

ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

THE WESTIN RESORT & SPA WHISTLER

En esta edición de nuestra serie, destacamos **The Westin Resort & Spa**. Hemos incluido información sobre el desarrollo y sugerencias de nuestro personal en este destino.

CHECK-IN/OUT

Hora de check-in: 4 PM. Hora de check-out: 11 AM Si llega más temprano de la hora de check-in, haremos lo posible por acomodarlo. Si la unidad no está lista, tenemos un lugar disponible para guardar sus maletas, así podrá disfrutar del desarrollo mientras su habitación está lista.

Servicios para después de hacer check-out:

Almacenamos su equipaje como servicio gratuito ofrecido en recepción. Guardaremos su equipaje hasta el momento en que deje el hotel. Si va a esquiar o a montar en bicicleta durante el día, puede usar nuestro gimnasio para bañarse y cambiarse después de hacer su check-out.

ESTACIONAMIENTO

El hotel Westin Resort & Spa ofrece estacionamiento para sus huéspedes. El estacionamiento está ubicado bajo el hotel. Puede estacionar su auto o usar el servicio de valet. El costo por estacionar es \$30 dólares canadienses (más impuesto) si estaciona usted mismo y \$34 dólares canadienses (más impuesto) por el servicio de valet. El estacionamiento se cobra por carro y por día.

RESTAURANTE

Tenemos una variedad de opciones para cenar dentro del hotel, incluyendo el restaurante Grill & Vine, Off the Vine grab & go coffee station, FireRock Lounge y Kaze Sushi. Ubicados en el corazón de Whistler Village, estamos también a pasos de una selección innumerable de restaurantes reconocidos a nivel mundial.

ALBERCA Y TINA DE HIDROMASAJE

Albercas y tinas cubiertas y al aire libre. Horario de alberca al aire libre: 6:00 AM - 10:00 PM El área de la alberca tiene tinas de hidromasaje cubiertas y al aire libre, sauna, baños turcos con eucalipto en cada una de las zonas de cambio de

ropa para mujeres y hombres y casilleros. El uso de la alberca es gratuito. Tenemos dos horarios para adultos solamente: de 8 am a 9 am y de 9 pm a 10 pm.

Los menores de 16 años no están permitidos en las tinas de hidromasaje, sauna y baños turcos sin supervisión de un adulto.

No se permite el consumo de alcohol y comida. Los únicos animales permitidos en el área de la alberca son los perros de servicio.

PARRILLAS

No tenemos asadores.

GIMNASIO

El horario es de 6 am a 10 pm. Tenemos dos horarios diarios para adultos solamente entre 8 am a 9 am y 9 pm a 10 pm.

Westin se ha asociado con la marca deportiva New Balance para proveer tenis y ropa deportiva durante su estadía por un precio de \$5 dólares. Simplemente llame al Servicio Express® y solicite su ropa y tenis en su talla y se la llevarán a su habitación. Los tenis vienen con calcetines nuevos y la ropa está limpia. Una vez deje el hotel, simplemente deje la ropa y los tenis en la bolsa provista.

AVELLO SPA & HEALTH CLUB

Avello Spa & Health Club es considerado uno de los spas más completos de Canadá, ofreciendo más de 75 tratamientos desde faciales hasta masajes con rocas calientes. El lounge de pedicure tiene sillas diseñadas en Japón y hechas en Italia marca Dodo, que son las más modernas para un manicure y pedicure impecable. También tenemos tinas importadas Bouvier y duchas para tratamientos de hidroterapia marca Vichy. El área de ejercicio tiene equipo último modelo, incluyendo bicicletas Precor, escaladoras Stairmasters, un equipo para remar Concept2 Rowing Machine, equipo de pilates Stott Pilates Reformer y pesas. Además incluye alberca cubierta y al aire libre, tinas cubiertas y al aire libre, baños

turco con eucalipto y casilleros. (texto fuente)

LAVANDERÍA

Todos los pisos del hotel, excepto el tercero, tienen lavandería. Hay detergente disponible dentro de cada habitación y sujeto a un cargo adicional.

ALQUILER DE ESKUÍS Y TELEFÉRICO

Los teleféricos para esquiar están ubicados en Skiers Plaza, que queda a unos 50 minutos caminando del hotel. Desde allí puede acceder tanto a Whistler como a Blackcomb.

La tienda de alquiler de Whistler Blackcomb está ubicada en el primer nivel del hotel. Para asistencia con alquiler de equipo de esquí, por favor envíenos un email a Concierge al correo electrónico concierge@westinwhistler.com

SERVICIO VALET DE ESKUÍ, BICICLETAS Y GOLF

Nuestro personal de valet le ayudará a almacenar su equipo de esquí o golf al llegar al hotel. Cuando esté listo para irse a la nieve o al campo de golf, simplemente llame y tendremos su equipo en el lobby para cuando baje. También ofrecemos transporte gratuito a los campos de golf en Whistler.

Nuestro servicio de valet tiene un costo de \$9 dólares canadienses por noche, por set de esquí o tabla de nieve, con un máximo de \$27 dólares canadienses por noche por una habitación. Nuestro servicio de valet para golf es gratuito.

Ya que no se permiten bicicletas dentro de las unidades, los huéspedes pueden usar el servicio de valet para bicicletas ubicado en el mismo nivel del lobby. El servicio tiene un costo de \$6/día/bicicleta. Tenemos además un lugar en el que usted mismo puede almacenar su bicicleta; para usarlo debe tener su propio candado.

MASCOTAS

No se permiten mascotas.

ACCESO A INTERNET

Contamos con servicio de Internet de alta velocidad, el acceso Premium a WiFi es de \$14.95 dólares canadienses por día, hasta 10 equipos. El acceso a Internet también está disponible para la venta en el centro de negocios abierto las 24 horas en el nivel C.

PROGRAMAS DE GUARDERÍA PARA NIÑOS

De diciembre a abril, Whistler Kids en Westin es un programa de guardería de niños de 18 meses a 4 años. Es manejado por Whistler-Blackcomb y ubicado convenientemente en nuestro segundo piso. Los niños pueden ser dejados entre 8 am y 10 am y recogidos a las 3:30 pm.

De junio a septiembre, Whistler-Blackcomb ofrece otros programas fuera del hotel en Millennium Place y Blackcomb Base. Teddy Bear Daycare ofrece programas para niños de 30 meses a 5 años, y la guardería Blackcomb Base Daycare tiene el campamento de aventura de verano "Summer Adventure Camp" para niños de 5 a 10 años.

SERVICIOS ADICIONALES Y OPCIONALES

• Tenemos cunas, sillas altas y coches para pasear disponibles por solicitud y sujetos a disponibilidad. Aunque no cobramos por este servicio, se requiere un depósito que será aplicado a la cuenta del huésped. Para solicitudes, envíe un correo electrónico a reservations@westinwhistler.com

• Debido a normas de incendios, no podemos permitir literas o camas con ruedas en las habitaciones. Hay un sofá cama en todas las unidades, excepto en las de acceso especial o en las Deluxe Studio Queen Suites.

DOS RECÁMARAS

Reloj con alarma, toallas de baño, TV por cable, teléfono inalámbrico de doble línea, cobijas/almohadas adicionales, chimenea, TV de pantalla plana, secadora de pelo, servicio de limpieza, plancha, tabla para planchar, teléfono, toallas para alberca, terraza/balcón, batas de baño, servicio a la habitación, caja de seguridad, champú y acondicionador, alarma de humo/incendios, jabón y crema corporal, TV en la sala, TV en la recámara principal, escritorio

Vajilla y cubiertos de 4 puestos, cafetera/tetera, tabla para cortar, jabón de platos y esponja, lavaplatos eléctrico y jabón para lavaplatos, estufa de dos puestos, sartenes, horno, refrigerador, vasos de vidrio y plástico, hielera y moldes para hielo, trapos de cocina y guantes, microondas, refractarias Pyrex, tostadora.

Proveemos los utensilios básicos para cocinar. Por favor tenga en cuenta que es responsabilidad del huésped traer o comprar artículos como aceite de cocina y rollos de papel desechable, ya que no se incluyen en la unidad.

Cocinas totalmente equipadas con lavaplatos marca Jenn-Air, refrigerador Sub-Zero y horno Jenn-Air, Estufa Theramond, Microondas Kitchen-aid

RESTAURANTES RECOMENDADOS POR EL PERSONAL Y LUGAREÑOS

Wildwood Pacific Bistro: Dicen que el desayuno es la comida más importante del día, entonces ¿por qué no empezar con unos huevos benedictinos? El restaurante Wildwood recientemente se ha mudado al centro y aún venden la mejor variedad de huevos benedictinos en la ciudad. Recomendamos el West Coast Benny (salmon ahumado en vez de jamón canadiense) sin embargo, hay muchos otros para escoger. Si quiere probar varios benedictinos, tienen un platillo que combina opciones. Abierto todos los días para el desayuno de 7am – 3pm, almuerzo de lunes a viernes de 11am – 3pm y cena de miércoles a sábado de 5pm - 10pm.

Elements Urban Tapas Parlour: No importa a que hora del día le de hambre, Elements es otra gran opción. El restaurante es pequeño, de propiedad de lugareños y ofrece un menú bastante creativo (y delicioso). Algunos de los favoritos son la tostada

francesa rellena de jamón a la miel y queso brie, ensalada caprese con mozzarella ahumada y deliciosas maneras de servir mejillones. Asegúrese de dejar espacio para el postre, recomendamos el pudín Sticky Toffee. El menú es de temporada, con varias opciones sin gluten, vegetarianas y sin lactosa. Además, sirven solamente mariscos avalados por la organización de conservación Ocean Wise. El desayuno se sirve diariamente de 8am-2pm, almuerzo de lunes a viernes de 11am-2pm y tapas en la noche de lunes a jueves de 5pm-10pm y viernes y sábado hasta las 11pm.

Zogs Dogs: Este stand de comida sirve desayuno y platos calientes, pero lo que los lugareños prefieren es el platillo canadiense poutine. Este platillo, que se originó en el área rural de Quebec, consiste de unas papas a la francesa con cuajada de queso y salsa gravy. Es algo que verdaderamente debe probar cuando visita Canadá. Zogs ofrece variaciones de poutine muy interesantes, sin embargo, siempre puede optar por el Poutine Classic. Zogs está

ubicado cerca de la base del teleférico Whistler/Blackcomb lifts. Abierto de domingo a jueves de 8am – medianoche y viernes y sábado hasta las 2:30am.

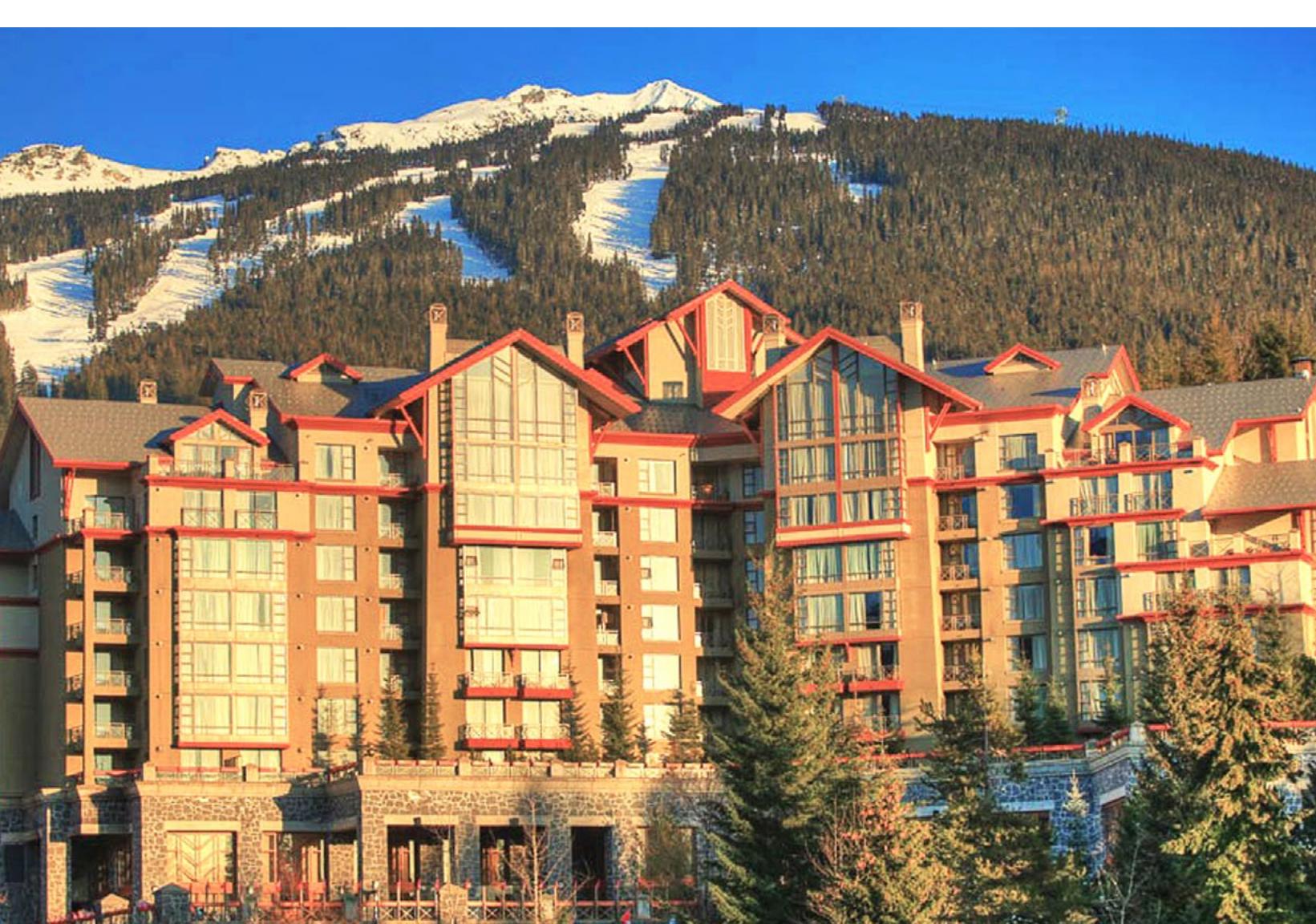
Whistler Tasting Tours: hay muchas opciones para cenar en Whistler, por lo que a veces es difícil decidir cuál de todas escoger. El tour gastronómico Whistler Tasting Tours puede ayudarle a tomar la mejor decisión. Ellos ofrecen tours de cenas de varios tiempos con opciones de maridaje. También ofrecen un tour de postres y hasta puede crear su propio tour. Los horarios son diariamente comenzando con el almuerzo a las 12:30, a las 5pm para la cena (4:10pm del 18 de diciembre al 2 de enero) y 8:30pm para el tour de postres.

ATRACCIONES LOCALES – LO QUE DEBE HACER SEGÚN LOS LUGAREÑOS

Fresh Tracks Mountain Top Breakfast: Si va a esquiar en la mañana, sea el primero en llegar a las pistas. Fresh Tracks Mountain Top Breakfast

incluye transporte en el teleférico hasta Roundhouse Lodge, en donde se impresionará de ver el enorme tamaño del buffet de desayuno. Una vez que esté satisfecho, póngase los esquís y ¡vaya a jugar en la nieve antes que llegue la gente! Ésa es la verdadera ventaja, disfrutar de la nieve mientras que los demás tendrán que esperar.

Peak 2 Peak Gondola: Cuando se viaja, la idea es descubrir nuevas posibilidades y grabar en la memoria las imágenes de experiencias vividas. En Whistler, no hay mejor manera de hacerlo que viajando en el teleférico Peak 2 Peak Gondola. Desde que abrió el 12 de diciembre de 2008, ha ganado dos Récords Mundiales Guinness. El teleférico de 12 personas viaja a 4.4 kilómetros por hora y el trayecto dura 11 minutos. El paseo ofrece una vista de 360 grados a bosques húmedos, glaciares y montañas. Es indispensable llevar cámara y binoculares





Si está buscando información diferente o a profundidad sobre alguno de nuestros desarrollos o sobre viajes en general, no se pierda nuestro [Raintree Traveler](#)

¿Busca información diferente o a profundidad sobre alguno de nuestros desarrollos o sobre viajes en general? Entonces no olvide seguir nuestro blog [Raintree Traveler](#). Allí publicamos artículos cada mes que están relacionados con los destinos en donde se encuentran nuestros desarrollos y sobre viajes en general. Algunos de los artículos recientes han sido sobre los Voladores de Papantla en Puerto Vallarta, así como consejos para explorar Park City y el festival de la Guelaguetza en Oaxaca. Nuestro próximo blog es sobre la celebración del Día de los Muertos.

Raintree siempre está interesado en sus opiniones e ideas. Por favor déjenos saber si hay algo de lo que quisiera saber más y que podamos publicar en nuestro siguiente blog. Si ha escrito una entrada para un blog sobre las áreas en donde se encuentran los desarrollos Raintree o sobre consejos de viaje en general, nos encantaría destacarlo en nuestro blog. Contáctenos enviando un correo electrónico a info@travelraintree.com. Asegúrese de seguirnos también en [Facebook](#).

RAINTREE TRAVELER
A TRAVEL RAINTREE BLOG

[HOME](#) | [ABOUT US](#) | [CONTACT US](#)

- FOLLOW BLOG VIA EMAIL -
Enter your email address to follow this blog and receive notifications of new posts by email.

- FOLLOW -
[Follow](#)

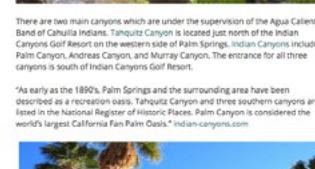
- LIKE US ON FACEBOOK -

[Like Page](#)

- RECENTLY TWITTERED -
YAY for Snow! Planning a winter vacation? #ParkCity see you soon. travelraintree.com/resorts/park-city/ 2 hours ago
[#Follow @TravelRaintree](#)

- RECENT POSTS -
Exploring the Indian Canyons in Palm Springs August 15, 2015 16 comments

And you won't be disappointed.

Exploring the Indian Canyons in Palm Springs August 15, 2015 PT 3 comments

There are two main canyons which are under the protection of the Agua Caliente Band of Cahuilla Indians. Tahquitz Canyon is located just north of the Indian Canyons Golf Resort on the western side of Palm Springs. Indian Canyons includes Palm Canyon, Andreas Canyon, and Murray Canyon. The entrance for all three canyons is south of Indian Canyons Golf Resort.

"As early as the 1890's, Palm Springs and the surrounding area have been described as a recreation oasis. Tahquitz Canyon and three southern canyons are listed in the National Register of Historic Places. Palm Canyon is considered the world's largest California Fan Palm Oasis." indian-canyons.com

- DESTINATION -
[Select Category ▾](#)



¡Compártanos sus aventuras!

Queremos saber de usted. Muéstrenos qué tan divertidas son sus vacaciones en los desarrollos Raintree.



Nos encanta ver a nuestros Socios disfrutando de sus vacaciones en los desarrollos Raintree, así que la próxima vez que tenga una foto que quiera compartir, considere hacerlo en nuestra [página de Facebook](#) y agregue el hashtag #funatraintree.

Su familia, amigos y usted mismo comparte sus fabulosas experiencias vacacionales en fotos, así que por qué no compartirlas con los demás Socios. Ya sea una foto buceando o en tirolesa, disfrutando la cocina local o relajándose en su habitación (con servicio a la habitación tal vez), nos encantaría ver como disfruta de sus vacaciones.

Si va de visita a un desarrollo Raintree para un evento especial como una boda o cumpleaños, nos gustaría saber también para celebrar con usted.



SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA*

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

Al visitar nuestro sitio web de www.raintreevacationclub.com e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

- 1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://www.raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”**



- 2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”:**



- 3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.**

- 4. Marque la caja de “**Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea**”.**



Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Seleccione un Correo Electrónico**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en “**Ingrese un Correo Electrónico**” y agréguelo.

Haga clic en el botón “**Guardar Cambios**”.

- 5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:**

* The email address provided must be confirmed before e-statement notifications can be sent.
* Paper statements will be sent until the email address provided is confirmed.

- 6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:**



¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a memberservices_esp@raintreeclub.com.

*Sólo disponible para Socios en Estados Unidos



SEPTIEMBRE 2016 | AVISO DE MEMBRESÍA

LÍMITES EN CAMBIO DE DINERO

Por favor tenga en cuenta que el gobierno mexicano ([Sectur](#)) ha puesto límites en la cantidad de cambio de dinero (Dólares a Pesos) en un hotel. Los límites son \$300 dólares diarios para nacionales mexicanos y \$1.500 dólares diarios para extranjeros. También hay un límite mensual para todos los huéspedes de \$1.500 dólares.

CORREO ELECTRÓNICO FRAUDULENTO

El Departamento de Atención a Socios de Raintree ha sido recientemente alertado por algunos de nuestros Socios acerca de varias compañías que dicen ser “representantes del Corporativo de Raintree” y que contactan a los Socios tratando de recolectar pagos de cuotas de mantenimiento para vender, alquilar o comprar sus membresías/semanas. Estas compañías usan correos electrónicos similares a los de Raintree pero que son fraudulentos, como “memberservices@raintreevc.com”, por favor tenga en cuenta que las comunicaciones que enviamos desde Raintree usan correos electrónicos que terminan en raintreeclub.com o raintreeresorts.com.

Recomendamos a nuestros Socios que tomen precauciones extremas cuando estén en contacto con compañías que prometen vender o transferir su tiempo compartido, pidiendo un pago por adelantado y diciendo que tienen un cliente interesado para comprar su tiempo compartido. A pesar de tener correos electrónicos parecidos y vendedores que parecen profesionales, muchas de estas compañías no son legítimas.

Por favor haga clic aquí para ver el más reciente [Aviso de Compañías Fraudulentas Contactando a Socios](#).

Aunque Raintree ha subcontratado en el exterior las operaciones de Ventas y Mercadeo, por favor recuerde que Raintree Vacation Club no está afiliada a ninguna compañía o terceros que se dediquen a **reventa** de tiempos compartidos. Si usted ha sido contactado por una compañía diciendo estar afiliada a Raintree Vacation Club y ofrecen comprarle o alquilar su tiempo compartido, por favor contacte a Atención al Socio al 01.800.667.2711 desde la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México para reportar este incidente o para verificar la validez de lo prometido por estas compañías.

PRESENTANDO NUESTRAS ALIANZAS A LOS SOCIOS RAINTREE

CONCORD SERVICING CORPORATION

Concord Servicing es una compañía de terceros responsable por la facturación y cobro a nuestros Socios de las Cuotas de Mantenimiento y Cargos Anuales a nombre de Raintree Vacation Club. Desde el 2015, los Socios podrían ser contactados por un representante de Concord con llamadas de cortesía para recordarles la fecha de pago, recordatorios sobre los pagos de Cuota de Mantenimiento y para cobros, si la cuenta está en mora. Para contactar a Concord directamente, los Socios pueden llamar al 01.800.400.0370.

RESORT COMMUNICATIONS INC.

Resort Communications Inc. (ResCom) es uno de los servicios de préstamos usados por Raintree; si un Socio compró una Membresía y la financió en una parte o en su totalidad, el préstamo se hizo a través de Resort Communication Inc. Los servicios de préstamo de ResCom incluyen responsabilidades como contactar a los Socios Raintree para facturar y cobrar pagos por préstamos. Para contactar a Resort Communications Inc. directamente con preguntas acerca de préstamos o para hacer un pago, los Socios pueden llamar al 01.866.306.9073.

GUSA CAPITAL

Gusa es una compañía de terceros responsable del servicio de préstamos de aquellos Socios Raintree que financiaron su Membresía después de marzo de 2015. Los servicios de Gusa incluyen responsabilidades como contactar a los Socios Raintree para facturar y cobrar pagos por préstamos. Para contactar a Gusa directamente con preguntas acerca de préstamos o para hacer un pago, los Socios pueden llamar al 01.800.839.2018.

Gusa es también responsable por las operaciones de ventas y mercadeo en los tres desarrollos Club Regina de Raintree.

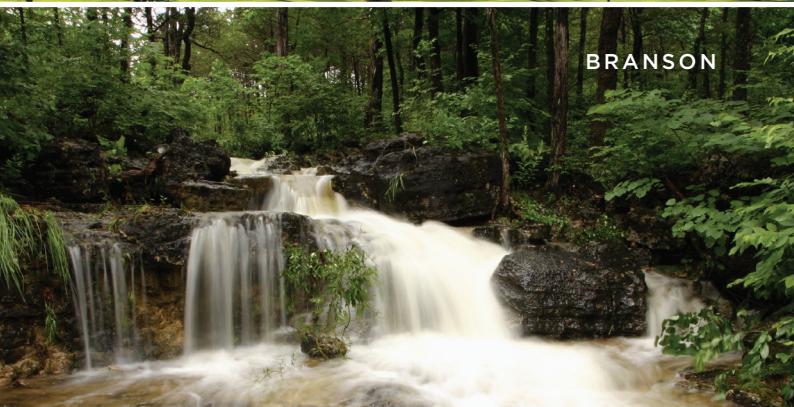
SFX

Fundada en 1992, SFX se enorgullece de dar acceso a los mejores desarrollos que la industria de tiempo compartido puede ofrecer por precios inusualmente bajos. Los Socios Raintree Blue disfrutan de los beneficios otorgados a Socios SFX Platino, incluyendo:

- Sin pagos por adelantado, paga sólo cuando esté confirmado
- Tarifas de intercambio con descuento
- Certificados de invitado gratis
- Solicitud de intercambio sin depósito
- Ascenso de habitación gratis (si hay disponibilidad)
- ¡Y mucho más!

Raintree Vacation Club y SFX se han asociado para brindarle el mejor servicio en la industria de tiempo compartido. Para obtener información acerca de la Membresía Raintree Blue, por favor envíenos un correo electrónico a upgradeinquiry@raintreeclub.com y prepárese para disfrutar de un nuevo nivel de relajación y diversión con Raintree Vacation Club.

GO DESCUBRE EL PARAÍSO



Cuando se trata de Vacaciones, con RCI estás cubierto! Si prefieres relajarte en la playa, escalar grandes montañas o admirar paisajes impresionantes, tu paraíso está con RCI¹. Comienza a disfrutar todos los beneficios que tu Membresía RCI te ofrece y busca las vacaciones ideales para ti.

**VE e intercambia tus Vacaciones RCI®. Llama hoy mismo al
(55) 5283 1111 / 01800 724 2661.**

TIP

¡PROTEGE TUS PUNTOS!

Agresa protección de puntos a tu intercambio vacacional, y si necesitas cancelar tu intercambio -por alguna razón, te regresaremos el 100% de los puntos que usaste para tu intercambio.²

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

¹ Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad.

² Points Protection no es un seguro.

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada. Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

©2016 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.