

# WORLDMARK PHOENIX

## SOUTH MOUNTAIN PRESERVE

ENTÉRESE ANTES DE SU VISITA

En esta edición de nuestra serie, destacamos WorldMark Phoenix South Mountain Preserve. Hemos incluido información sobre el resort y algunas sugerencias de nuestro personal en el lugar.

### CHECK-IN/OUT

Check-in: 4 p.m.

Check-out: 12 p.m.

### CARGOS AL HACER CHECK-OUT

Ninguno.

### ESTACIONAMIENTO

Tenemos estacionamiento gratis en la propiedad.

### RESTAURANTE

No tenemos restaurante en este resort.

### ALBERCA Y TINA DE HIDROMASAJE

El resort tiene dos albercas al aire libre climatizadas, fuentes de agua y dos tinas de hidromasaje abiertas diariamente de 8am a 10pm. Las sillas para las albercas están disponibles para uso en el área y las toallas las encuentra en su unidad.

### PARRILLAS

Tenemos parrillas de BBQ de gas y carbón en varias áreas al aire libre en el resort.

### GIMNASIO

Ubicado en el edificio de Check-in y abierto las 24 horas, el gimnasio tiene pesas, caminadoras, elípticas y sistemas de entrenamiento PRECOR FTS Glide.

### CLUB DE NIÑOS

No tenemos Club de Niños en el resort.

### MÁS

- El resort no tiene elevadores; el acceso a las unidades podría requerir de 16 a 20 escaleras dependiendo de la ubicación y tipo de unidad. Por favor llamar a un Guía Vacacional Raintree para que le asista reservando la unidad que más se ajuste a sus necesidades.
- Limpieza: se ofrecen servicios de limpieza básica diariamente; puede solicitar servicios adicionales con cargo.



### MEJORAS EN EL RESORT / Muebles Nuevos

En los últimos 12 meses, todas las unidades en el resort han sido pintadas y se han reemplazado las alfombras. Además se reemplazaron el sofá y la silla en la sala, la mesa del comedor y las sillas, así como los bancos estilo bar. ▼



### EN LA UNIDAD

UNIDADES DE DOS Y TRES RECÁMARAS: Aire acondicionado, reloj con alarma, balcón/patio, toallas de baño, TV por cable, comedor, reproductor de DVD, cobijas/almohadas adicionales, cocina completamente equipada, secador de pelo, plancha/tabla para planchar, teléfono, toallas para alberca, champú y acondicionador, detector de humo/fuego, jabón y crema corporal, servicio de toallas y basura, TV en todas las recámaras, TV en la sala y lavadora/secadora.





## RESTAURANTES QUE RECOMIENDAN LOS LUGAREÑOS

### The Bagel Man

A menos de cinco kilómetros del resort se encuentra nuestro lugar favorito para desayunar: The Bagel Man. El dueño es originario de Nueva Jersey, y sabe de pan estilo bagel. Recomendamos el bagel con todas las especias y con huevo y lox (láminas de salmón) para comer en el local, si es que encuentra mesas adentro o afuera, y ordenar bagels para traer al resort.

5035 E Elliot Rd, Phoenix, AZ 85044 (480) 705-9999

### Aunt Chilada's

Sirviendo comida mexicana desde 1986, en un edificio con más 100 años, Aunt Chilada's forma parte de la historia de Arizona con más de 50 tequilas, salsa ganadora de premios y un patio bajo las estrellas. Recomendamos los tacos de pescado y sus tamales hechos en casa.

7330 N Dreamy Draw Dr. Phoenix, AZ 85020 (602) 944-1286

### Rustler's Rooste

"Carne y cerveza con vista" - Ubicado en una colina, este restaurante de carnes ofrece una atmósfera divertida del viejo oeste con hermosa vista a la ciudad de Phoenix. Abierto todas las noches para la cena, hay música en vivo y el volumen puede ser un poco alto pero es algo que recomendamos durante su visita. Recomendamos probar culebra cascabel como entrada, además el pan con mantequilla de canela es hecho en casa e increíble.

8383 S 48th St., Phoenix, AZ 85044 (602) 431-6474



## NUESTRO PERSONAL RECOMIENDA

### Jardín Botánico

El Jardín Botánico del Desierto ofrece una colección de plantas desérticas nivel mundial en un ambiente al aire libre único. Más de 50.000 plantas se encuentran exhibidas en cinco senderos temáticos que ilustran diferentes temas como conservación, vida en el desierto, plantas y habitantes del Desierto de Sonora y flores silvestres del desierto. Visite el Jardín para disfrutar de los diferentes tours, eventos especiales, exhibiciones de temporada, conciertos, actividades familiares, el restaurante Gertrude's y la tienda de recuerdos del Jardín. Abierto hasta las 8 pm todo el año, el Jardín es particularmente hermoso al atardecer o a la luz de la luna.

### Zoológico de Phoenix

El Zoológico de Phoenix es una gran manera de pasar el día en familia pues es divertido para todas las edades. En 125 hectáreas y en sus múltiples senderos, se recrean hábitats como la sabana africana y los bosques tropicales, los cuales tienen una gran cantidad de especies de animales. El zoológico también ofrece muchas actividades interactivas-puede pasear en tren, alimentar a las jirafas, pasear en camello, refrescarse en las fuentes de agua, practicar paddle en la laguna, acariciar las mantarrayas y mucho más. Pero una de las actividades favoritas es la Villa de los Monos - una exhibición abierta en donde los monos ardilla juegan en los árboles a centímetros de los visitantes.

### Senderismo o Rutas Escénicas - South Mountain Preserve

Una de las mejores cosas del área de Phoenix es la reserva South Mountain Preserve y somos afortunados de tenerla en nuestro patio trasero. Con más de 6.400 hectáreas, South Mountain Park/Preserve es uno de los parques municipales más grandes del país, con más de 80 kilómetros de senderos. Puede pasear en caballo, practicar senderismo o ciclomontañismo en las diferentes rutas que se ajustan a todos los niveles de actividad. Puede encontrar las descripciones de las rutas [aquí](#). Recuerde que está en el desierto, así que lleve bastante agua. Si quiere disfrutar de una vista increíble, puede conducir unos 8 kilómetros en la carretera Summit Road al mirador Dobbins Lookout, y luego continuar hacia el mirador Gila Lookout para ver el Valle del Río Gila.



Los Socios a menudo mencionan los nombres de los Guías Vacacionales Raintree con los que hablan al llamar al centro de llamadas en México. Este mes conoceremos a **Héctor**.

¿Cuánto tiempo llevas siendo parte del equipo de RVC?

**Llevo 6 años en RVC.**

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

**Poder hacer realidad las vacaciones de nuestros Socios.**

¿Qué recomendaciones de viaje le darías a los Socios?

**Que lean y comprendan lo que compraron y que reserven con mayor anticipación.**

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

**En mi tiempo libre me gusta ir al gimnasio.**

¿Qué es lo que más te hace feliz?

**Me hace feliz ir a la playa.**

¿Cuál es tu destino soñado?

**Mi destino soñado son los Emiratos Árabes.**

## NUEVO AVISO DE ESTAFA

Nos hemos enterado recientemente de varios individuos que aseguran ser empleados de Raintree y que contactan a los socios Raintree Vacation Club ("RVC") con ofertas para arrendar su tiempo compartido por tarifas que creemos son completamente irreales. Los socios han sido contactados por **Fernando Estrada o Karla Rosas** (aunque hay otros) usando un correo electrónico falso [memberservices@raintreevc.com](mailto:memberservices@raintreevc.com). Estos individuos sugieren que pueden arrendar su tiempo compartido a través de la compañía **My Holiday Home** ("MHH"), representada por un individuo llamado **Ivan Robles**. Luego, los socios son contactados por **Casey Hughes**, un representante de **Global Title Services** ("GTS"), quien les da contratos de arrendamiento con GTS como el apoderado, MHH como la compañía de arriendos y con al menos un ejemplo de individuo, **Keneth Allen Baze** como interesado en arrendar. Estos contratos obligan a los socios a pagar dinero por adelantado con la promesa de que el arrendatario pagará todo al momento de cerrar el negocio. Desafortunadamente, una vez que los socios pagan por adelantado y se "cierra" el negocio, nunca les reembolsan el dinero. GTS luego le pude a los socios otros pagos para cubrir impuestos o facturas que no existen.

Por favor tenga en cuenta que RVC nunca ha estado involucrada en arrendamientos de tiempo compartido de parte de los socios. Además, nuestros correos electrónicos son siempre [memberservices@raintreeclub.com](mailto:memberservices@raintreeclub.com) o [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com) y nunca [memberservices@raintreevc.com](mailto:memberservices@raintreevc.com). Si alguien lo contacta con ofertas de arrendar/vender su tiempo compartido por dicha cuenta de correo o alguna variación de ésta, debe estar atento pues es una señal de Scam o engaño. **Si cualquier de las compañías o individuos señalados anteriormente le contacta o cualquier otra que use los mismo métodos, comuníquese con Atención al Socio llamando desde cualquier parte de México al 01.800.667.2711 o al 5283.0848 si llama desde la Ciudad de México.**

También le pedimos que tenga cuidado con las siguientes compañías, las cuales tratan de engañarlo de la misma manera. (En orden alfabético):

**Advantage Property Investments**  
**Broad Horizons Travel**  
**CMC Brokerage LLC (Cincinnati Brokerage LLC)**  
**Equity Acquisition Services Inc. (Neil Paulsen, Ricardo Rojas y Giorgio Tarabusi)**  
**Expeditions Travel Group y Dogwood Title**  
**First Allied Properties Inc.**  
**Going To Places Travel Services**  
**Midwest Property Investment, LLC.**  
**New York Real Estate Group**  
**Timeshare Exit Team (Reedhein & Associates)**

Si alguna entidad lo contacta para vender, arrendar o deshacerse de con su tiempo compartido, por favor tenga en cuenta las siguientes señales de advertencia:

- **Pagos pocos realistas por la venta o alquiler de su tiempo compartido**
- **Pagos por adelantado, como impuestos, transferencias o mantenimiento, usualmente vía transferencia electrónica o cheque de caja, que prometen reembolsar al momento de cerrar el negocio.**
- **Uso de marcas o logos de Raintree Vacation Club ("RVC") en sus propios sitios web, emails o materiales impresos (RVC no avala ni está afiliado a ninguna compañía de reventa o alquiler)**
- **Solicitud de su nombre de usuario y contraseña de su cuenta en el sitio web RVC o solicitud de poder legal limitado sobre su tiempo compartido**
- **Pretender que la entidad/individuo está afiliado/empleado de Raintree Vacation Club**

Le pedimos a nuestros Socios que tengan extrema precaución cuando sean contactados por compañías que ofrecen cosas muy buenas para ser verdad. Antes de tomar cualquier acción, investigue a la persona o compañía involucrada, porque aunque tengan aspecto de ser vendedores profesionales y de tener un sitio web profesional, muchas de estas compañías no son legítimas.

Si es contactado por alguien ofreciendo comprar o arrendar su tiempo compartido, por favor avísenos enviando un email a [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com) o contactando a uno de nuestros Guías Vacacionales al número gratuito 01.800.667.2711 desde el interior de la República Mexicana o a 5283.0848 desde la Ciudad de México.

## SUSCRIPCIÓN A ESTADOS DE CUENTA EN LÍNEA\*

Continuando con los esfuerzos de Raintree Vacation Club de ser más cuidadosos con el medio ambiente, los Socios podrán ahora optar por estados de cuenta en línea para sus Cuotas de Mantenimiento en vez de estados de cuenta impresos enviados por correo.

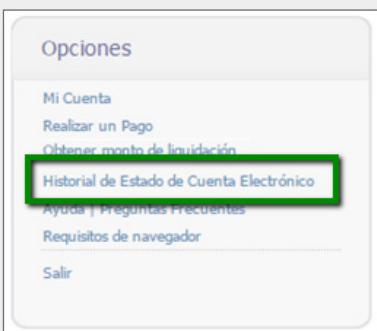
Al visitar nuestro sitio web de [www.raintreevacationclub.com](http://www.raintreevacationclub.com) e ingresar con sus credenciales, los Socios podrán elegir este beneficio siguiendo los pasos a continuación:

1. Ingrese a [raintreevacationclub.com/es](http://www.raintreevacationclub.com/es) con sus credenciales y haga clic en “**Pague su Cuota de Mantenimiento**”



Pague su Cuota de Mantenimiento

2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”:



3. Esto abrirá su estado de cuenta en línea.

4. Marque la caja de “**Envíeme Notificaciones de Estados de Cuenta en Línea**”.



2. En la sección de Opciones, seleccione “**Historial de Estado de Cuenta Electrónico**”:

Seleccione en cual de las cuentas le gustaría recibir sus estados de cuenta en línea.

Seleccione el correo electrónico que ya ha estado en uso en la cuenta usando el menú desplegable y haciendo clic en “**Seleccione un Correo Electrónico**”. Si el correo electrónico que prefiere usar para recibir los estados de cuenta no está en esta lista, haga clic en “**Ingrese un Correo Electrónico**” y agréguelo.

Haga clic en el botón “**Guardar Cambios**”.

5. Los Socios recibirán un correo electrónico pidiendo que confirme esta acción. Luego verá estos mensajes:

\* The email address provided must be confirmed before e-statement notifications can be sent.  
\* Paper statements will be sent until the email address provided is confirmed.

6. Desde el correo electrónico que se le envía para confirmar, haga clic en el enlace y una página nueva se abrirá para confirmar el correo electrónico”:



### ¡ASÍ DE FÁCIL!

Si tiene dudas o necesita ayuda para ingresar a nuestro sitio web, por favor no dude en comunicarse con un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde el interior de la república mexicana o al 5283.0848 desde la Ciudad de México. También puede contactar al departamento de Atención al Socio enviando un correo electrónico a [memberservices\\_esp@raintreeclub.com](mailto:memberservices_esp@raintreeclub.com).



# Saborea las posibilidades como todo un EXPERTO

No solo disfrutes de los atractivos locales en tus próximas vacaciones; también deléitate de los sabores locales. Emocionantes escenarios culinarios están surgiendo en diversas ciudades alrededor del mundo. Vive una aventura culinaria en tu próximo viaje.

Explora tus posibilidades con RCI como todo un EXPERTO.\*



## San Antonio, Texas

Dirígete a San Antonio y disfruta una aventura culinaria. Aún puedes degustar la tradicional Parrillada y Tex-Mex, pero también encontrarás un mundo lleno de nuevos estilos por probar con otros comensales en este escenario.

## Shenandoah Valley, Virginia

Rodeado por las Montañas Blue Ridge, el impresionante Valle de Shenandoah en Virginia es un destino vacacional que no te puedes perder. Puedes ir a visitar el Viñedo local, saborear la cocina campesina tradicional, y quedarte con los hermosos paisajes.

## Punta Cana, Dominican Republic

Relájate en la playa durante el día, y deléitate con el delicioso escenario culinario por la noche. Descubre gustos y sabores Dominicanos en restaurantes que van desde alta cocina hasta lugares casuales de mariscos.

Deléitate con RCI en tu próximo intercambio vacacional!

Llama 5283 0848 | 01800.424.6532

La participación en el programa de intercambio RCI Points® como Socio Raintree requiere una cuota adicional después del primer año de membresía.

\*Estas vacaciones están limitadas y sujetas a disponibilidad

CST: 2046555-50. El registro como vendedor de viajes no constituye aprobación del estado de California. Reg. No. ST-26552 del vendedor de viajes de Florida. **Registro No. 2002-0793 del vendedor de viajes de Nevada.** Reg. No. 602357907 del vendedor de viajes de Washington.

RCI y las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio en Estados Unidos e internacionalmente. Todos los derechos reservados.

9998 North Michigan Road, Carmel, IN 46032

© 2017 RCI, LLC. Todos los derechos reservados.