandler, AZ 85224 (480) 726-6852

COMEDOR GUADALAJARA

Abierto para el desayuno, almuerzo y cena, Comedor Guadalajara ofrece la opción de comer en el lugar o llevarse su comida, incluyendo menú de niños. El restaurante, de propiedad y administrado por una familia (segunda generación), se especializa en cocina de Sonora en el norte de México. Uno de los platillos insignia es la Parrillada Grande 'Mariscada'. Este plato de mariscos a la parrilla incluye pescado de río, camarón, cola de langosta, calamar y almejas. También recomendamos las Enchiladas de Camarón en Chile Verde.

1830 South Central Avenue, Phoenix, AZ 85004 (602) 253-8299

YUCCA TAP ROOM

Si le gustan los bares informales, le encantará Yucca Tap Room. Y aún si no son sus favoritos, le gustará este lugar, ya que tiene dos secciones: una más oscura, estilo grunge y otra más iluminada. Además tiene un gran variedad de licores y cervezas artesanales. El menú consiste de la típica comida de bar, con especiales de hora feliz disponibles diariamente de 3pm a 7pm. El lugar tiene música en vivo todas las noches y los precios son razonables.

29 West Southern Avenue, Tempe, AZ 85282 (480) 967-4777

RUSTLER'S ROOSTE

Este lugar es bastante turístico pero aún así es muy divertido. Rustler's Rooste es un restaurante de carnes ideal para familias y niños, así como para parejas. Ubicado en una colina, el sitio ofrece increíbles vistas. Hay un corral con toros afuera y para entrar al restaurante debe deslizarse hacia el comedor (también hay escaleras). La comida es decente (a muchas personas les encanta la entrada de serpiente cascabel) y el pan con mantequilla y miel es increíble. Todo el lugar (y es enorme) es temático del oeste. Hay música en vivo y el volumen puede ser un poco alto pero es algo que recomendamos durante su visita.

8383 S 48th St., Phoenix, AZ 85044 (602) 431-6474

LOS DOS MOLINOS

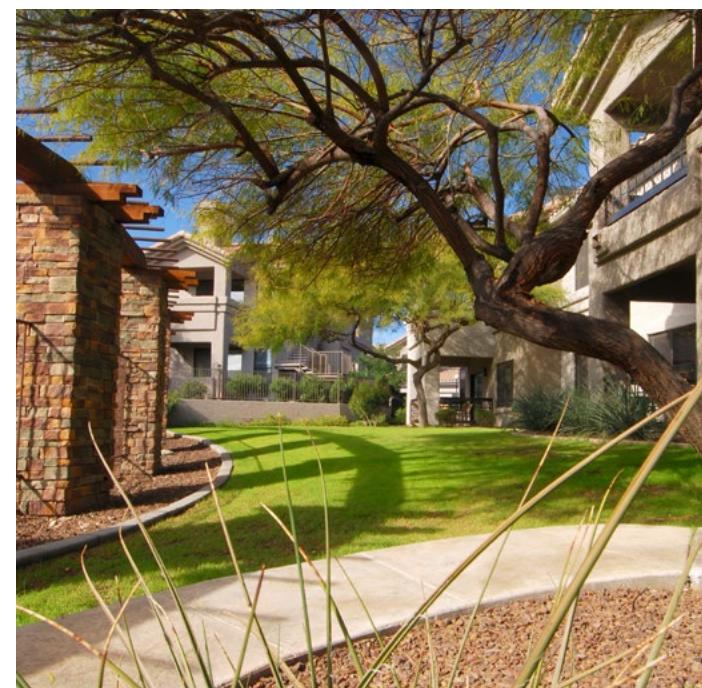
Si le gusta la comida picante mexicana, Los Dos Molinos es el lugar ideal. Este restaurante familiar que forma parte de una cadena en Arizona, no conoce el significado de la palabra soso. Se enorgullecen de sus micheladas y de sus margaritas hechas con limón recién exprimido. Los especiales de hora feliz incluyen bebidas y comida y son de martes a viernes de 3pm a 6pm. Recomendamos el Chile Relleno y asegúrese de pedir frijoles para acompañar su orden.

4855 E Warner Road, Phoenix, AZ 85044 (480) 706-1066

ATRACCIONES LOCALES – LO QUE DEBE HACER SEGÚN EL PERSONAL

SENDERISMO O RUTAS ESCÉNICAS – SOUTH MOUNTAIN PRESERVE

Uno de los mejores lugares en el área de Phoenix es South Mountain Preserve y somos afortunados de que está detrás de nuestro desarrollo. Con más de 6.400 hectáreas, South Mountain Park/Preserve es uno de los parques más grandes del país operado por el municipio, con más de 50 senderos. También hay rutas para pasear a caballo, escalar y practicar ciclomontañismo en todos los niveles. Puede encontrar una descripción de las rutas [aquí](#). Recuerde que es el desierto, así que lleve bastante agua. Si desea disfrutar de la vista sin que requiera actividad física, puede conducir su auto por unos ocho kilómetros hacia Summit Road para visitar el mirador Dobbins Lookout y luego continuar al mirador Gila Lookout para ver Gila River Valley.





STRIVE FOR FIVE Y MVM – DOS MANERAS EN QUE RAINTREE MUESTRA SU COMPROMISO CON UN SERVICIO EXCELENTE Y CREANDO VACACIONES EXTRAORDINARIAS.

Si ha visitado Club Regina Los Cabos, Club Regina Puerto Vallarta, Villa Vera Puerto Vallarta o Club Regina Cancún en los últimos años, habrá notado que muchos de nuestros colaboradores llevan un gafete de “I Strive for 5”. Esperamos que haya tenido la oportunidad de preguntarle a uno de sus colaboradores Raintree favoritos de qué se trata y que le hayan explicado que tenemos siempre una meta de recibir calificación de cinco estrellas de las cinco posibles por parte de nuestros Socios. En Raintree Vacation Club, la excelencia en el servicio es nuestra principal prioridad y queremos que sepa que aspiramos a lograrlo diariamente. Apreciamos cuando nos comunica el momento en que hemos alcanzado nuestra meta (y las áreas en las que debemos mejorar).

Cuando uno de nuestros colaboradores recibe menciones positivas por parte de nuestros Socios, ya sea en una encuesta posterior a su visita, una carta o correo electrónico enviado al desarrollo o a las oficinas corporativas o una calificación en Trip Advisor®, siempre lo notamos. Para reconocer a nuestro personal que ha superado las expectativas,

Creando experiencias vacacionales inolvidables para nuestros Socios, instauramos el programa Memorable Vacation Makers (MVM). Desde el 1 de enero de cada año, mantenemos un registro del número de veces que un colaborador recibe menciones positivas. A aquellos que han recibido cinco menciones positivas se les da un gafete plateado y a los que reciben 10 menciones, uno dorado. A las 50 menciones recibidas, el colaborador obtiene un gafete plateado con un zafiro y los que reciben 100 menciones, uno dorado con un diamante. Estos gafetes los pueden usar orgullosamente durante el año calendario.

Así que la próxima vez que visite uno de nuestros desarrollos en México, esté atento a nuestro personal con gafetes de I Strive for 5 y MVM. Si quiere que uno de sus colaboradores Raintree favoritos obtenga mayor número de reconocimientos MVM, asegúrese de incluir el nombre al calificar su estadía con nosotros.



Los Socios a menudo mencionan los nombres de los Guías Vacacionales Raintree con los que hablan al llamar al centro de llamadas en México.

Este mes conoceremos a Edgar García del centro de llamadas de la Ciudad de México.



¿Cuánto tiempo llevas siendo parte del equipo de Raintree Vacation Club?
Miembro del equipo Raintree desde octubre 2015.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?
Poder ser partícipe con los Socios para encontrar las vacaciones que buscan.

¿Qué recomendaciones de viaje le darías a los Socios?
Estar abierto a nuevas experiencias o sugerencias.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?
Leer, visitar museos, cocinar y ver películas antiguas.

¿Cuál es tu mejor recuerdo durante tus vacaciones?
El poder visitar a mi familia y generar nuevas memorias.

¿Cuál es tu destino soñado?
Brujas, Bélgica.

SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA*

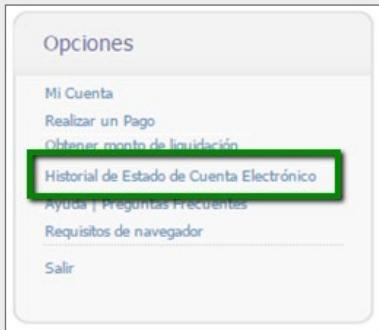
Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://www.raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en **“Pague su Cuota de Mantenimiento”**



2. En la sección de Opciones, seleccione **“Historial de Estado de Cuenta Electrónico”**:



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de **“Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea”**.



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en **“Seleccione un Correo Electrónico”**. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en **“Ingresar un Correo Electrónico”** y agréguelo.

Haga clic en el botón **“Guardar Cambios”**.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:



6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.

*Sólo disponible para Socios en Estados Unidos

OCTUBRE 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano ([Sectur](#)) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

Se le ha notificado al departamento de Atención al Socio, que recientemente, dos compañías han intentado contactar a algunos Socios Raintree asegurando estar afiliados a Raintree Vacation Club con la intención de comprar el interés de su tiempo compartido o transferir el interés de su tiempo compartido a un comprador. Las compañías son Broker Group of Montana (“Broker Group”) y First American Premier (“First American Premier”). Por favor tenga en cuenta que Raintree Vacation Club no está afiliada de ninguna manera a Broker Group of Montana ni a First America y no avala explícitamente ninguna transacción de negocio con estas compañías.

Le recordamos que Raintree Vacation Club no contacta directamente e individualmente a ningún Socio con el fin de vender el interés de su tiempo compartido. Además, tenga en cuenta que la única manera de que los fondos sean consignados en las cuentas de los Socios, sería a través de los siguientes canales: pagando con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o a 1.5283.0848 desde la Ciudad de México, a través del sitio web raintreevacationclub.com luego de ingresar a la Sección de Socios, enviando un cheque al P.O. Box 29352, Phoenix, AZ, 85038-9352, pagable a RVC Members, LLC o al número de cuenta listado en su factura de cuota de mantenimiento (para Socios de nacionalidad mexicana únicamente).

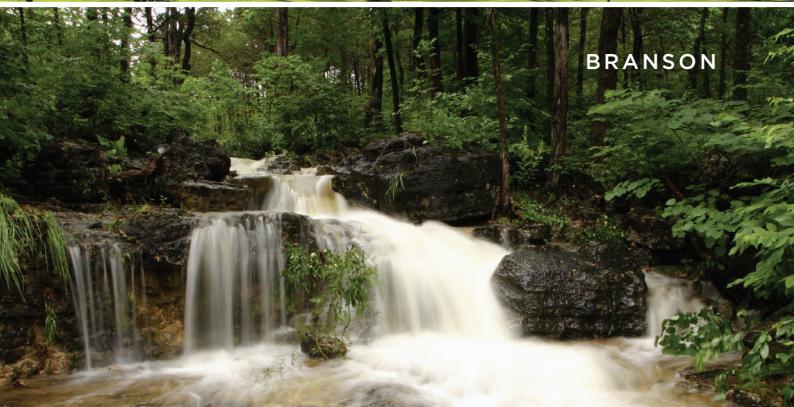
Le pedimos que ejerzte extrema precaución cuando sea contactado por individuos o compañías que prometen algo que parece demasiado bueno para ser verdad, especialmente si involucra pagos por adelantado, incluyendo pagos de impuestos que deben ser pagados rápidamente, en ocasiones por transferencia electrónica o cheque de cajero. Antes de tomar cualquier acción, investigue a la persona o compañía involucrada, porque aunque tengan aspecto de ser vendedores profesionales y de tener un sitio web profesional, muchas de estas compañías no son legítimas.

Por favor haga clic aquí para ver los [Últimos Avisos de Compañías Fraudulentas que Contactan a los Socios](#).

Además, tenga en cuenta que aunque Raintree ha contratado a una compañía de terceros para asistir con los esfuerzos de Ventas y Mercadeo, Raintree Vacation Club no está afiliada a ninguna compañía de reventa.

Si es contactado por Broker Group of Montana, First American Premier o cualquier otra compañía haciéndole ofertas similares para alquilar o vender su tiempo compartido, y diciendo que están afiliados a Raintree Vacation Club, le pedimos que nos avise enviándonos un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com o contactando a uno de nuestros Guías Vacacionales Raintree al número gratuito 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o a 1.5283.0848 desde la Ciudad de México.

GO DESCUBRE EL PARAÍSO



Cuando se trata de Vacaciones, con RCI estás cubierto! Si prefieres relajarte en la playa, escalar grandes montañas o admirar paisajes impresionantes, tu paraíso está con RCI¹. Comienza a disfrutar todos los beneficios que tu Membresía RCI te ofrece y busca las vacaciones ideales para ti.

VE e intercambia tus Vacaciones RCI®. Llama hoy mismo al
(55) 5283 1111 / 01800 724 2661.

TIP

¡PROTEGE TUS PUNTOS!

Agresa protección de puntos a tu intercambio vacacional, y si necesitas cancelar tu intercambio -por alguna razón, te regresaremos el 100% de los puntos que usaste para tu intercambio.²

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

¹ Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

² Points Protection no es un seguro.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de **Nevada**. Reg. No. **602357907** del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

©2016 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.