

POLO TOWERS

ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA



En esta edición de nuestra serie, destacamos **Polo Towers**. Hemos incluido información sobre el resort y algunas sugerencias de nuestro personal en el lugar.

CHECK-IN/OUT

Le recordamos que la hora de check-in es a las 4 p.m. y check-out a las 10 a.m. Si su llegada está programada para antes de las 4 p.m., podemos guardar su equipaje para que pueda salir a explorar el famoso Vegas Strip y podemos llamarle cuando su unidad esté lista.

TARIFAS Y CARGOS

La tarifa por servicio para reservaciones que no hagan su check-in y out en sábado:

- Estudio \$35 USD
- 1 Recámara \$55 USD
- 2 Recámaras \$90 USD

La tarifa por servicio para reservaciones que comiencen cualquier otro día diferente al sábado e incluyan la noche del sábado:

- Estudio \$70 USD
- 1 Recámara \$110 USD
- 2 Recámaras \$180 USD

Depósito por Incidentes - \$100 USD

ESTACIONAMIENTO

Tenemos estacionamiento y servicio de valet gratuito.

RESTAURANTE Y HORARIO DE MINI MART

No tenemos restaurante en el resort. Tenemos un menú con servicio a domicilio en la habitación y el servicio está disponible para el almuerzo y la cena, comenzando a las 11 a.m. diariamente. El mini mart está abierto de 6 a.m. a la medianoche, diariamente.

ÁREAS DE ALBERCA

La terraza tiene una alberca climatizada con toallas, parrillas de BBQ y máquinas de refrescos y snacks. Esta área está abierta diariamente de 6 a.m. hasta la medianoche. Las sillas y palapas están disponibles en la alberca en orden de llegada.

La alberca para niños y las fuentes de agua están ubicadas en el primer piso y están abiertas diariamente de 9 a.m. a 10 p.m. Los niños menores de 12 años deben estar acompañados por un adulto en todas las albercas.



GIMNASIO

Manténgase en línea y ejercítense con los equipos, pesas y cardio. El uso de los equipos es para mayores de 18 años y el gimnasio está abierto diariamente de 5 a.m. a 10 p.m.

SPA

Healing Hand Spa en Polo Towers Las Vegas está ubicado dentro del gimnasio. Ya sea que prefiera un masaje sueco, terapia de piedras calientes o una exfoliación con azúcar, déjese consentir con esta experiencia holística sin tener que salir del resort. Por favor llame al 702.261.1142 para hacer una cita.

LAVANDERÍA

Tenemos lavadoras y secadoras con uso de cortesía en la mayoría de los pisos.

SERVICIO DE LIMPIEZA

Tenemos servicio diario de cambio de toallas y servicio de limpieza a mitad de semana para huéspedes con estadía de cinco o más noches. Adicionalmente, tenemos servicios de limpieza disponibles por un precio adicional, el cual puede reservar a su llegada.



EN LAS UNIDADES

ESTUDIO: aire acondicionado/calefacción, reloj con alarma, balcón, toallas de baño, TV por cable, reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, WiFi, secador de pelo, sistema para iPod, plancha/tabla para planchar, teléfono, caja de seguridad, champú y acondicionador, detector de humo/fuego, jabón y loción corporal, cafetera, refrigerador compacto, utensilios de cocina, vajilla y cubiertos, jabón de lavaplatos y esponja, vasos de vidrio y plásticos, microondas y tostadora.

UNA Y DOS RECÁMARAS: aire acondicionado/calefacción, reloj con alarma, balcón, toallas de baño, TV por cable, reproductor de DVD, comedor, cobijas/almohadas adicionales, TV de pantalla plana, secador de pelo, sistema para iPod, plancha/tabla para planchar, teléfono, caja de seguridad, champú y acondicionador, detector de humo/fuego, jabón y loción corporal, TV en recámara principal, TV en la sala, WiFi, licuadora, cafetera, utensilios de cocina, vajilla y cubiertos, jabón de lavaplatos y esponja, lavaplatos eléctrico y detergente, estufa de cuatro parrillas, horno, refrigerador, vasos de vidrio y plásticos, hielera/moldes para hielo, toallas de cocina, microondas y tostadora.



RESTAURANTES QUE RECOMIENDAN LOS LUGAREÑOS

Andiron Steak & Sea

Donde lo clásico se encuentra con lo contemporáneo, un lugar favorito para el brunch de fin de semana. Ubicado a unos 20 minutos del Strip, en el centro de Summerlin, Andiron Steak & Sea es perfecto para todos los gustos: con lista de precios razonables en vinos espumosos, una estación de ingredientes para preparar un Bloody Mary a su gusto, barra de dulces de cortesía y menú a la carta que comienza con un plato de donuts para cada uno. Sugerimos la tostada con aguacate, el platillo Brisket Hash Skillet (cocinado en sartén de hierro sobre fogón de leña), los huevos Benedictinos con langosta y la tostada francesa Banana Fosters.

*Abierto diariamente para la cena y para el Brunch los sábados y domingos
10 AM - 2 PM*

Ferraro's Italian Restaurant & Wine Bar

Famoso en Las Vegas por casi 30 años, este restaurante es reconocido por su fina cocina italiana creada a partir de las tradicionales recetas de la familia, que han pasado de generación en generación. Las salchichas hechas en casa, las albóndigas y el legendario Ossobuco se preparan con carnes 100% naturales. En varios de sus platos tienen opción sin gluten o con pasta integral, pues todas las pastas son frescas y hechas en casa diariamente. Para el postre, asegúrese de probar el Tiramisu clásico, Passion Pistachio o las crepas con Nutella. ¿Le dio hambre muy tarde? Ferraro's sirve un menú limitado de 11 pm-2am con un 25% de descuento de los precios regulares para comer ahí o para llevar.

Abierto lunes - viernes: 11:30 AM - 2 AM; sábados-domingos: 4 PM - 2 AM

L'Atelier de Joël Robuchon

¿Quiere probar un restaurante de categoría y con Estrella Michelin sin arrojarse? En este galardonado restaurante del legendario chef Joël Robuchon, situado en MGM Grand Hotel & Casino, puede encontrar uno de los mejores precios en alta cocina de Las Vegas o disfrutar de un menú degustación de nueve platos franceses. Los menús comienzan en \$59 USD por cenas de dos tiempos y van hasta \$188 USD en los de nueve tiempos. L'Atelier también tiene un menú a la carta, que está diseñado a base de tapas, por lo que no tiene que pedir entrada, plato principal y postre. Sea cual sea su elección, L'Atelier no decepciona y seguramente será una experiencia inolvidable.

*Abierto de lunes a domingo de 5 PM a 10 PM
(para el menú de dos tiempos, debe llegar antes de las 6:15 pm)*





Sabemos lo mucho que nuestro personal del resort aprecia a nuestros Socios y viceversa. Estamos presentando un segmento para que pueda conocer a algunos de ellos un poco mejor, ya sea una cara familiar o una nueva. Este mes comenzamos con [Dorety Neri](#) del Departamento de Reservaciones de Club Regina Los Cabos.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el resort y cuál es su posición?

Llevo 2 años 2 meses como Gerente de Reservaciones en Club Regina Los Cabos.

¿Ha estado siempre en la misma posición?
¿O trabajó en diferentes departamentos/posiciones?

Desde que entré al resort estoy en el puesto de Gerente de Reservaciones.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Saber que un Socio ha disfrutado su estancia con nosotros y ha pasado unas vacaciones extraordinarias.

¿Qué consejos de viaje le daría a los Socios que se alojen en el resort?

Que disfruten la hermosa vista panorámica que tiene nuestro resort.

¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?
Leer e ir al cine.

¿Cuál es el recuerdo favorito durante sus vacaciones?

Que he podido disfrutar de pasar tiempo en familia.

¿Cuál es una de sus actividades favoritas que tiene su ciudad?

El paseo al Arco de Cabo San Lucas es una experiencia inolvidable.





Los Socios a menudo mencionan los nombres de los Guías Vacacionales Raintree con los que hablan al llamar al centro de llamadas en México. Este mes conoceremos a **Héctor**.

¿Cuánto tiempo llevas siendo parte del equipo de RVC?

Llevo 6 años en RVC.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

Poder hacer realidad las vacaciones de nuestros Socios.

¿Qué recomendaciones de viaje le darías a los Socios?

Que lean y comprendan lo que compraron y que reserven con mayor anticipación.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

En mi tiempo libre me gusta ir al gimnasio.

¿Qué es lo que más te hace feliz?

Me hace feliz ir a la playa.

¿Cuál es tu destino soñado?

Mi destino soñado son los Emiratos Árabes.

NUEVO AVISO DE ESTAFA

Nos hemos enterado recientemente de un individuo no identificado que ha contactado a los socios de Raintree Vacation Club (“RVC”) a través de la dirección de correo electrónico falsa memberservices@raintreeclub.com.mx con una oferta de membresía Raintree 15 fraudulenta, apropiándose indebidamente tanto del logotipo de RVC como del nombre de Club Regina Puerto Vallarta. Esta “oferta” enumera varios beneficios que no se incluyen con nuestra membresía Raintree 15, incluyendo el pago de solo una cuota de uso actual de \$900 y un programa de comercialización donde los socios pueden depositar sus semanas sin usar después de firmar un acuerdo y pagar los gastos de uso de las semanas que el socio ha decidido comercializar. Después se le dice al socio que espere 30 días para recibir ingresos de alquiler de las semanas comercializadas. Desafortunadamente, una vez que estos fondos son pagados a la persona que actúa bajo la dirección de correo electrónico mencionada arriba, el socio no recibe el beneficio de una membresía Raintree 15 o cualquier clase de dinero asociado con el alquiler por un “programa de comercialización.”

Por favor tenga en cuenta que RVC nunca ha estado involucrada en el alquiler o comercialización de tiempo compartido de parte de los socios. Además, todos nuestros correos electrónicos de atención al socio usan el dominio raintreeclub.com y nunca raintreeclub.com.mx. Siempre que alguien le contacte con una oferta para una membresía o para alquilar/rentar o vender su tiempo compartido usando esta dirección de correo electrónico, o cualquier tipo de variación de nuestro dominio mencionado arriba, debe servir como señal de advertencia de una estafa.

Si es contactado por el individuo señalado anteriormente o cualquier otro que use los mismos métodos, comuníquese con Atención al Socio llamando desde cualquier parte de México al 01.800.667.2711 o al 5283.0848 si llama desde la Ciudad de México.

También le pedimos que tenga cuidado con las siguientes compañías, las cuales tratan de engañarle de la misma manera (en orden alfabético):

Advantage Property Investments
Broad Horizons Travel
CMC Brokerage LLC (Cincinnati Brokerage LLC)
Equity Acquisition Services Inc. (Neil Paulsen, Ricardo Rojas y Giorgio Tarabusi)
Expeditions Travel Group y Dogwood Title
First Allied Properties Inc.
Global Title Services y My Holiday Home (a través del uso de empleados falsos usando la dirección de correo electrónico fraudulenta memberservices@raintreevc.com)
Going To Places Travel Services
Midwest Property Investment, LLC.
New York Real Estate Group
Timeshare Exit Team (Reedhein & Associates)

Si alguna entidad le contacta para vender, alquilar o deshacerse de su tiempo compartido, por favor tenga en cuenta las siguientes señales de advertencia:

- **Pagos pocos realistas por la venta o alquiler de su tiempo compartido**
- **Pagos por adelantado, como impuestos, transferencias o mantenimiento, usualmente vía transferencia electrónica o cheque de caja, que prometen reembolsar al momento de cerrar el negocio.**
- **Uso de marcas o logos de Raintree Vacation Club (“RVC”) en sus propios sitios web, emails o materiales impresos (RVC no avala ni está afiliado a ninguna compañía de reventa o alquiler)**
- **Solicitud de su nombre de usuario y contraseña de su cuenta en el sitio web RVC o solicitud de poder legal limitado sobre su tiempo compartido**
- **Pretender que la entidad/individuo está afiliado/empleado de Raintree Vacation Club**

Le pedimos a nuestros Socios que tengan extrema precaución cuando sean contactados por compañías que ofrecen cosas muy buenas para ser verdad. Antes de tomar cualquier acción, investigue a la persona o compañía involucrada, porque aunque tengan aspecto de ser vendedores profesionales y de tener un sitio web profesional, muchas de estas compañías no son legítimas.

Si es contactado por alguien ofreciendo comprar o alquilar su tiempo compartido, por favor avísenos enviando un email a transfers@raintreeclub.com o contactando a uno de nuestros Guías Vacacionales al número gratuito 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o a 5283.0848 desde la Ciudad de México.

SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA*

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://www.raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en **“Pague su Cuota de Mantenimiento”**



Pague su Cuota de Mantenimiento

2. En la sección de Opciones, seleccione **“Historial de Estado de Cuenta Electrónico”**:



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de **“Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea”**.



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en **“Seleccione un Correo Electrónico”**. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en **“Ingresar un Correo Electrónico”** y agréguelo.

Haga clic en el botón **“Guardar Cambios”**.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:

* The email address provided must be confirmed before e-statement notifications can be sent.
* Paper statements will be sent until the email address provided is confirmed.

6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.

Saborea las posibilidades como todo un **EXPERTO**

No solo disfrutes de los atractivos locales en tus próximas vacaciones; también deléitate de los sabores locales. Emocionantes escenarios culinarios están surgiendo en diversas ciudades alrededor del mundo. Vive una aventura culinaria en tu próximo viaje.

Explora tus posibilidades con RCI como todo un EXPERTO.*



San Antonio, Texas

Dirígete a San Antonio y disfruta una aventura culinaria. Aún puedes degustar la tradicional Parrillada y Tex-Mex, pero también encontrarás un mundo lleno de nuevos estilos por probar con otros comensales en este escenario.

Shenandoah Valley, Virginia

Rodeado por las Montañas Blue Ridge, el impresionante Valle de Shenandoah en Virginia es un destino vacacional que no te puedes perder. Puedes ir a visitar el Viñedo local, saborear la cocina campesina tradicional, y quedarte con los hermosos paisajes.

Punta Cana, Dominican Republic

Relájate en la playa durante el día, y deléitate con el delicioso escenario culinario por la noche. Descubre gustos y sabores Dominicanos en restaurantes que van desde alta cocina hasta lugares casuales de mariscos.

Deléitate con RCI en tu próximo intercambio vacacional!

Llama 5283 0848 | 01800.424.6532

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

*Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. **Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada.** Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

9998 North Michigan Road, Carmel, IN 46032

© 2017 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.